



# UB-STATISTIKKEN 2022

Noen nøkkeltall fra Universitetsbibliotekets faglige aktivitet, bruk av biblioteket, personale og økonomi

The screenshot shows the homepage of the UiT Universitetsbibliotek website. At the top, there is a navigation bar with the university logo and name. Below this is a search bar with tabs for 'Oria', 'Databaser', 'e-tidskrifter', 'Pensum', and 'Munin'. A search button is labeled 'Søk etter bøker, tidsskrift, artikler m.m.'. To the right of the search bar is a calendar for 'I DAG' (Today) showing the current date and time. Below the search bar is a grid of service tiles. The tiles include: 'Alt om lån' (All about loans), 'Søkehjelp' (Search help), 'Nyttige ressurser' (Useful resources), 'Jobbe hjemmefra' (Work from home), 'Studere, skrive og referere' (Study, write and reference), 'Forske og publisere' (Research and publish), 'Bli låner' (Become a borrower), 'Utskrift, kopiering og skanning' (Printing, copying and scanning), 'Min konto Oria' (My Oria account), 'EndNote', 'Referansestiler' (Reference styles), 'e-aviser' (e-newspapers), 'Kunnskapsartikler (FAQ)' (Knowledge articles (FAQ)), 'Serviceportalen: Brukerstøtte' (Service portal: User support), and 'Ansatt (Søk)' (Employee (Search)). On the right side of the grid is a 'Ny på biblioteket?' (New at the library?) section with a link to 'Kontakt oss' (Contact us). At the bottom right, there is a 'Chat åpen' (Chat open) button.

Bibliotek	Begjenn	Selvbetjent
Alta	09:00-18:00	08:00-23:00
Hammerfest	08:30-18:45	08:00-20:00
Harstad	10:00-18:00	Døgnet rundt
Kultur- og samfunnsbibliotek	08:00-21:00	07:00-21:00
Kunnskapsbibliotek	-	08:00-20:00
Museet	10:00-14:00	-
Musikk	09:00-17:00	-
Narvik	10:00-18:00	08:00-23:00
Natur- og helsebibliotek	10:00-18:00	07:00-23:00
Psykologi og jus	10:00-18:00	07:00-23:00

## Om rapporten

*UB-statistikken 2022* presenterer noen nøkkeltall for siste års faglige aktivitet ved Universitetsbiblioteket, UiT Norges arktiske universitet (UiT).

Statistikken er sammenstilt for å gi bibliotekstyret, ledelsen og de ansatte et faktagrunnlag for å gjøre gode vurderinger og valg på vegne av organisasjonen. Tallgrunnlaget bygger i hovedsak på statistikk fra biblioteksystemet Alma og andre driftssystemer. Der kilde ikke er oppgitt, er tall hentet fra egen drift.

Tromsø 30.10.2023

Ingrid Berntsen  
hovedbibliotekar

Forsideelementer, kilde <https://uit.no/ub>.

# Innholdsfortegnelse

1	FAGLIG AKTIVITET .....	4
1.1	Undervisning og læringsstøtte .....	4
1.1.1	Skrivesenteret UiT .....	5
1.1.2	High North Academy .....	6
1.2	Forsknings- og publiseringsstøtte.....	7
1.2.1	Åpen publisering og publiseringsfondet.....	7
1.2.2	Septentrio Academic Publishing.....	8
1.2.3	Åpen vitenskap og forvaltning av forskningsdata .....	9
1.2.4	Vitenarkivet Munin .....	10
1.2.5	Publikasjoner og publiseringspoeng UB ansatte .....	11
2	BRUK AV BIBLIOTEKTJENESTENE .....	12
2.1	Litteratursamlingen .....	12
2.2	Bruken av den fysiske litteratursamlingen .....	13
2.2.1	Utlån .....	13
2.2.2	Fjernlån og innlån .....	14
2.2.3	Internlån mellom Universitetsbibliotekets avdelinger .....	15
2.3	Bruken av den elektroniske litteratursamlingen .....	16
2.4	Oria søketjeneste og Leganto pensumlistesystem.....	17
2.5	Fysiske besøk .....	18
2.6	Service – digitale kontaktflater.....	19
2.6.1	Førstelinja postmottak og chat.....	19
2.6.2	Supporttjenesten referansehandling.....	20
2.7	Nettsider og netttjenester .....	20
2.8	Annen drift – produksjon.....	21
3	PERSONALE OG ØKONOMI .....	22
3.1	Årsverk og stillingsgrupper .....	22
3.2	Budsjett.....	22
3.3	Kostnader.....	23
3.3.1	Litteraturregnskap .....	23
3.4	Nasjonale indikatorer for universitetsbibliotek.....	24

# 1 FAGLIG AKTIVITET

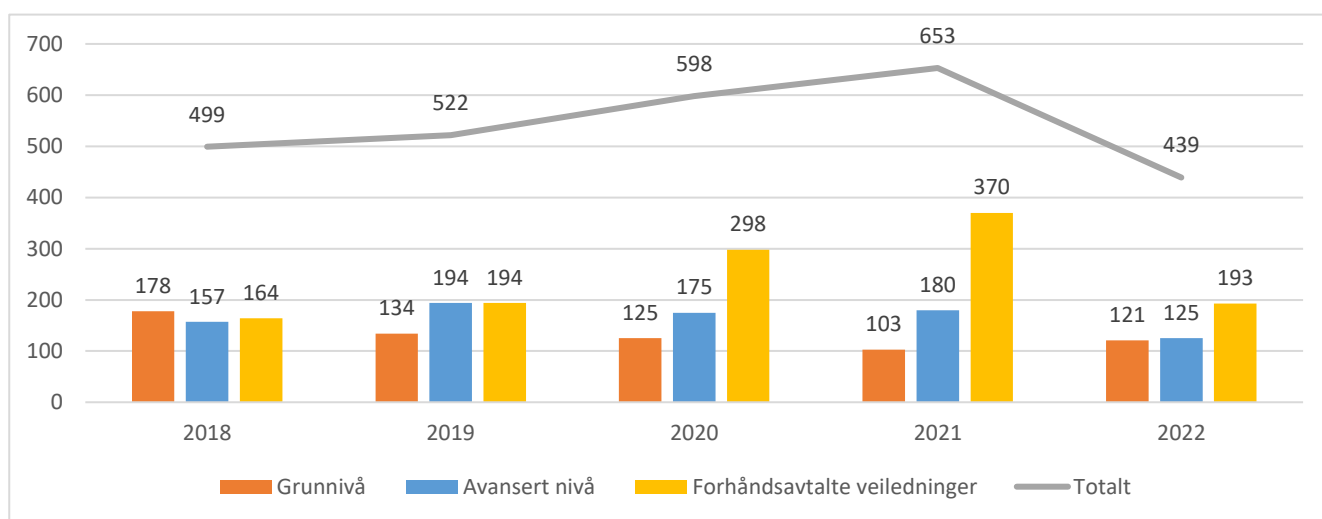
Den faglige aktivitet til Universitetsbiblioteket (UB) ved UiT Norges arktiske universitet (UiT), er her delt inn i temaene undervisning og læringsstøtte, og forsknings- og publiseringsstøtte.

## 1.1 Undervisning og læringsstøtte

Universitetsbiblioteket gir undervisning og læringsstøtte til studenter og ansatte, både via formaliserte kurs og en-til-en-veiledninger. Universitetsbiblioteket, inkludert Result<sup>1</sup>, hadde i 2022 439 kurs og veiledninger, på i alt 1118 timer med 6726 deltakere, se også tabellen og figuren nedenfor. Nedgangen fra 2021 skyldes at den manuelle føringa ikke har fanget opp all kurs- og veiledningsaktivitet.

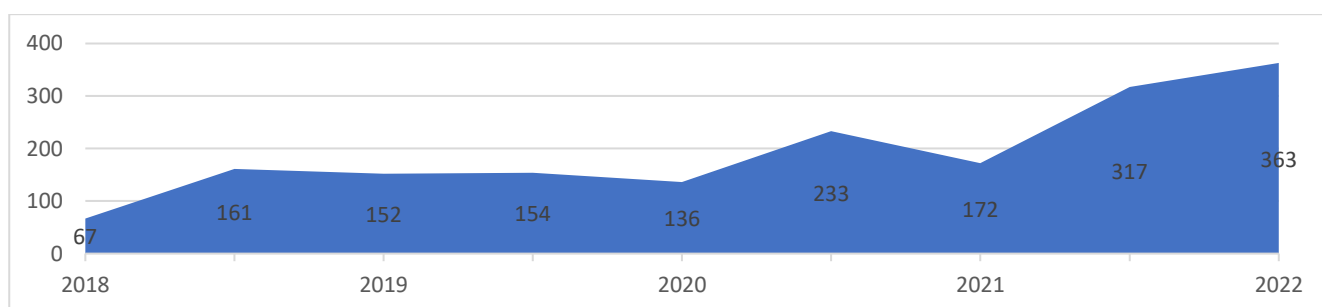
Antall deltakere	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Totalt</b>	7479	8116	5326	8665	6726

Tabell 1: Antall deltakere på UBs kurs- og veiledning. Result er inkl. kun for 2022.



Figur 1: UBs kurs og veiledninger de siste fem årene. Result er inkludert kun siste år<sup>2</sup>.

Result hadde 363 deltakere på sine 5 utdanningsfaglige kurs for undervisere<sup>3</sup> i 2022. Result arrangerte i 2022 også 32 workshops. Dette er ikke med i figuren nedenfor.



Figur 2: Antall deltakere på Results kurs.

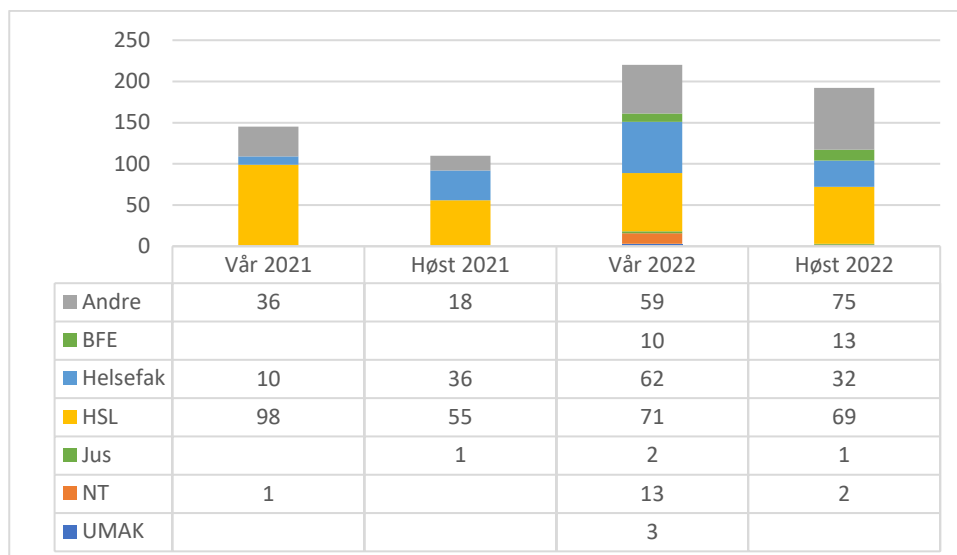
<sup>1</sup> Ressurssenter for undervisning, læring og teknologi (Result), en av avdelingene ved Universitetsbiblioteket.

<sup>2</sup> Grunnivå inkluderer undervisning rettet mot bachelorstudenter eller undervisning som er åpen for alle. Avansert nivå gjelder all annen undervisning/veiledning, inkludert den som er rettet mot master- og doktorgradsstudenter og ansatte.

<sup>3</sup> Utdanningsfaglige kurs: Forskningsveiledning, Universitetspedagogikk for stipendiater (vår/høst), Universitetspedagogisk basiskompetanse og Utviklingsprogram for studieprogramveiledere.

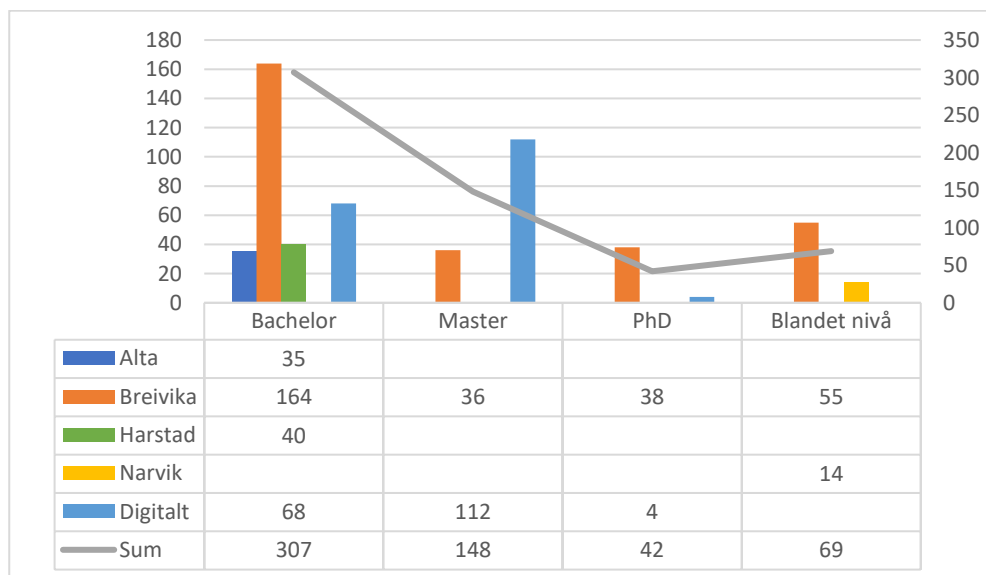
### 1.1.1 Skrivesenteret UiT

Skrivesenteret UiT<sup>4</sup> er et tilbud om skriveveiledning til alle studenter på alle studiesteder ved UiT. Samarbeid med Universitetsbiblioteket ble etablert i 2017, og ansvaret ble overtatt i 2021. Skrivesenteret hadde i 2022, 412 besøkende på tilbudet veiledning i akademisk skriving for studenter, uansett nivå (på norsk og engelsk). Se nedenfor antall besøkende fordelt på tilhørende fakultet<sup>5</sup>.



Figur 3: Antall besøk på Skrivesenteret UiT, 2021-2022.

