

ORIENTERINGSSAK

Til:
Universitetsstyret

Møtedato:
09.02.2017

Sak:

Årsrapport 2016 – Studentombudet ved UiT Norges arktiske universitet

I denne sak orienteres universitetsstyret om studentombudets andre årsrapport. Årsrapporten er skrevet i henhold til studentombudets mandat og rapporten er offentlig.

Studentombudet ble etablert av universitetsstyret i 2014 med virkning fra 20. juli 2015. Studenter ved UiT har hatt tilgang til et studentombud i tre semestre. Hovedformålet med studentombudet ved UiT er å sikre at studentenes rettigheter blir ivaretatt. Dette gjøres ved å påse at saker som omhandler studenter blir rettmessig behandlet, og at ulike problemer blir løst hensiktsmessig og effektivt på lavest mulig nivå i organisasjonen innenfor det til enhver tid gjeldende regelverk.

I årets rapport har studentombudet valgt å kun ta med saker hvor ombudet har involvert seg mer enn bare å bistå studenter med informasjon om regelverket. Dette skyldes at studenter stadig henvender seg til ombudet med spørsmål som blant annet faller inn under universitetets opplysnings- og veiledningsplikt. Siden det er blitt en betydelig mengde slike henvendelser har det vært vanskelig for studentombudet å registrere disse, og slik henvendelser faller derfor utenfor rapporten.

Basert på henvendelser og saker i 2016 rettes det fokus mot fire områder. Hensikten er å få UiT til å foreta en vurdering av om det foreligger forbedringspotensial. Disse områdene er praksis, skikkethet, informasjonsutveksling, samt oppfølging og veiledning.

Odd Arne Paulsen
fungerende universitetsdirektør

Heidi Adolfsen
studiedirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur

Saksbehandler: Birgitte Ulvevadet

Vedlegg: Årsrapport 2016