

Kort status på UH Sak til AMU

AMU har bedt om at UH Sak står på sakslisten ved hvert møte. I samråd med Jan Ivar Johansen har jeg foreslått at dette utsettes til vi har mer informasjon å komme med.

Nasjonal fremdrift

Akseptansetest på den nasjonale løsningen er utsatt til slutten av oktober, med det er vår akseptansetest utsatt til etter nyttår. Rett etter akseptansetesten vil vi få tilgang til selve løsningen, og kan begynne å legge inn kunnskapsartikler og relevante lenker. NTNU har ikke bestemt seg for når de vil opp på løsningen etter akseptansetest, men det vil tidligst skje i april 2024. Dette betyr igjen at vi ikke vil gå opp før tidligst september 2024, dvs etter semesterstart. Dersom NTNU venter til september, vil vi gå opp i november 2024.

Alt dette forutsetter godkjent løsning i løpet av oktober.

Lokal fremdrift

Lokalt har vi identifisert prosesseiere for alle systemer og innføringsledere for alle enheter. Vi fortsetter å jobbe med disse for å

- 1) Forstå hvordan vi skal rigge tilgangsstyring i systemet
- 2) Produsere maler, skjemaer og kunnskapsartikler
- 3) Lage et godt opplegg for opplæring – men vente med den til vi er nærmere oppstart
- 4) Planlegge gradvis utfasing av TopDesk. Sammen med UH Sak får vi ServiceNow som gjør samme jobben, og vi ønsker ikke på lang sikt å ha to systemer.

Informasjon til AMU

Vi vil komme tilbake til AMU når vi har mer konkret informasjon å formidle, men så langt ser vi at det er så mye usikkerhet knyttet til tidslinjen og så langt frem til løsningen vil berøre ansatte utenfor prosjektet at vi ikke ser det hensiktsmessig å ta tid fra hvert eneste møte til dette.

Dersom AMU likevel ønsker det, vil vi selvsagt komme og orientere dere.