Senteret tilbyr i tillegg til individuell skriveveiledning, skriveverksteder og skreddersydde kurs for studentgrupper, og hadde i 2022, 33 kurs, se tall fra denne aktiviteten nedenfor. Disse tallene er også inkludert i undervisningsstatistikken over, figur 1.



Figur 4: Antall deltakere på Skrivesenteret UiTs kurs, fordelt på campus og undervisningsnivå, 2022.

<sup>4</sup> Skrivesenteret UiT, [https://uit.no/prosjekter/prosjekt?p\\_document\\_id=506806](https://uit.no/prosjekter/prosjekt?p_document_id=506806)

<sup>5</sup> BFE – Fakultet for biovitenskap, fiskeri og økonomi

HSL – Fakultet for humaniora, samfunnsvitenskap og lærerutdanning

Helsefak – Det helsevitenskapelige fakultet

Jus – Det juridiske fakultet

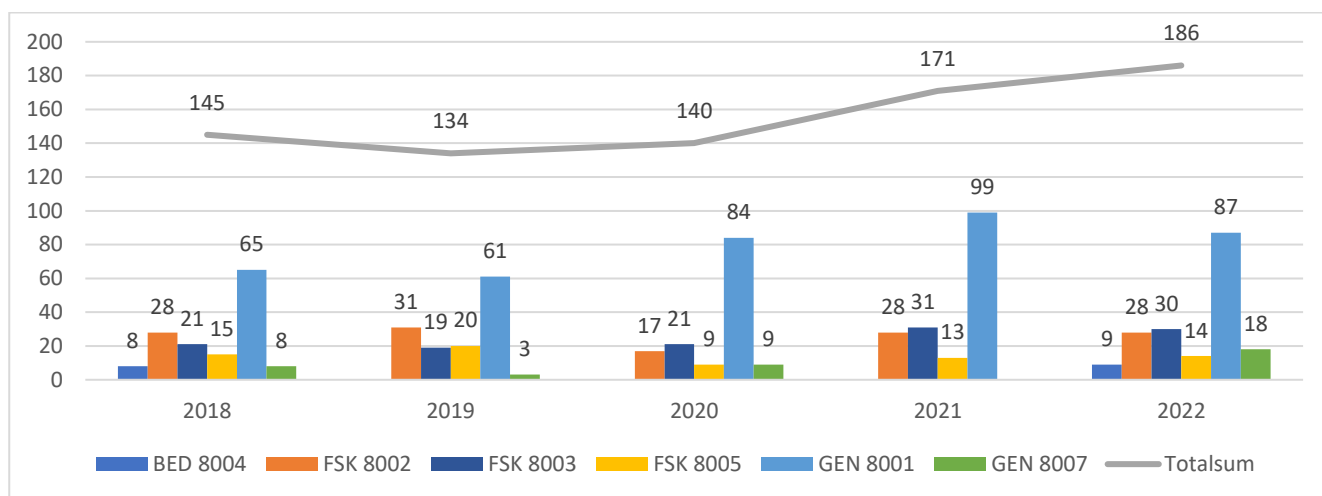
NT – Fakultet for naturvitenskap og teknologi

UMAK – Norges arktiske universitetsmuseum og akademi for kunsthøgskolen

Andre er benyttet også for ukjent fakultetstilhørighet.

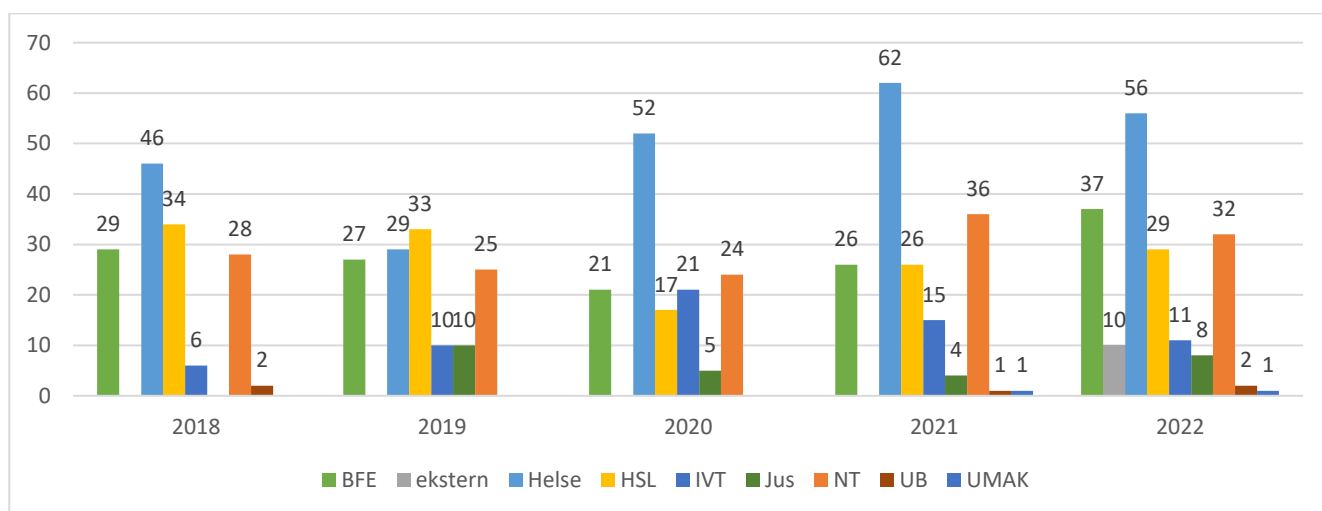
### 1.1.2 High North Academy

High North Academy (HNA)<sup>6</sup> tilbyr 6 forskjellige kurs til PhD-kandidater, som de kan ta som forberedelse til sitt doktorgradsarbeid, se nedenfor oversikt over antall deltakere på de forskjellige kursene<sup>7</sup>.



Figur 5: Antall deltakere fordelt på High North Academys kurs, perioden 2018-2022.

Kursene er tilrettelagt for PhD-kandidater fra alle fakultet ved UiT, uavhengig av faglig bakgrunn. PhD-kandidater utenfor UiT, postdoktorer og andre kan delta dersom det er ledige plasser. Se nedenfor en oversikt over kursdeltakernes tilhørighet<sup>8</sup>.



Figur 6: Fakultetstilhørigheten til High Norths kursdeltakere, perioden 2018-2022.

<sup>6</sup> High North Academy, <https://uit.no/ub/om/hna>

<sup>7</sup> High North Academys kurs er:

- GEN-8001 Take control of your PhD Journey
- GEN-8007 How to communicate your research
- FSK-8002 Scientific writing
- BED-8004 Academic entrepreneurship
- FSK-8003 Leadership skills
- FSK-8005 Funding your research

<sup>8</sup> BFE – Fakultet for biovitenskap, fiskeri og økonomi

HSL – Fakultet for humaniora, samfunnsvitenskap og lærerutdanning

Helsefak – Det helsevitenskapelige fakultet

IVT – Fakultet for ingeniørvitenskap og teknologi

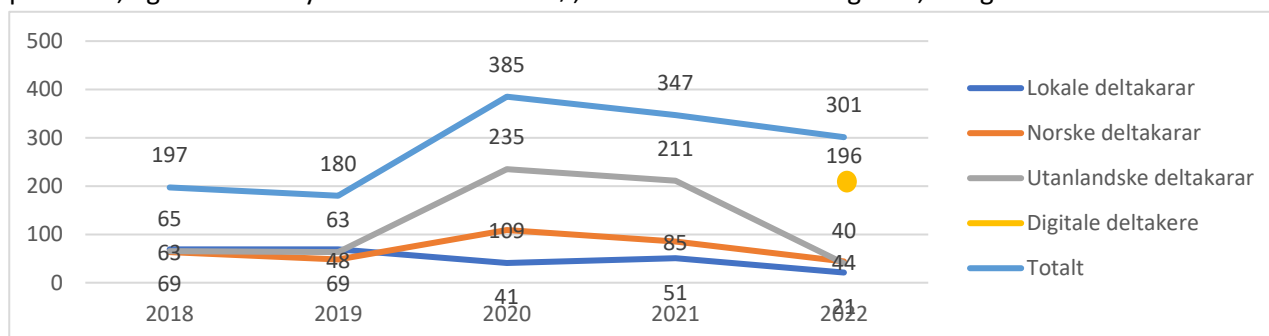
Jus – Det juridiske fakultet

NT – Fakultet for naturvitenskap og teknologi

UMAK – Norges arktiske universitetsmuseum og akademi for kunsthøgskolen

## 1.2 Forsknings- og publiseringsstøtte

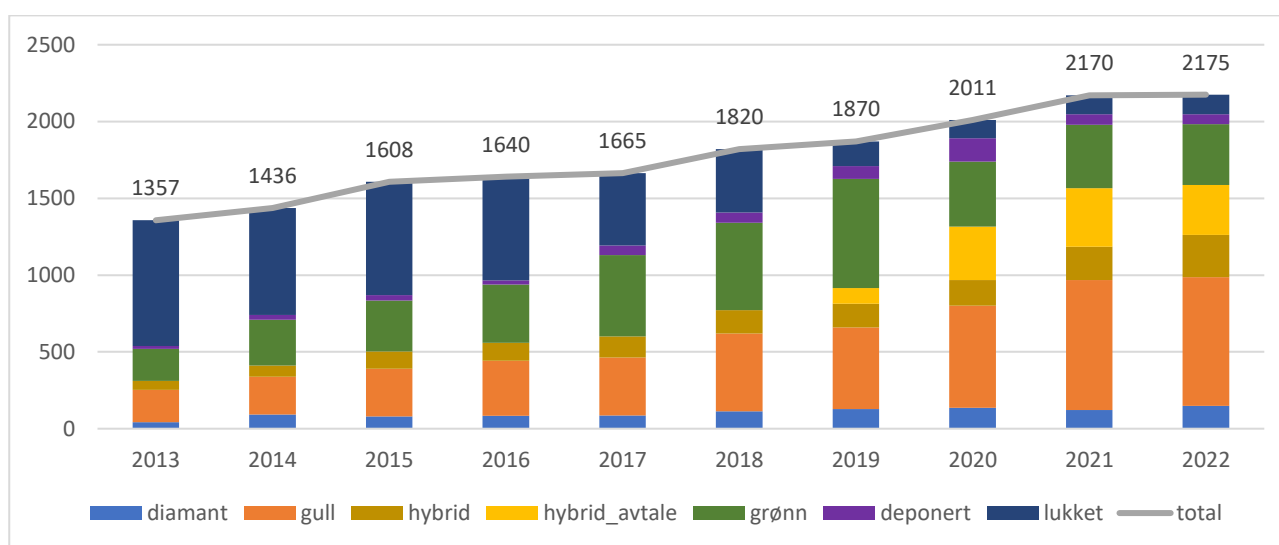
Universitetsbiblioteket tilbyr støtte til forskere på alle trinn i forskningsarbeidet. Denne aktiviteten måles i Open Access-publiseringer, antall datasett i arkiv for åpne forskningsdata og i egenarkivering. I tillegg arrangeres det årlig en konferanse med søkelys på åpen tilgang, *Munin-konferansen*. I 2022 deltok i alt 300 personer, og ca 100 var fysisk til stede i Tromsø, mens ca 200 deltok digitalt<sup>9</sup>, se figuren nedenfor.



Figur 7: Antall deltakere på Munin-konferansen, perioden 2018-2022<sup>10</sup>.

### 1.2.1 Åpen publisering og publiseringsfondet

UiTs forskere publiserer Open Access i forskjellige varianter, og i 2022 var det 2175 registreringer totalt, se figuren nedenfor. Dette gjelder publiseringer med en UiT-forfatter, uavhengig av forfatterrolle (korresponderende eller medforfatter). Det har fra 2022 blitt definert en ny publiseringstype, diamant åpen tilgang<sup>11</sup>, og det er beregnet andel av denne tilbake i tid.<sup>12</sup> Tallene kan avvike fra UiTs vitenarkiv, Munin.



Figur 8: Antall UiT publikasjoner med Open Access-status. Kilde: Sikt<sup>13</sup>

<sup>9</sup> Det er ikke oppgitt nasjonalitet og institusjonstilhørighet på årets digitale deltakere.

<sup>10</sup> Munin-konferansen var årene 2020 og 2021 kun digital.

<sup>11</sup> *Diamant* åpen tilgang er når tidsskriftets kostnader dekkes av andre kilder enn abonnement eller publiseringsavgift. *Gull* åpen tilgang er publisering av vitenskapelige artikler i online OA-tidsskrifter som er gratis å lese for alle. *Hybrid* åpen tilgang brukes om tidsskrifter hvor forfatterne kan velge å betale publiseringsavgift (eller bruke institusjonens publiseringskvote i en lisensavtale) i tidsskrift som krever abonnement. *Hybrid\_avtale* er åpen tilgang innenfor norske publiser-og-les-avtaler.

*Grønn* åpen tilgang er betegnelsen for tilgjengeliggjøring av forskningsarbeider i åpne elektroniske arkiv.

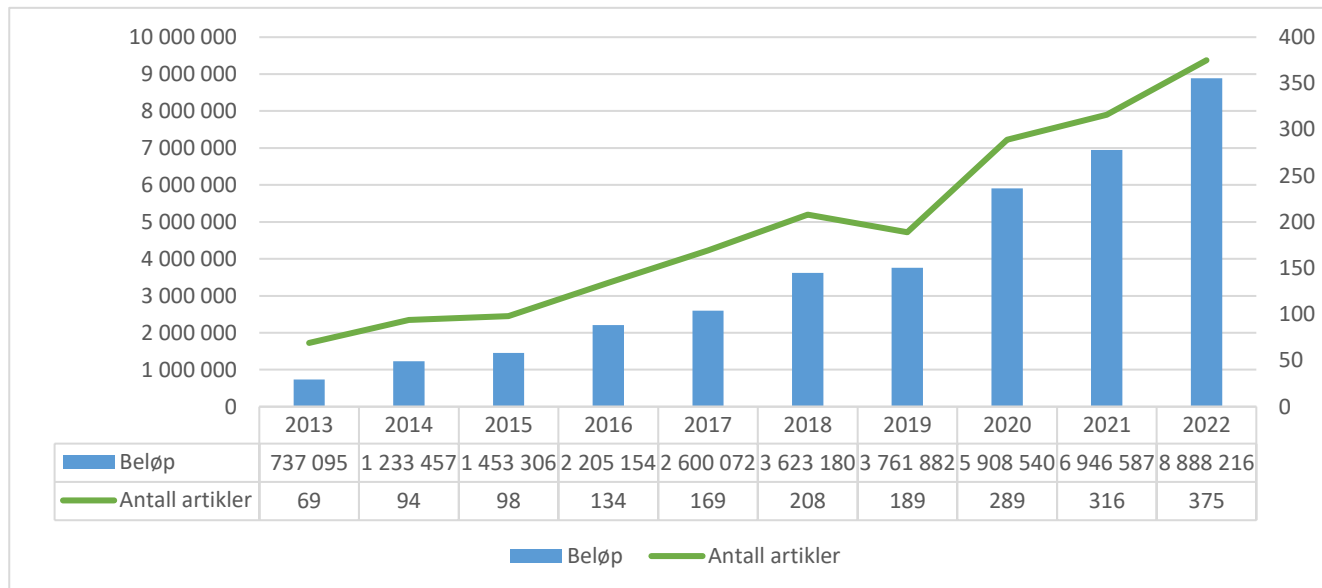
*Deponere* er et begrep som ofte brukes om selve avhendingen av en artikkel til et arkiv. En deponert artikkel er ikke nødvendigvis åpent tilgjengelig, men deponering er en forutsetning for at en artikkel skal bli grønn åpent tilgjengelig. *Lukket*: Om artikkelen er kategorisert som enten «bronse», «ukjent» eller «lukket» vil status settes til «lukket». (Bronse åpen tilgang er artikler som er åpne på utgiverens portal.). Kilde: <https://www.openscience.no/ordliste>.

