

Avdeling for organisasjon og økonomi
Avdeling for IT
Avdeling for forskning, utdanning og formidling
Det juridiske fakultet
Fakultet for naturvitenskap og teknologi
Fakultet for ingeniørvitenskap og teknologi
Universitetsbiblioteket
Fakultet for humaniora, samfunnsvitenskap og lærerutdanning
Fakultet for biovitenskap, fiskeri og økonomi
Norges arktiske universitetsmuseum og akademi for kunsthøgskolen
Avdeling for bygg og eiendom
Det helsevitenskapelige fakultet

Informasjon om status for økonomitjenester etter innføring av systemløsninger ved DFØ

Formål med notatet er å gi en oversikt over hva som er status på ulike tjenesteleveranser innenfor økonomiområdet etter innføring av nye systemløsninger. Noen av tjenestene leveres direkte til brukerne fra UiT ved Avdeling for organisasjon og økonomi (ORGØK) mens noen av tjenestene blir levert fra DFØ til UiT. Det gis derfor informasjon om status på tjenestene som er gitt fra begge institusjonene.

Saksbehandling og svartider ved UiT

Vi har hentet ut data fra saksbehandlingsskøer i TopDesk innenfor økonomiområdet for å se hva som er status for antall saker og behandlingen av disse for hvert halvår siden oppstart ved UiT.

Nedenfor er en tabell som viser utviklingen i antall saker som er meldt inn, behandlet og uløst per halvår siden oppstart 1. januar 2022. De fleste sakene på økonomiområdet løses fortløpende, men på enkelte oppgaver tar det litt lengre tid både på grunn av kapasitets- og kompleksitetsutfordringer.

| Type saker i TopDesk | Antall saker pr 1. halvår-22 | | | Antall saker pr 2. halvår -22 | | | Antall saker pr 1. halvår -23 | | |
|-----------------------------------|------------------------------|------|------|-------------------------------|------|------|-------------------------------|------|------|
| | Registrert | Løst | Åpen | Registrert | Løst | Åpen | Registrert | Løst | Åpen |
| OrgØk-Forvaltning-Btb | 84 | 80 | 4 | 4 | 7 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| OrgØk –Tilgang SAP/Unit4 ERP | 479 | 450 | 38 | 296 | 321 | 13 | 503 | 501 | 15 |
| OrgØ-Sreg-Regnskap | 2276 | 2248 | 47 | 2484 | 2496 | 35 | 2101 | 2100 | 36 |
| OrgØk-Forvaltning-Prosjektøkonomi | 42 | 32 | 10 | 27 | 32 | 5 | 0 | 2 | 3 |
| OrgØk-Søki-Innkjøp | 234 | 251 | 19 | 218 | 214 | 23 | 199 | 207 | 15 |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|
| OrgØk-Søki-Prosjekt | 43 | 30 | 13 | 105 | 97 | 21 | 165 | 80 | 106 |
| OrgØk-Forvaltning-FTI | 6 | 6 | 0 | | | | | | |
| OrgØk-Søki- Budsjett | 4 | 4 | 0 | 5 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| OrgØk-Forvaltning-Regnskap | 17 | 10 | 7 | 2 | 8 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Totalt | 3179 | 3105 | 138 | 3141 | 3179 | 100 | 2978 | 2902 | 176 |

Saksbehandling/svartid ved DFØ – Regnskap

Nedenfor er en tabell som viser utviklingen i antall saker som er opprettet og behandlet ved DFØ første halvår 2023. Oversikten viser også at 82% av alle saker som er behandlet er gjort innfor svarfristen på 48 timer. Gjennomsnittlig svartid fra DFØ på alle saker er 9,3 timer.



UIT



Matchestatisikk over bokførte innkjøpsfakturaer

For UiT har det vært en klar nedgang i manuell behandling av bilag som ikke er matchet av systemet. UiT har 87,28 % automatisk godkjenning på bokførte innkjøpsfakturaer, den samme prosentandelen har også UiB, mens NTNU og UiO har hhv 64 % og 68 % per 1. halvår 2023.

| | UIO 2022 | UIO 2023 | UIB 2022 | UIB 2023 | UIT 2022 | UIT 2023 | NTNU 2023 |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| LINJEMATCH | 11 674 | 11 442 | 7 173 | 7 324 | 3 688 | 4 214 | 9 177 |
| SUMMATCH | 10 431 | 10 632 | 9 170 | 7 435 | 7 032 | 6 180 | 14 332 |
| BEHANDLING I ARBEIDSFlyt: | | | | | | | |
| MANUELL MATCH | 1 295 | 570 | 1 432 | 220 | 1 309 | 241 | 346 |
| AVVIKSBEHANDLING | 2 151 | 753 | 2 153 | 529 | 1 626 | 219 | 0 |
| PRISKONTROLL | 6 119 | 6 678 | 4 438 | 1 220 | 2 589 | 921 | 5 948 |
| AUTOGODKJENT% | 68,78 % | 67,72 % | 66,95 % | 87,28 % | 67,10 % | 87,28 % | 63,80 % |

Restanseliste regnskap ved DFØ

Ved utgangen av 1. halvår av 2023 er det fortsatt en del uløste saker hos DFØ som har status under arbeid, se oversikt nedenfor med beskrivelse av disse.

| Område | Sak |
|-----------------|---------------------------------------|
| Prosjektøkonomi | Håndtering av stipend |
| Regnskap | Sensitive data overføres til hovedbok |
| Regnskap | Internfakturerings |
| FtI | EHF utland |
| BtB | Avtaleoppfølging |
| BtB | Ordrebekreftelse |
| BtB | Effektivisere kredittnotaprosessen |

Prosjektøkonomi og innføring av PreAward

UiB og NTNU innførte søknadsmodulen PreAward pr 1.juni 2023. De har etablert egne interne prosjekter for dette arbeidet og har gjennomført ulike interne tiltak og opplæring våren 2023. UiT vil vurdere en lignende fremgangsmåte, og starter arbeidet med plan for innføring av søknadsmodulen og tidsplan i løpet av høsten 2023.