<sup>12</sup> Metode for beregning av åpen tilgang, <https://www.openscience.no/oa-barometer/metode-beregning-av-apen-tilgang>.

<sup>13</sup> OA-barometeret, <https://www.openscience.no/oa-barometer>.

UiT har inngått avtale om Open Access, eller åpen publisering med flere forlag som krever betaling av forfatter for å publisere åpent (APC). Dette dekkes via Universitetsbibliotekets litteraturbudsjett, se mer nedenfor. I tillegg dekker UiT forfatterbetaling via eget publiseringsfond. For å få dekket forfatterbetaling må forfatter være korresponderende forfatter og ha tilhørighet til UiT.

I 2022 gav fondet støtte til 375 publiseringer, og dette er stipulert til å koste ca 8,9 mill, se figur 9. Fondet støtter for det meste enkeltartikler og artikler via avtaler. 12 av søknadene var for bokkapitler og 2 søknader på monografier. Merk at tallet ikke er faktisk regnskapsført beløp, da noen betalinger kan være belastet annet regnskapsår.

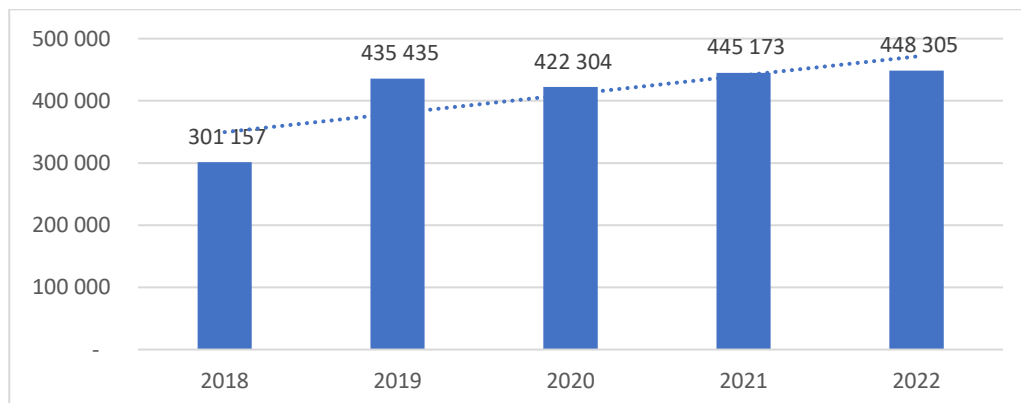


Figur 9: Publiseringsfondets beløp og antall artikler perioden 2013-2022.

### 1.2.2 Septentrio Academic Publishing

Universitetsbiblioteket forvalter for UiT, den åpne og fritt tilgjengelig publiseringstjenesten Septentrio Academic Publishing, som gir ut 26 titler. I 2022 kom 5 nye titler; CAGE, Eludamos, The Nansen legacy report series, Tromsø og Ungsinn. Utgivelsene dekker fortsatt for en stor del feltet humaniora og samfunnsfag. 13 av titlene er på publiseringsnivå 1, og teller som vitenskapelig publiseringskanal<sup>14</sup>.

I 2022 var det ca 448 000 fulltekst nedlastinger fra Septentrio. De mest brukte titlene var som forrige år; Rangifer, Nordlit, Nordisk tidsskrift for helseforskning, 1700-tal, og i tillegg en av de nye, Eludamos. Disse stod for 65 % av fulltekst nedlastingene.



Figur 10: Totalt antall fulltekstnedlastinger, de siste fem årene.

<sup>14</sup> Kilde: Register over vitenskapelige publiseringskanaler, <https://kanalregister.hkdir.no>.



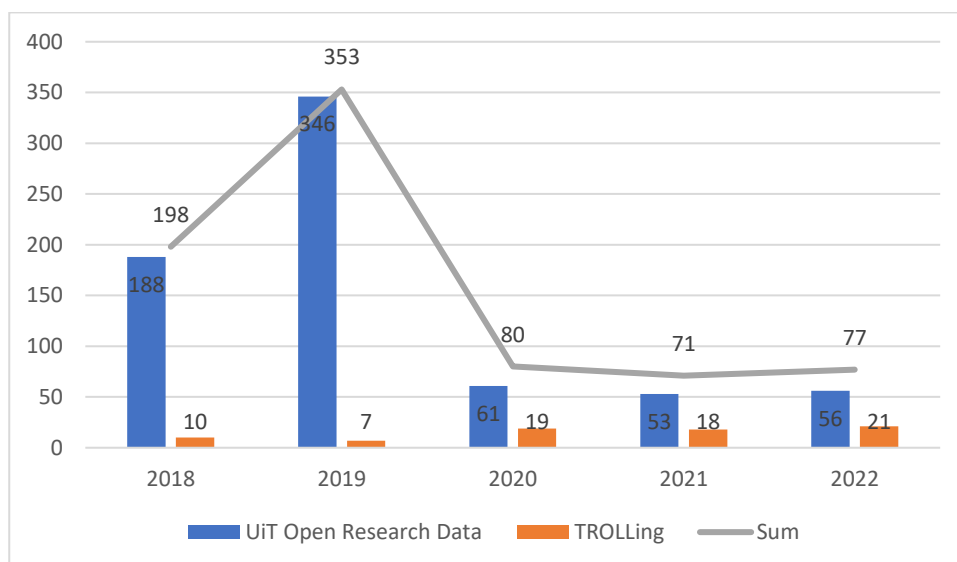
### 1.2.3 Åpen vitenskap og forvaltning av forskningsdata

Universitetsbiblioteket driver det nasjonale arkivet for åpne forskningsdata, DataverseNO<sup>15</sup>, og i 2022 var det registrert 147 datasett<sup>16</sup> fra 10 av 14 partnerinstitusjonene, og 4 sett fra ikke-partnere, se nedenfor.

Samlinger <sup>17</sup>	2018	2019	2020	2021	2022	Totalt
Ikke-partnere		1	1	1	4	7
HiØ				1		1
HVL			2	1	2	5
INN		2	5	5	7	19
MF						
NMBU	1	4	6	10	12	33
Nofima						
NORD			4	131	1	136
NTNU		5	10	41	32	88
UiA	2	3	3	2	2	13
UiB		3	66	25	22	116
UiO	2		5	7	7	21
UiS				2	2	4
UiT	186	346	61	52	56	739
VID						
<b>Totalt</b>	<b>191</b>	<b>364</b>	<b>163</b>	<b>278</b>	<b>147</b>	<b>1182</b>

Tabell 2: Antall publiserte datasett i DataverseNO, 2018-2022.

For egen institusjon var det i 2022 publiserte 56 datasett i *UiT Open Research Data*<sup>18</sup>, mens det i *TROLLing*-arkivet<sup>19</sup> for språk- og lingvistikdata, ble publiserte 21 datasett, se også figuren nedenfor.



Figur 11: Antall publiserte datasett ved UiT, perioden 2018-2022.

<sup>15</sup> Nasjonalt, generisk arkiv for åpne forskningsdata, eid og forvaltet av UiT Norges arktiske universitet, <https://dataverse.no>.

<sup>16</sup> Et datasett er en organisert samling av data.

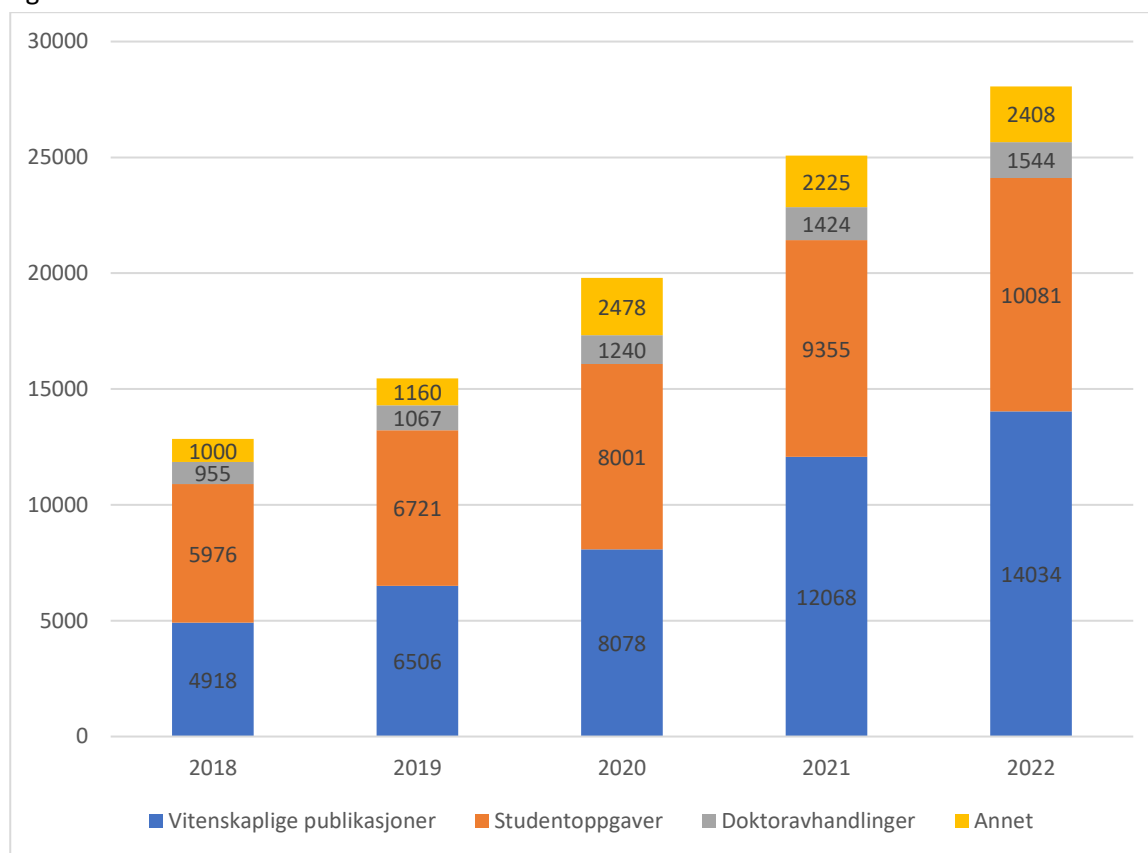
<sup>17</sup> Fullstendige institusjonsnavn, se DataverseNO.

<sup>18</sup> <https://dataverse.no/dataverse/uit>

<sup>19</sup> <https://dataverse.no/dataverse/trolling>

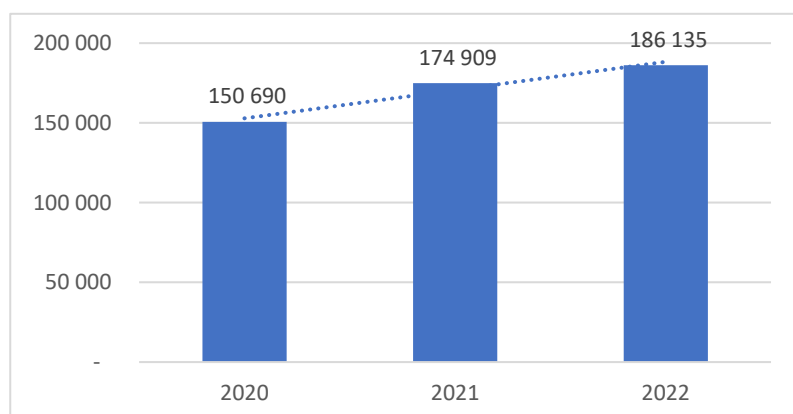
### 1.2.4 Vitenarkivet Munin

UiTs egenproduksjon av vitenskapelige publiseringer registreres i vitenarkivet Munin, og tilveksten i 2022 var på 2179 dokumenter fordelt på dokumenttypene; vitenskapelige publikasjoner, studentoppgaver, doktoravhandlinger og annet, se figuren nedenfor. For 2021 ble det oppdaget en tellefeil, det er rettet opp i figuren.



Figur 12: Vitenarkivet Munins bestand de siste 5 årene.

Det har vært vanskelig å finne en god kilde for innhenting av bruksstatistikk for Munin. Fra 2022 har verktøyet Matomo<sup>20</sup> blitt tatt i bruk. Det henter ut et mer nøyaktig tall for antall nedlastinger, enn tidligere kilde. Se figuren nedenfor for bruk av vitenarkivet de siste tre årene.

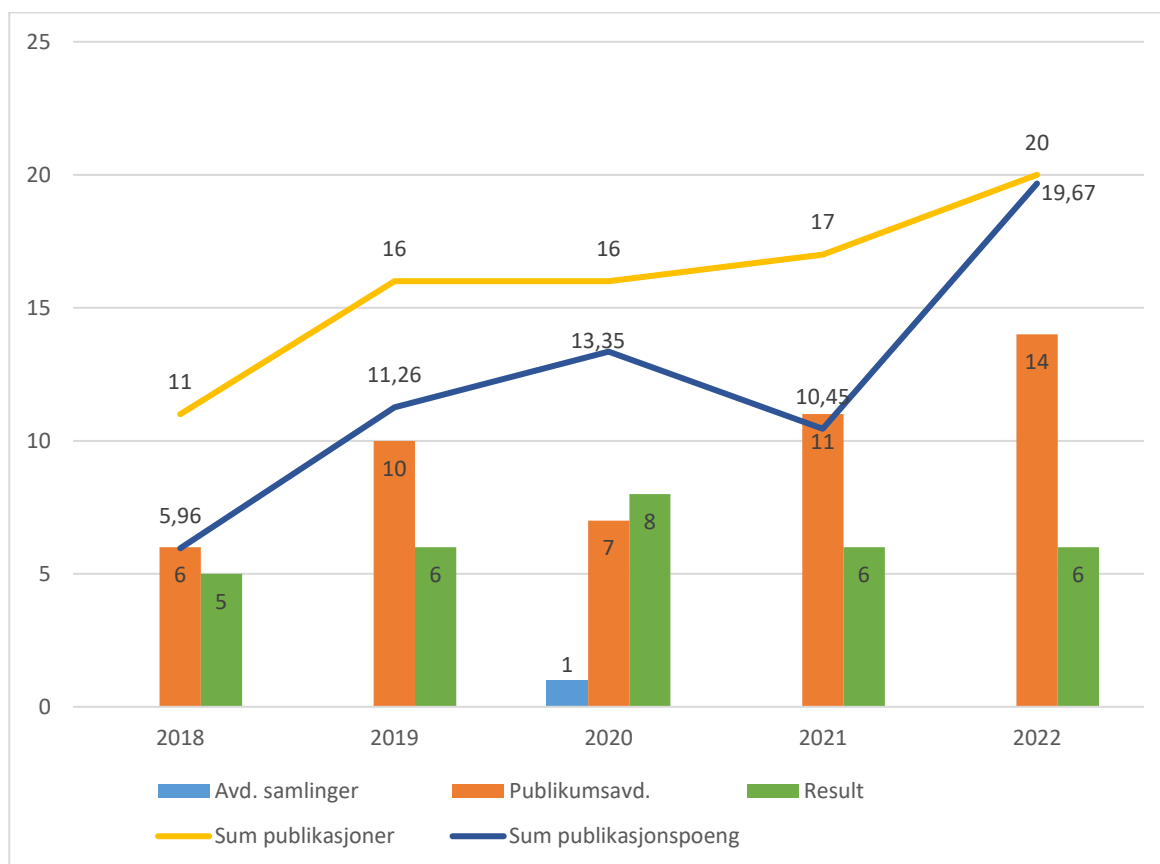


Figur 13: Bruken av vitenarkivet Munin perioden 2020-2021.

<sup>20</sup> Matomo, tidligere Piwik, er et åpent analyseverktøy for nettrafikk, <https://matomo.org/>.

### 1.2.5 Publikasjoner og publiseringspoeng UB ansatte

I 2022 fikk ansatte ved Universitetsbiblioteket godkjent 20 tellende publikasjoner, se figur 14. Figuren viser også hva det utgjør i publiseringspoeng (blå linje), i tillegg til fordeling av publikasjonene på universitetsbibliotekets avdelinger<sup>21</sup>(søylene).



Figur 14: Universitetsbibliotekets publiseringer per avdeling og totalt, årene 2018-2022, samt summen for publiseringspoeng. Kilde DBH og UiTs statistikkportal.

Tabell 3 viser formidlings- og publiseringsaktiviteten til de ansatte ved Universitetsbiblioteket, spesifisert i type bidrag de siste fem år, 2018-2022. Merk at tallene ikke er fullstendige pga. underrapportering.

Kategori	2018	2019	2020	2021	2022
Bok	1	1	2	1	2
Del av bok/rapport	4	7	6	3	5
Foredrag	49	37	25	43	38
Informasjonsmateriale	0	1	0	1	0
Kunstnerisk produksjon	1	0	0	1	0
Mediebidrag	1	6	4	2	2
Oversettelsesarbeid	0	0	1	0	0
Produkt	0	0	0	1	3
Rapport/avhandling	0	3	2	3	4
Tidsskriftpublikasjon	24	19	21	26	33
Utstilling	1	0	0	1	1
<b>Totalt</b>	<b>81</b>	<b>74</b>	<b>61</b>	<b>83</b>	<b>88</b>

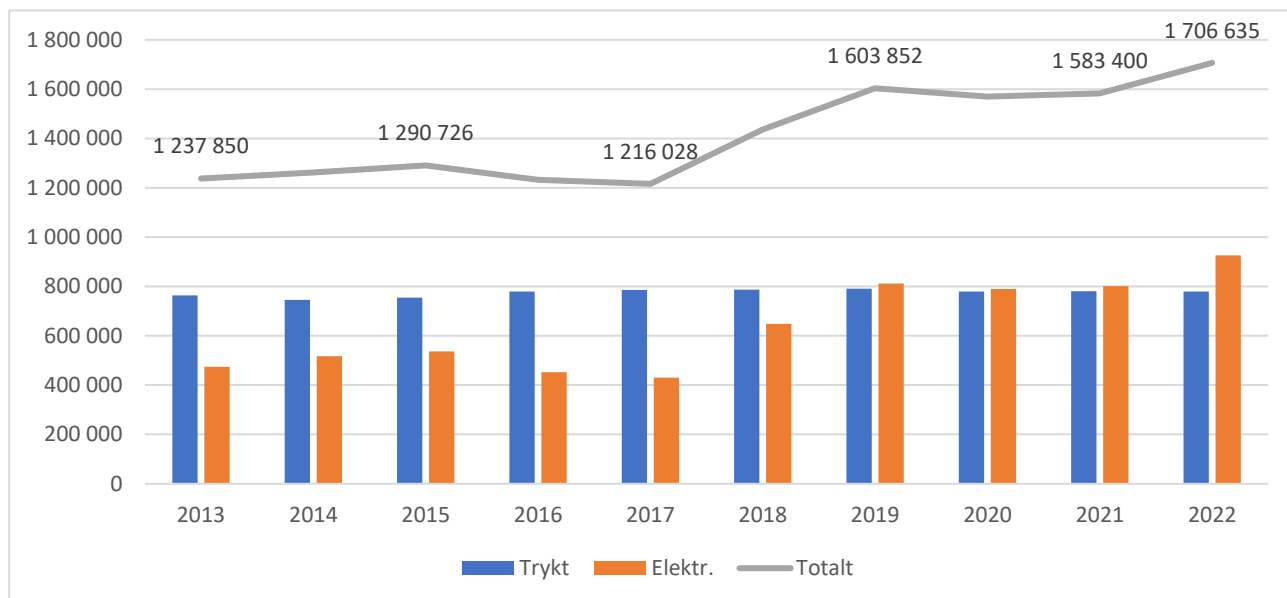
Tabell 3: Formidlings- og publiseringsaktiviteten til UB-ansatte, perioden 2018-2022. Kilde: Cristin.

<sup>21</sup> Universitetsbibliotekets tre avdelinger: avdeling for publikumstjenester, avdeling for samlinger og Result.

## 2 BRUK AV BIBLIOTEKTJENESTENE

### 2.1 Litteratursamlingen

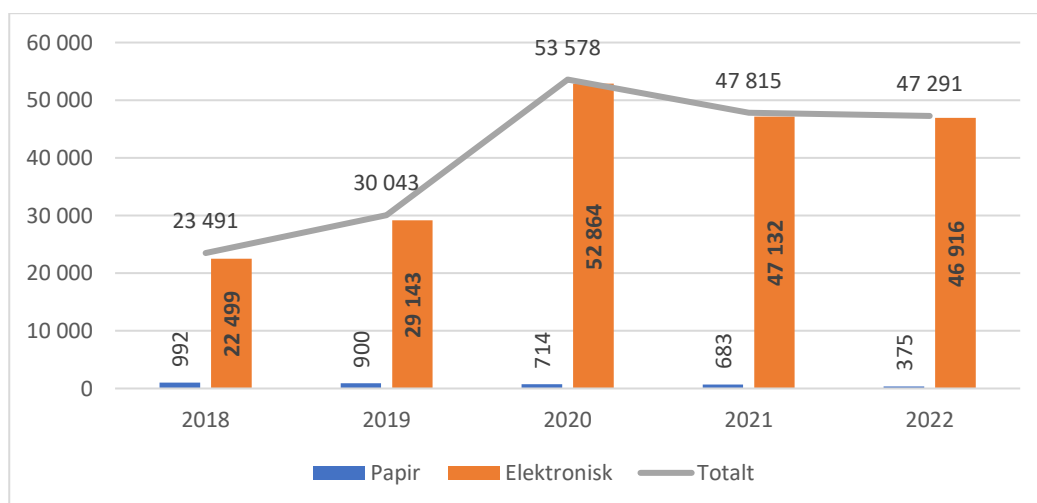
Universitetsbiblioteket har 1,7 millioner enheter (bl.a. bøker og tidsskrift) totalt i sin samling. Ved utgangen av 2022 hadde Universitetsbiblioteket for første gang klart flere elektroniske bøker, 926 000, enn trykte bøker, 780 000. Grafene nedenfor viser utviklinga for *bok- og tidsskriftbestanden*.



Figur 15: Universitetsbibliotekets bokbestand (antall eksemplarer) de siste 10 år.

*Tidsskriftbestanden* var i 2022 på totalt 47 291 unike titler i abonnement. Medregnet tilgang til avsluttede/stoppede abonnement er tidsskriftsbestanden, inkludert andre periodika, totalt på ca 137 000 titler, derav ca 76 000 unike elektroniske titler.

Grafen nedenfor viser fordelinga mellom de løpende trykte og elektroniske tidsskriftabonnementene. Hoppet i 2020 for flere elektroniske tidsskrift ble bl.a. forklart med at noen forlag åpnet sine e-ressurser på grunn av pandemien, og endrede registreringsmetoder (enkelttittelnivå versus databasenivå). Fra 2021 til 2022 har antall trykte titler blitt halvert. Årsaken er at Nasjonalbiblioteket har endret til digital pliktavlevering, ordningen som universitetsbibliotek bl.a. fikk abonnement på norske tidsskrift gjennom. De viktigste av disse tidsskrifttitlene, er det startet opp betalingsabonnement på.

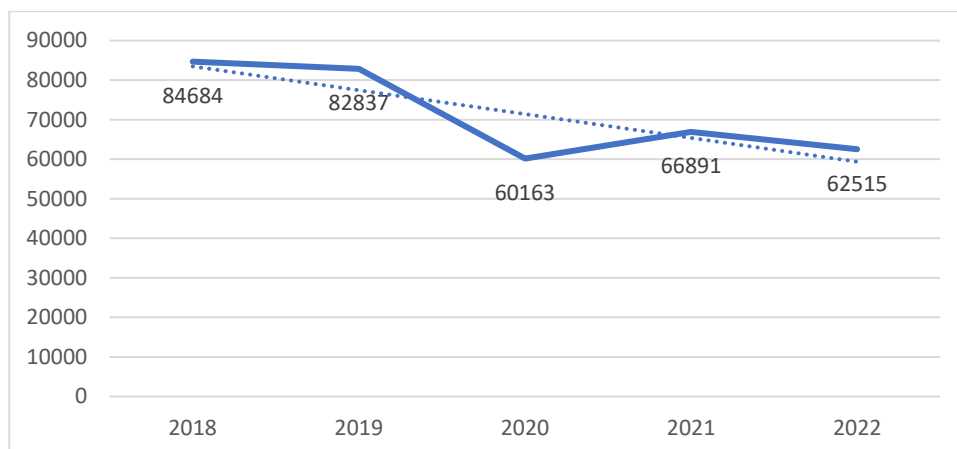


Figur 16: Universitetsbibliotekets abonnement av tidsskrifttitler de siste 5 år

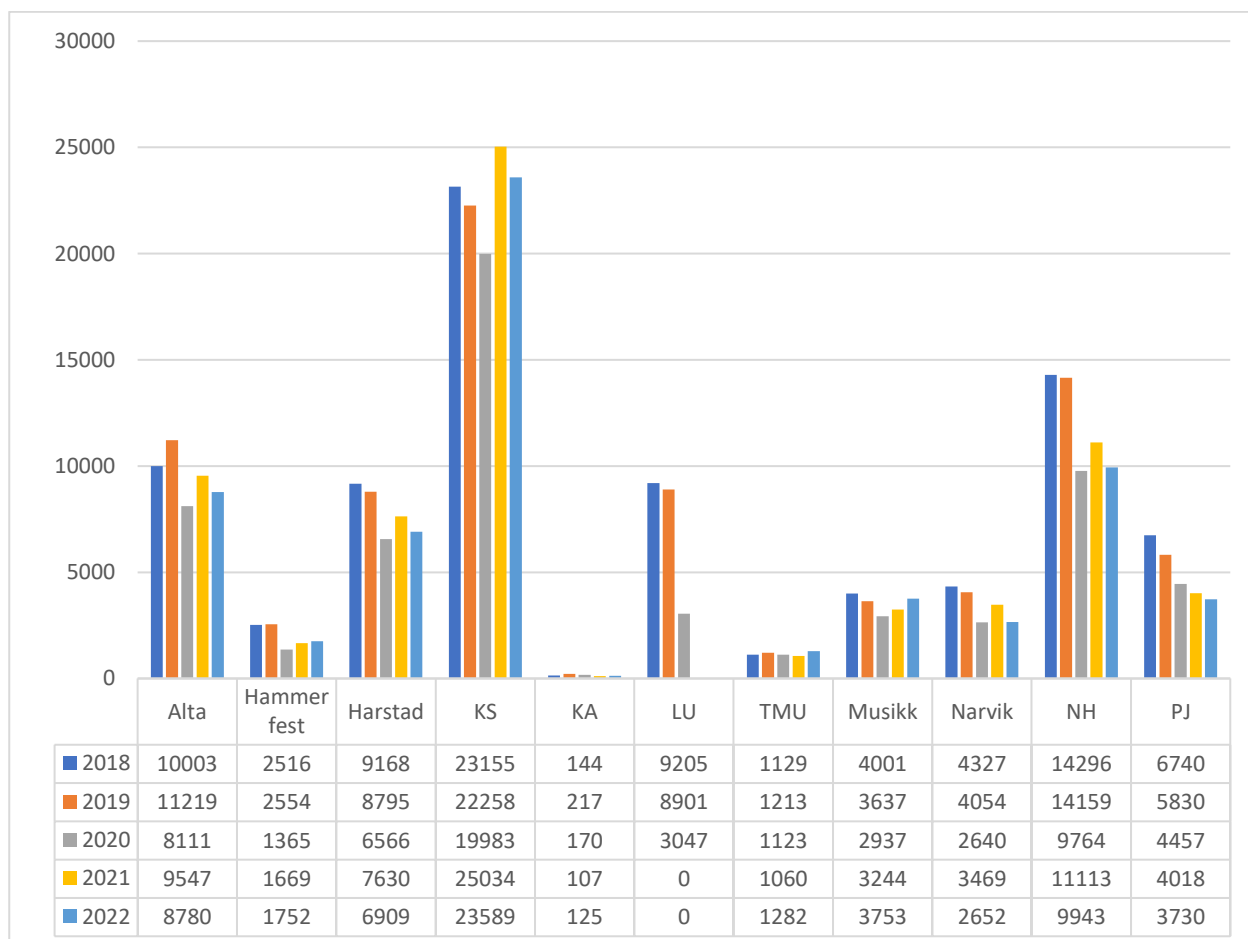
## 2.2 Bruken av den fysiske litteratursamlingen

### 2.2.1 Utlån

Utlånet fra Universitetsbibliotekets fysiske samling var i 2022 på 62515 utlån, en liten nedgang fra 2021. Utlånet har generelt ikke kommet tilbake på samme nivå som før pandemiåret 2020.