Status rapportutvikling Unit4 og SAP i datavarehus/Tableau

Unit4-rapporter er på plass og noen nye er under utvikling. Dette gjelder f.eks. rapporter på BtB-området og de gjennomgående lederrapportene som ble utviklet gjennom arbeidet med forbedret økonomistyring. Det er forventet at disse vil komme på plass innen september (?). I Unit4 har det vært åpnet for tilgang til Globale rapporter for alle brukere, og det er i tillegg utviklet flere rapporter som har blitt publisert i denne mappen. I tillegg har det blitt tildelt en egen rolle som Systemadministrator rapporter til et begrenset antall brukere på fakultetsnivå som gir dem mulighet til å lage sine egne rapporter etter eget behov.

Arbeid med personaldata fra SAP pågår, og vi har kommet så langt at vi pr dato har fått tilgang til egne data fra SAP/DFØ gjennom SIKT/datavarehusløsningen. Utfordringen nå er å få på plass egne SAP-rapporter, i tillegg til et system med tilgangsstyring slik at rapporter kan tilrettelegges for ulike brukergrupper. UiT er imidlertid avhengig av fremdrift i dette arbeidet ved UiB, som har påtatt seg rollen med å utforme rapporter på vegne av BOTT. Vi får tilgang til UIBs rapporter, men de må tilpasses UiT, noe som vil kreve tid og ressurser. Med en viss prioritering av dette arbeidet, kan SAP-rapporter kanskje være på plass høsten 2023.

Videre utvikling av rapporter

Det pågår et arbeid med en dashbord-løsning med overordnet styringsinformasjon som vil ligge åpent tilgjengelig i Statistikkportalen. I denne løsningen vil det ikke være behov for tilgangsstyring. Rapportene i dashbordløsningen via Statistikkportalen vil være enklere og det vil ikke være muligheter for å drille ned til detaljerte data. Dashbord-løsningen vil inneha data fra Unit 4, SAP, FS og Cristin.

Når det gjelder data fra Unit 4 og SAP, vil Orgøk kunne benytte grunnlaget fra de rapportene som allerede er utformet og tilgjengelig, slik at dette arbeidet vil være noe enklere enn pågående arbeid med rapportutvikling. Det er likevel ikke mulig å prioritere dette arbeidet før lederrapportene – økonomi, og SAP-data er tilgjengelig i Statistikkportalen/Tableau, dvs sen høst 2023/vår 2024.

I tillegg bør eksisterende Unit 4-rapporter som vi har fått fra UiB renoveres og tilpasses UiT på en bedre måte. Dette er et større arbeid og det er ikke satt noen tidsplan for når et slikt arbeid kan prioriteres.

Interne tiltak

Høsten 2022 ble lokal forvaltning av økonomi og lønnsprosessene ved UiT etablert. I løpet av høsten 2022 og våren 2023 har det vært gjennomført flere møter og workshop med prosessgrupper innenfor lokal forvaltning ved UiT. Hensikten med møtene er å få til bedre samhandling, økt erfaringsdeling og kompetanseoverføring på tvers mellom gruppene og mellom ulike nivåer i organisasjonen. Gjennom møtene har vi fått oversikt over hvilke interne tiltak som det trengs å jobbes videre med på UiT. Tiltak som er gjennomgående for alle prosessgrupper er; mer informasjon, mer opplæring og bedre tilgangsstyring.

Et fagområde som det spesielt kan være vanskelig å få oversikt over, er å forstå sammenhengen mellom bevilgning og BOA. Her har brukerne behov for å få en mer helhetlig forståelse for hva som er årsak til de automatiske transaksjonene som skjer i og mellom de ulike prosessene i systemet. På dette området er det derfor et ekstra behov for å følge opp brukerne mht informasjon og opplæring. Grunnen er trolig relatert til et mer komplisert systemoppsett og en mere detaljert økonomimodell enn det vi har hatt tidligere, kombinert med knapphet på ressurser. Det er utarbeidet oversikter over oppfølgingspunkter og tiltak pr prosessområde som det må jobbes videre med i lokal forvaltning. Prosessgruppene som ledes av prosessansvarlige vil jobbe videre med oppfølging av interne tiltak høsten 2023.

ORGØK deltar gjerne på møter ved den enkelte enhet, dersom dere ser behov for det. Vi gjør også oppmerksom på at det på denne saken (2022/940) også ligger et notat om status på lønnsområdet etter innføring av SAP.

Vennlig hilsen

Odd Arne Paulsen
avdelingsdirektør

Merete Birgitte Danielsen
seniorrådgiver