Figur 17: Utlån fra fysisk litteratursamling til egne brukere de siste fem årene.



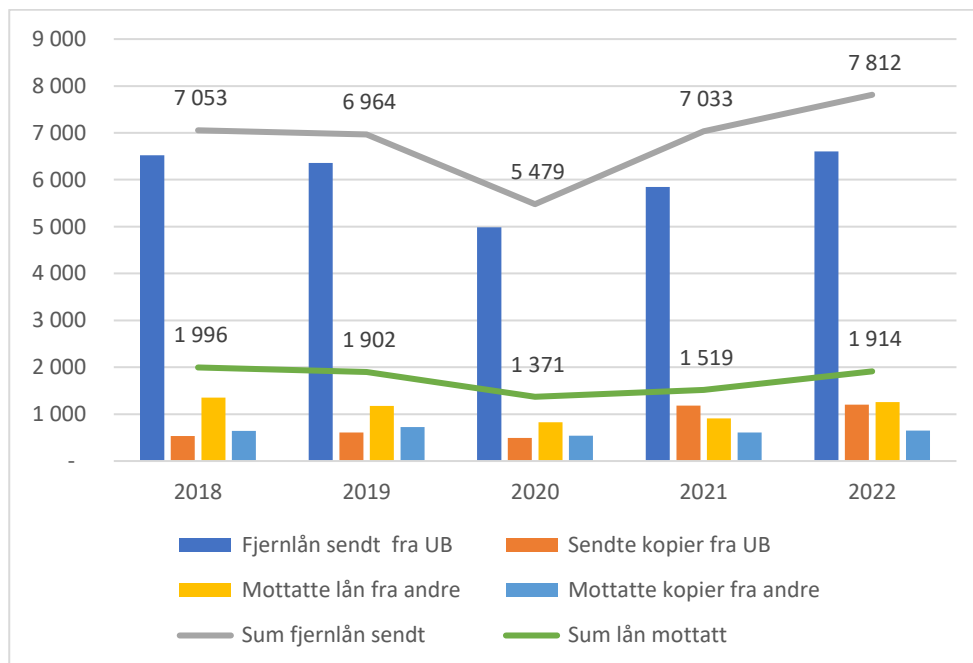
Figur 18: Utlån fra fysisk litteratursamling til egne brukere per bibliotekavdeling, perioden 2018-2022.<sup>22</sup>

<sup>22</sup> Bibliotekavdelingene: UiT Altabiblioteket (Alta), UiT Hammerfestbiblioteket (Hammerfest), UiT Harstadbiblioteket (Harstad), UiT Kultur- og samfunnsfagbiblioteket (KS), UiT Kunstakademiets bibliotek (KA), UiT Lærerutdanningsbiblioteket (LU), UiT Museumsbiblioteket (TMU), UiT Musikkbiblioteket (Musikk), UiT Narvikbiblioteket (Narvik), UiT Natur- og helsefagbiblioteket (NH), UiT Psykologi- og jusbiblioteket (PJ)

### 2.2.2 Fjernlån og innlån

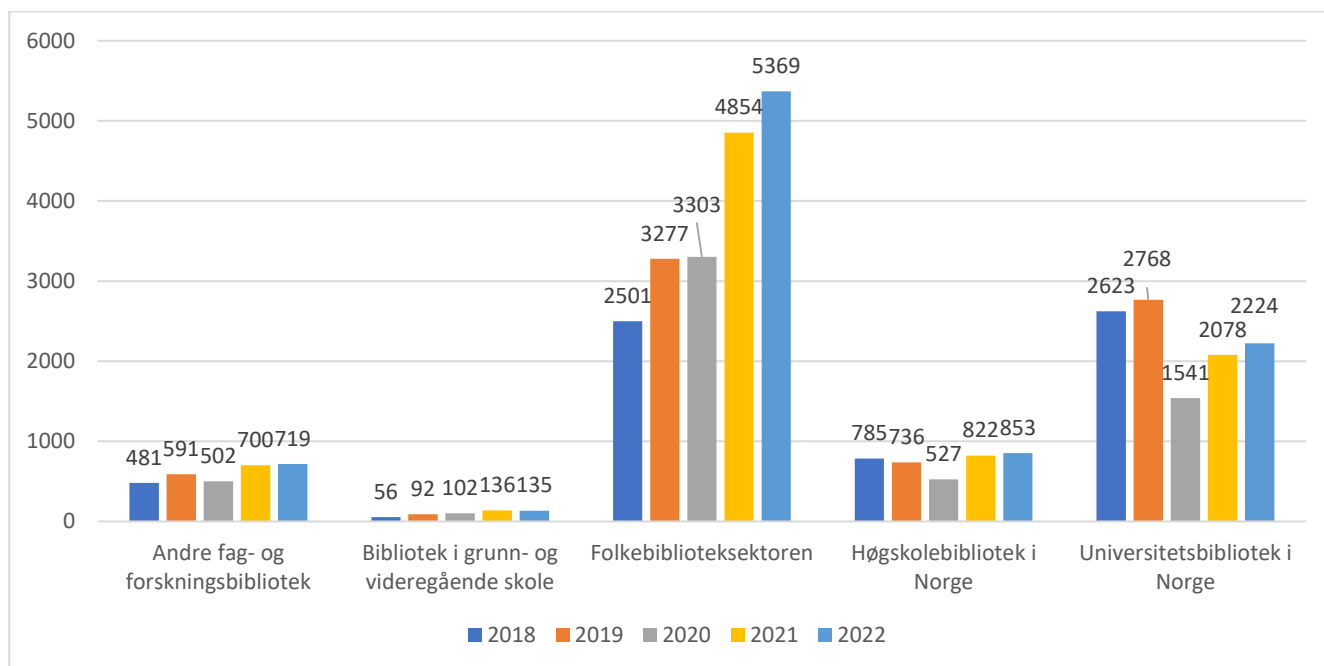
Fjernlånet, dvs. litteratur som lånes til andre bibliotek (inkludert artikkelkopier), var i 2022 på 7812 utlån. Det antas at økninga skyldes at Universitetsbiblioteket har blitt et mer synlig bibliotekvalg i Nasjonalbibliotekets Biblioteksøk (fjernlånstjeneste)<sup>23</sup>. Det arbeides med algoritmene bak Biblioteksøk.

Innlån, dvs. litteratur som ikke finnes i egen samling, og som er lånt inn fra andre bibliotek (inkludert artikkelkopier), var i 2022 på 1914.



Figur 19: Oversikt over Universitetsbibliotekets lån til og fra andre bibliotek (fjernlån/innlån), de siste fem årene.

Når fjernlånet fordeles per sektor, er det mottatte bestillinger fra folkebibliotekene som har økt mest, se figuren nedenfor, merk at tallene nedenfor er mottatte bestillinger og ikke sendte lån som over.

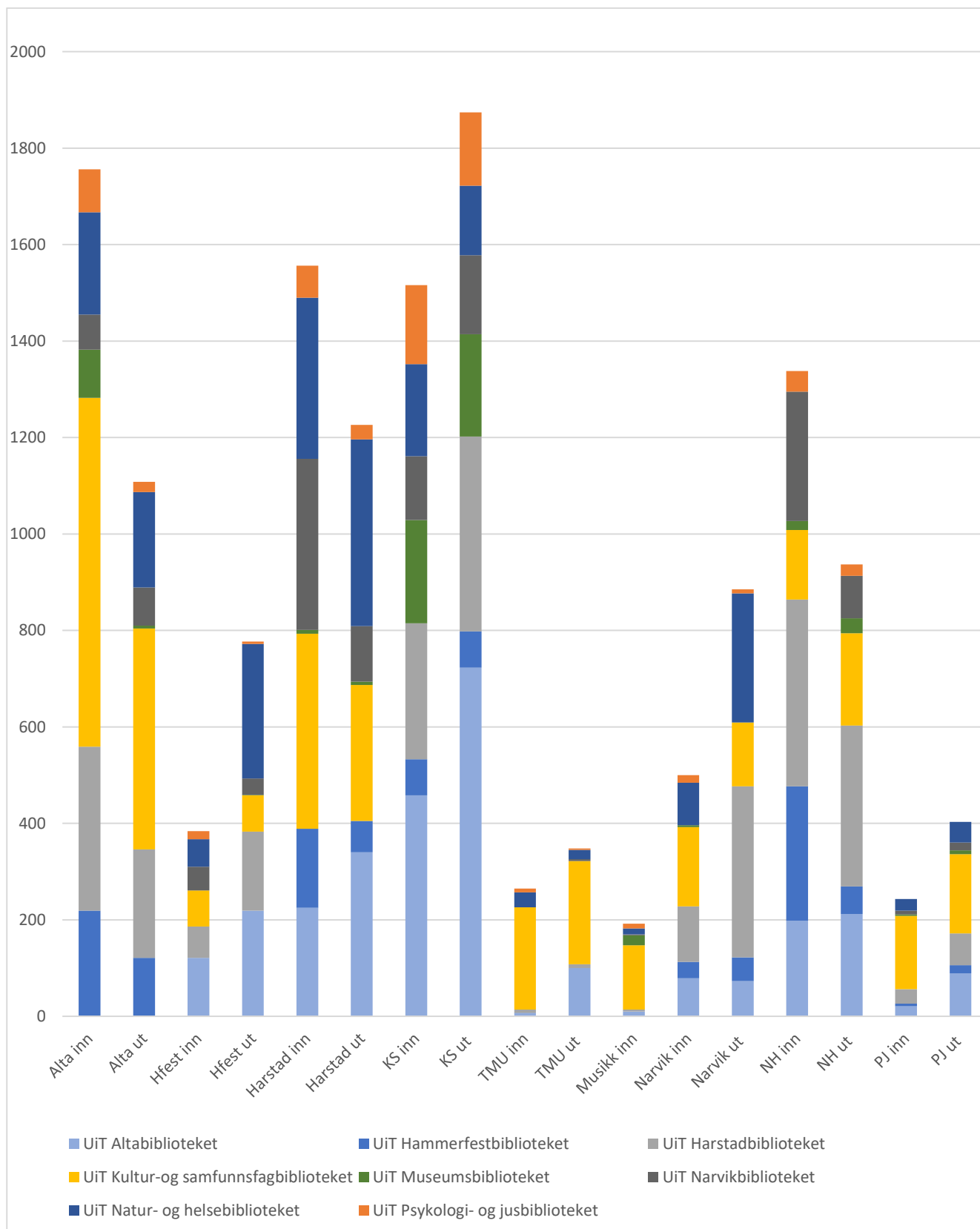


Figur 20: Oversikt over Universitetsbibliotekets fjernlån til andre bibliotek fordelt per sektor, de siste fem årene.

<sup>23</sup> Biblioteksøk, tjeneste fra Nasjonalbiblioteket, <https://bibsok.no/>.

### 2.2.3 Internlån mellom Universitetsbibliotekets avdelinger

Studenter og ansatte reserverer også bøker, og når det er ledig eksemplar av ønsket tittel, sendes det til foretrukket hentested. I 2022 sendte bibliotekavdelingene totalt i fra seg 7805 bøker, og mottok fra andre avdelinger 6051, i sum var det 13856 bøker i sending fra og til Universitetsbibliotekets avdelinger, se den enkelte avelings bidrag i figuren under. Hjemssending til egne lånere er ikke medregnet.

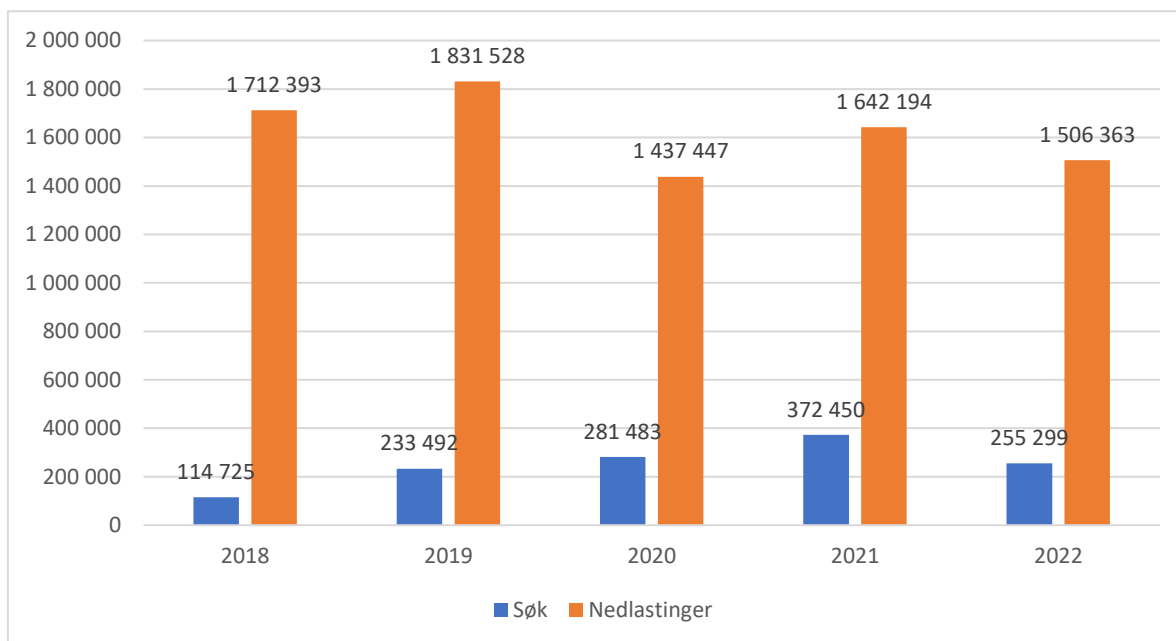


Figur 21: Internlånet mellom Universitetsbibliotekets avdelinger, 2022.

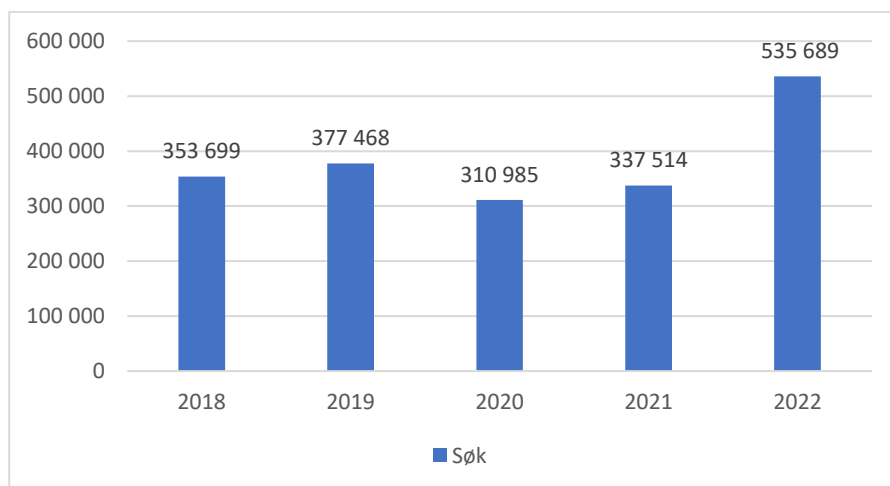
## 2.3 Bruken av den elektroniske litteratursamlingen

Universitetsbiblioteket abonnerer på 137 elektroniske databaser av ulike karakterer. I 2022 var det fra fulltekst- og multimediedatabaser gjort 1 506 363 nedlastinger<sup>24</sup>, figur 22. Det ble utført 255 299 søk i disse, og i tillegg 535 689 søk i andre databaser<sup>25</sup> (figur 23), totalt ca 791 000 søk. Det er mulig at endringene i tallene fra 2021 til 2022 skyldes oppdatering av, og større nøyaktighet i, leverandørenes statistikkføring (fra Counter 4 til 5), i tillegg til at antall databaser ble redusert.

Bruk av egen bibliotekskatalog, søketjenesten Oria, er ikke medregnet her, se tall nedenfor.



Figur 22: Bruk av Universitetsbibliotekets fulltekst- og multimediadatabaser perioden 2018-2022.



Figur 23: Antall søk i andre databaser, perioden 2018-2022.

<sup>24</sup> Fulltekst- og multimediedatabaser er nettsamlinger av originaldokument, ev. digitaliserte fysiske dokument, for eksempel bøker, rapporter, tidsskriftartikler, noter, kart og AV-dokument.

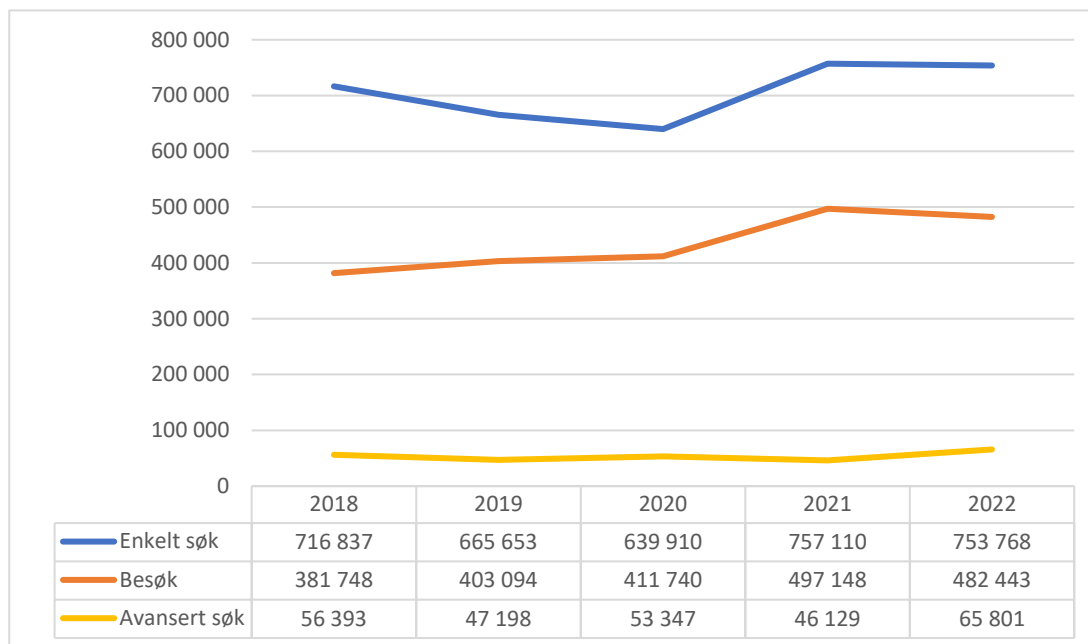
Søk er definert som ei unik spørring fra en bruker til en database, og dette blir registrert hver gang et søkespørsmål blir sendt til serveren. En nedlasting er definert som en nedlasting av et elektronisk dokument til lagring, visning på skjerm, lytting eller utskrift.

<sup>25</sup> Andre databaser gir tilgang til informasjon om dokumenter, for eksempel referansedatabaser, bibliografiske databaser, leksikon, ordbøker, lovtekster, finans- og statistikkdatabaser osv. Disse gir tilgang til fulltekst av dokumentet når Universitetsbiblioteket har lenket til fullteksten.



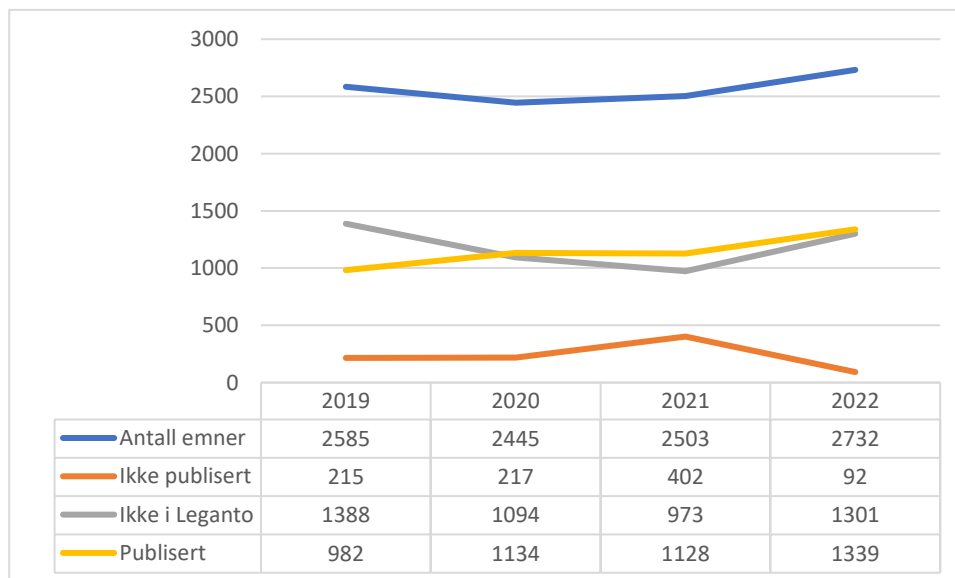
## 2.4 Oria søketjeneste og Leganto pensumlistesystem

Oria, fag- og forskningsbibliotekenes søkeportal, ble i 2022 besøkt 482 443 ganger fra Universitetsbibliotekets søkeinngang. Det ble utført 753 768 enkle søk, og 65 801 avanserte søk, se figur 24.



Figur 24: Bruk av Oria ved UiT, antall søk og besøk, i perioden 2018-2022.

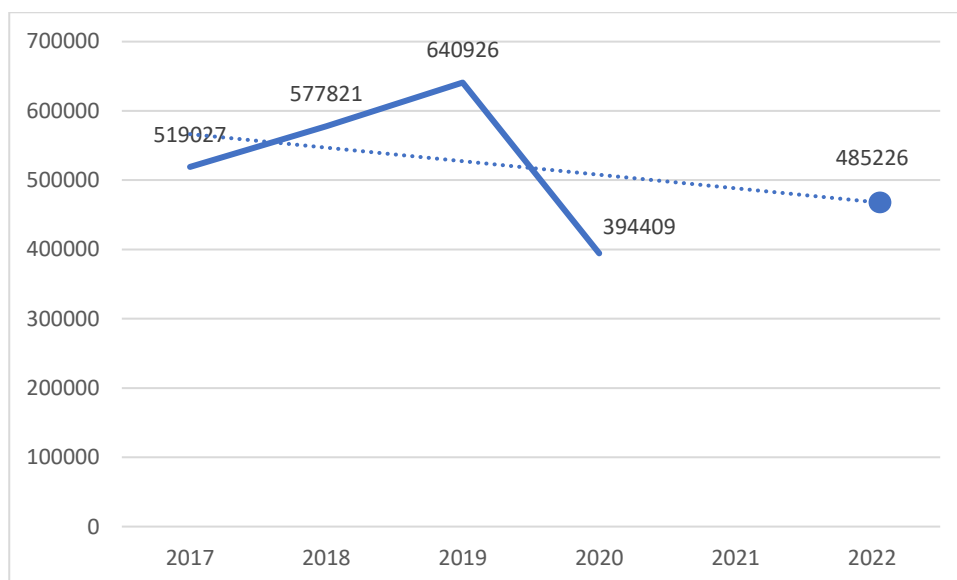
Leganto pensumlistesystem ble tatt i bruk i 2018. I 2022 var flere pensumlister publisert i Leganto enn året før, 1339 lister, men siden antall emner også har økt ved UiT, er fremdeles kun 50 % av emnenes pensumlister publisert i Leganto. Det er å anta at det ennå publiseres pensumlister i andre format.



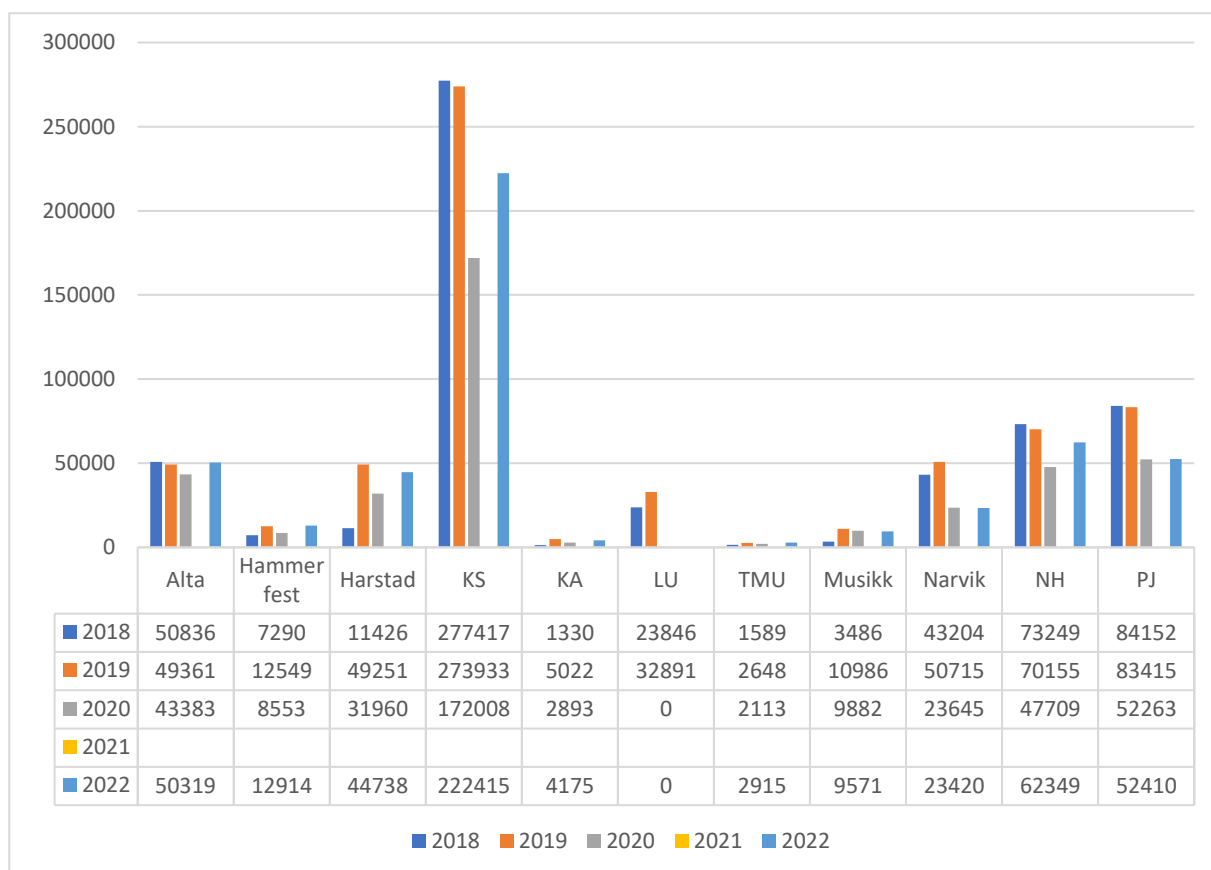
Figur 25: Bruk av Leganto pensumlister, i perioden 2019-2022.

## 2.5 Fysiske besøk

Universitetsbiblioteket har 10 utlånssteder, og det fysiske besøket var totalt på 485 226 besøkende. Se tall for den enkelte bibliotekavdeling nedenfor. Det er ikke oppgitt tall for det fysiske besøket i 2021 og kun et estimat for 2020, da Universitetsbibliotekets tellesystem var ute av drift disse årene.



Figur 26: Totalsum fysisk besøk, Universitetsbiblioteket perioden 2018-2022.



Figur 27: Fysisk besøk per bibliotekavdeling perioden 2018-2022. LU ble lagt ned vinteren 2020.<sup>26</sup>

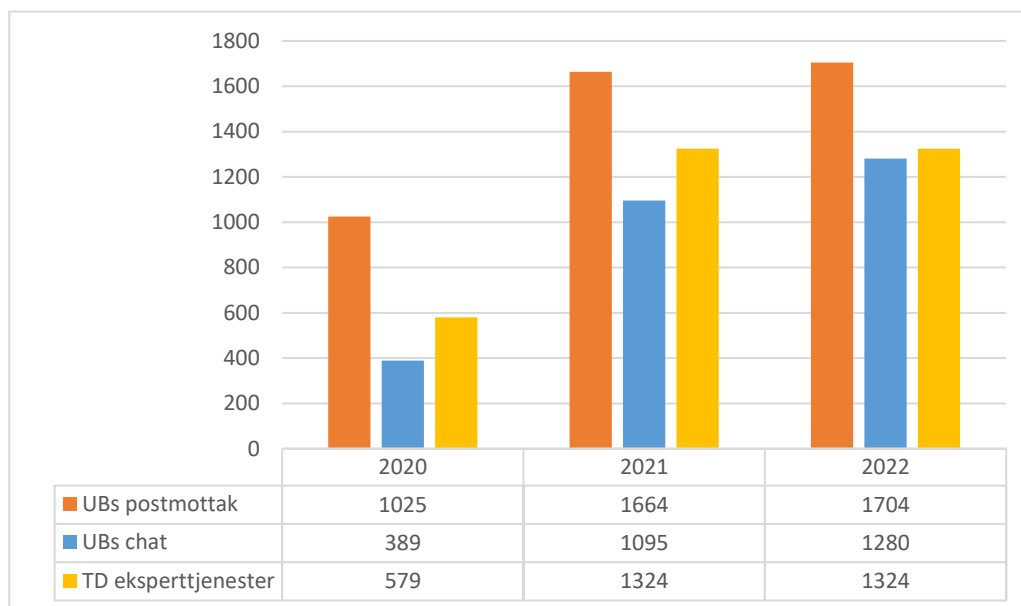
<sup>26</sup> Bibliotekavdelingene: UiT Altabiblioteket (Alta), UiT Hammerfestbiblioteket (Hammerfest), UiT Harstadbiblioteket (Harstad), UiT Kultur- og samfunnsfagbiblioteket (KS), UiT Kunstakademiets bibliotek (KA), UiT Lærerutdanningsbiblioteket (LU), UiT Museumsbiblioteket (TMU), UiT Musikkbiblioteket (Musikk), UiT Narvikbiblioteket (Narvik), UiT Natur- og helsefagbiblioteket (NH), UiT Psykologi- og jusbiblioteket (PJ)

## 2.6 Service – digitale kontaktflater

Totalsummen for antall henvendelser/saker via de digitale supporttjenestene, *TOPdesk Serviceportalen* og *Universitetsbibliotekets chattjeneste*, var i 2022 på 4962 henvendelser. Intern brukerstøtte er inkludert, men saker som informasjonshenvendelser (reklame) er ikke medregnet. I 2022 hadde Universitetsbiblioteket 9 supporttjenester (epost/skjema) som ble saksbehandlet via TOPdesk, foruten 5 interne eposttjenester. Eksperttjenestene som iKomp og Forskningsdata, utgjorde 1324 av de 3682 henvendelsene i TOPdesk, se fig. 28 nedenfor. Eksempel på en annen supporttjeneste, se referansehåndtering nedenfor.

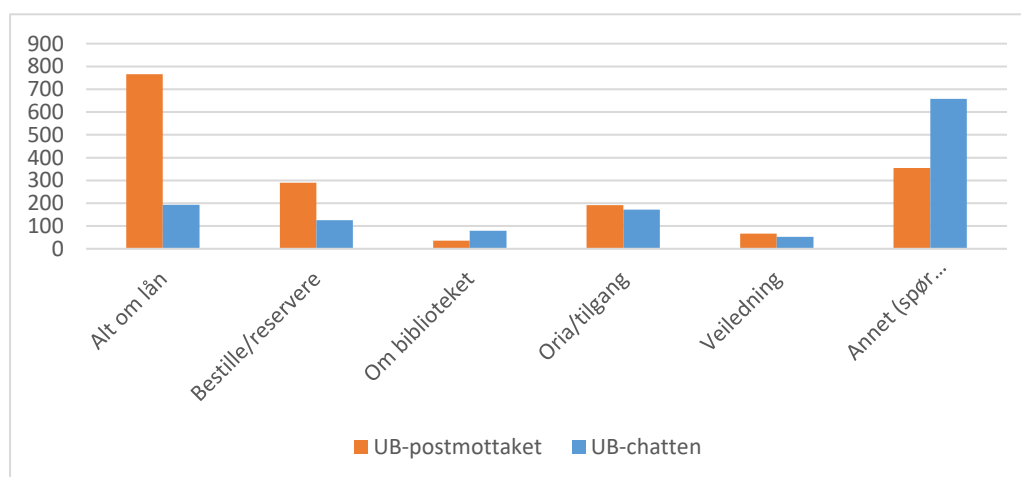
### 2.6.1 Førstelinja postmottak og chat

Førstelinja, Universitetsbibliotekets postmottak, fikk i 2022, 1704 henvendelser som ble saksbehandlet, (direkte arkiverte saker er ikke medregnet). Universitetsbibliotekets chattjeneste har også blitt et innarbeidet supplement til førstelinja, noe som har ført til flere førstelinjehenvendelser. I 2022 var det 1280 chatter.



Figur 28: Henvendelser til TOPdesk og UBs chattjeneste siden oppstarten i 2020.

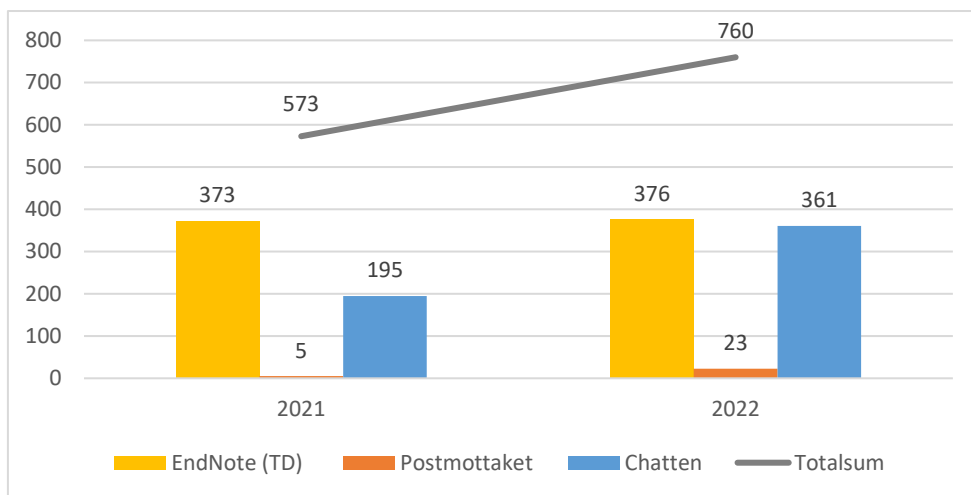
Se også figur 29 for henvendelsene i den digitale førstelinja, fordelt på kategorier.



Figur 29: Henvendelsene til den digitale førstelinje 2022, fordelt på kategorier.

## 2.6.2 Supporttjenesten referansehåndtering

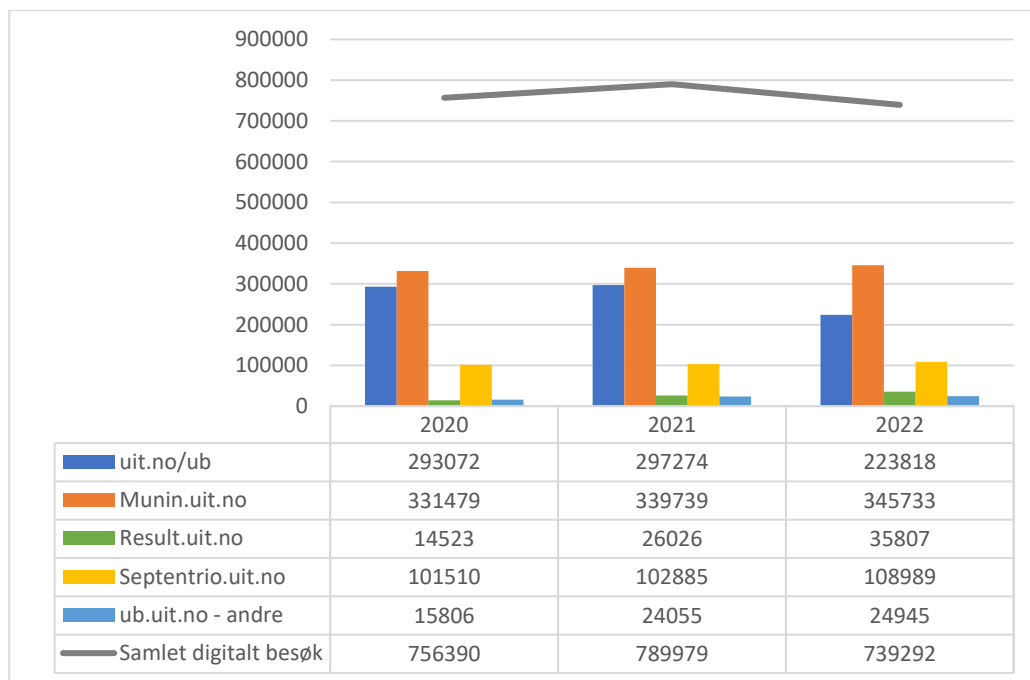
Av eksperttjenestene har referansehåndtering flest henvendelser. Totalsummen for 2022 var 760 henvendelser om referansehåndtering. I TOPdesk serviceportalen (TD) kom 376 av henvendelsene til EndNote-gruppa, og 65 av disse via postmottaket og andre, (UiTs IT-avdeling bl.a.). De resterende henvendelsene kom via chat-tjenesten, foruten noen få henvendelser som ble besvart i postmottaket. 361 av chattene handlet om referansehåndtering, og noen få av disse overlapper med EndNote-gruppa, dvs. at samme henvendelse er gjentatt. Et estimat er at ca 250 av referansehenvendelsene, var spørsmål om EndNote-programvaren, resten handlet om bruk av referansestiler, der APA 7 dominerer. I tillegg blir referansespørsmål besvart i skranken, og stilt direkte til EndNote-gruppas medlemmer.



Figur 30: Antall henvendelser om referansehåndtering, 2021-2022.

## 2.7 Nettsider og nettsider

Universitetsbiblioteket fikk nye *nettsider* høsten 2021, og den engelske versjonen ble lansert i 2022. For alle Universitetsbibliotekets nettsider<sup>27</sup> var det i 2022 ca 740 000 besøk til sammen.



Figur 31: Antall digitale besøk, Universitetsbibliotekets egne nettsider årene 2020-2022.

<sup>27</sup> Universitetsbibliotekets nettsider omfatter sider som hører til under uit.no/ub, result.uit.no, munin.uit.no, septentrio.uit.no og andre sider på ub.uit.no (bl.a. Forskningsdataportalen, <https://uit.no/forskning/forskningsdata>).

Sidevisningstall for Universitetsbibliotekets *egne nettsjenester* hadde totalt ca 54 000 visninger. Tjenesten Open Polar var ny i 2021, og erstattet High North Research Documents som ble nedlagt.

Antall sidevisninger	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antikkens kunst og arkitektur i bilder <sup>28</sup>	874	600	609	479	239	269
Arkitekturguide Nord-Norge og Svalbard <sup>29</sup>	57253	52658	39675	43266	36979	40658
High North Research Documents <sup>30</sup>	2266	3579	2302	2056	499	
Kvensk bibliografi <sup>31</sup>	1407	529	1104	1553	1509	1103
Open Polar <sup>32</sup>					11321	10594
Ultima Thule <sup>33</sup>	1658	1206	1150	3549	881	1455
<b>Totalsum</b>	<b>63458</b>	<b>58572</b>	<b>44840</b>	<b>50903</b>	<b>51428</b>	<b>54079</b>

Tabell 4: Antall sidevisninger for Universitetsbibliotekets egne nettsjenester årene 2018-2022.

## 2.8 Annen drift – produksjon

Result bistår med produksjon og støtte til filming og digitale arrangement, og i 2022 hadde Result 170 oppdrag. Dette utgjorde ca 5000 arbeidstimer. Det er å anta at timebruken tidligere år har vært underrapportert. Timene for utvikling av nettkurs er inkludert, se nedenfor.

Produksjon og støtte	Antall oppdrag/arrangement					Antall timer brukt				
Per år	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Filming i studio	14	154	188	154	108	550	471	840	405	1450
Filming utenfor studio	44	47	84	67	21	210	159	450	203	1220
Fasilitering av digitale arrangementer	14		15		21	114		190	148	1445
Utvikling av nettkurs/MOOC								750	850	800
Produksjon av podkasts					20					120
<b>Sum</b>	<b>72</b>	<b>201</b>	<b>287</b>	<b>221</b>	<b>170</b>	<b>874</b>	<b>630</b>	<b>2230</b>	<b>1606</b>	<b>5035</b>

Tabell 5: Results produksjon og støtte til filming og digitale arrangement, 2018-2022.

<sup>28</sup> Billedbase utviklet ved UiT, <https://www.ub.uit.no/omeka-s/s/antikk/page/home>

<sup>29</sup> Arkitekturguide for Nord-Norge og Svalbard, <https://arkitekturguide.uit.no/>

<sup>30</sup> Database for forskningsdokumenter om nordområdene (fri tilgang), nå nedlagt og erstattet av Open Polar

<sup>31</sup> Kvensk bibliografi, <https://www.ub.uit.no/baser/kvensk/index.php>, fra 2011 i

[https://www.zotero.org/groups/1517069/kvensk\\_bibliografi](https://www.zotero.org/groups/1517069/kvensk_bibliografi)

<sup>32</sup> The Global Open Access Portal for Research Data and Publications on the Arctic and Antarctic, <https://openpolar.no/>

<sup>33</sup> Universitetsbibliotekets samling om nordområdene (dokument før 1900),

<https://uit.no/ub/spesialsamlinger/ultimathule>

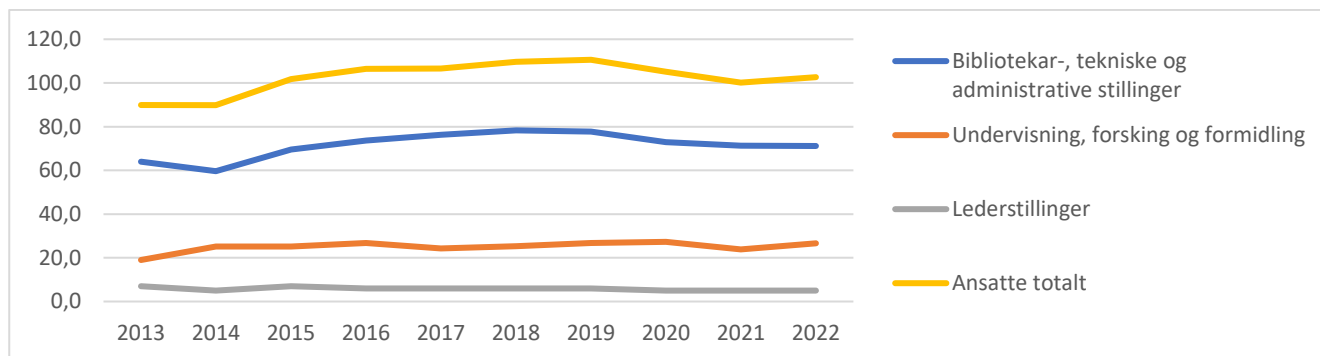
## 3 PERSONALE OG ØKONOMI

### 3.1 Årsverk og stillingsgrupper

Universitetsbiblioteket hadde 103 årsverk i 2022. I totalsummen er midlertidig ansatte inkludert, til sammen 13,5 årsverk. Grafen nedenfor viser hvordan årsverkene har fordelt seg mellom stillingsgruppene<sup>34</sup> de siste 10 år.

Årsverk	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
UiT	2613	2908	3083	3444	3487	3511	3649	3724	3776	3866
UB	89,97	89,85	101,82	106,47	106,62	109,62	110,62	105,2	100,14	102,72

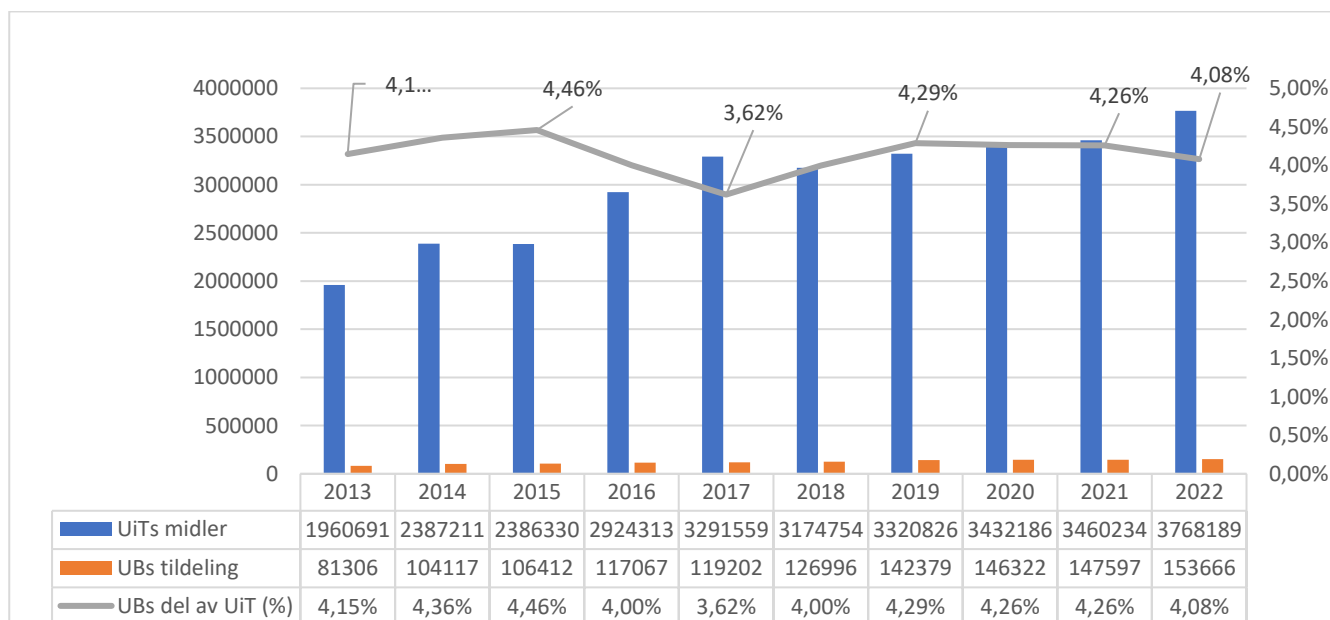
Tabell 6: Årsverk ved UiT og Universitetsbiblioteket de 10 siste år. Kilde DBH.



Figur 32: Årsverk ved Universitetsbiblioteket, per stillingsgruppe de siste 10 år. Kilde DBH.

### 3.2 Budsjett (Alle oppgitte tall er i 1000 kr.)

Budsjettnøkkeltall for UiT og UB for perioden 2013-2022, på områdene UiTs midler og UBs tildeling, se grafen nedenfor. UBs prosentvis budsjettandel av UiTs samlede midler til fordeling gjennom det siste tiåret, er illustrert med linjen i figuren. Prosenten for 2022 er 4,08 %.



<sup>34</sup> Bibliotekar-, tekniske og administrative stillinger inkluderer stillingstitlene bibliotekar, hovedbibliotekar, spesialbibliotekar, overingeniør, senioringeniør, konsulent, førstekonsulent, seniorkonsulent, rådgiver, seniorrådgiver, sekretær og prosjektleder.

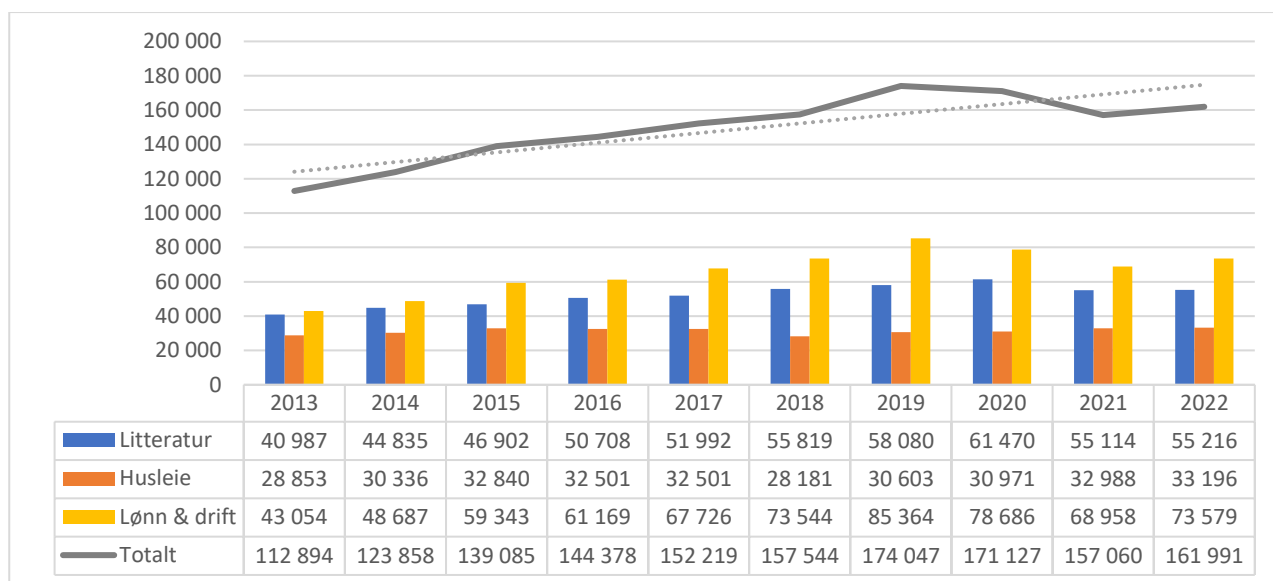
Undervisning, forskning og formidling omfatter ansatte med stillingstittel professor, førsteamanuensis, førstebibliotekar, stipendiat, universitetsbibliotekar og universitetslektor.

Lederstillinger inkluderer avdelingsdirektør, instituttleder og seksjonssjef.

Figur 33: Budsjett - nøkkeltall UiT-UB, perioden 2013-2022

### 3.3 Kostnader (Alle oppgitte tall er i 1000 kr.)

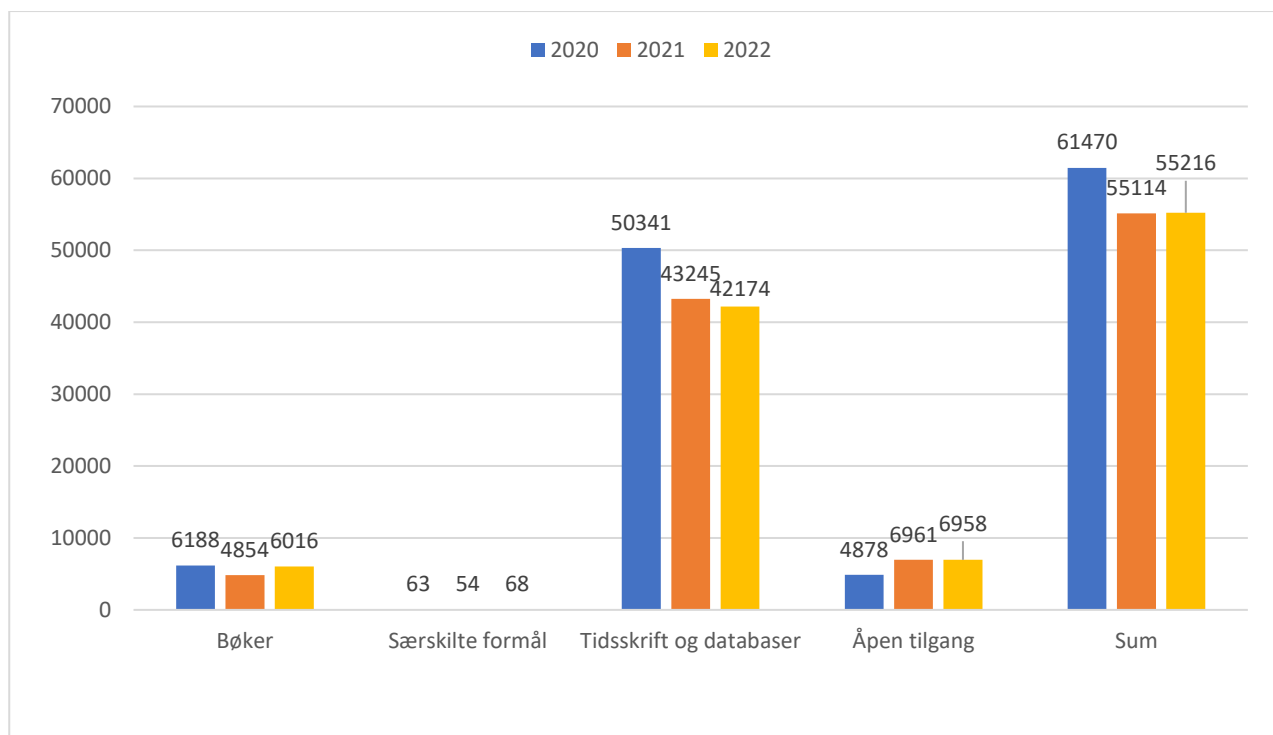
Universitetsbibliotekets kostnader for 2022 var på 162 mill kr. Se kostnadene fordelt på gruppene litteratur, husleie, lønn og drift i figuren nedenfor.



Figur 34: Kostnader - nøkkeltall Universitetsbiblioteket perioden 2012-2021

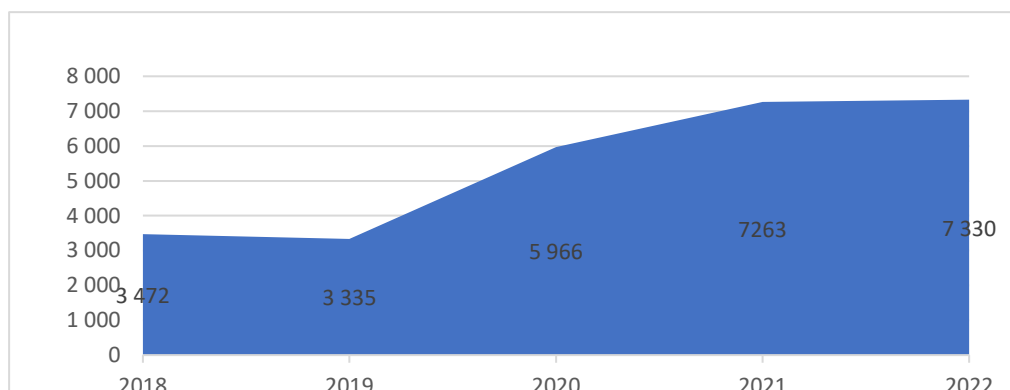
#### 3.3.1 Litteraturregnskap

Litteraturregnskapet for 2022 fordelt på hovedgrupper, se nedenfor. Det har vært en nøye gjennomgang av utgiftene knyttet til litteratur. Målet for 2022 var å oppnå et positivt resultat, slik at dette kunne utligne de negative avsetningene knyttet til litteraturbudsjettet.



Figur 35: Kostnader fordelt på hovedgrupper de tre siste årene (i 1000 kr).

Publiseringsfondets utgifter i 2022 var på nivå som året før, 7,33 mill, se figur 36. Litteraturbudsjettet dekker åpen publisering i hybridtidsskrift der det er forlagsavtaler som inkluderer både lesetilgang og åpen publisering. Litteraturbudsjettet dekker i tillegg åpen publisering gjennom kollektivt finansierte tiltak, (finansiert ved at flere institusjoner bidrar, for eksempel gjennom å betale ei medlemsavgift).



Figur 36: Kostnader for åpen publisering siste fem årene (i 1000 kr).

### 3.4 Nasjonale indikatorer for universitetsbibliotek

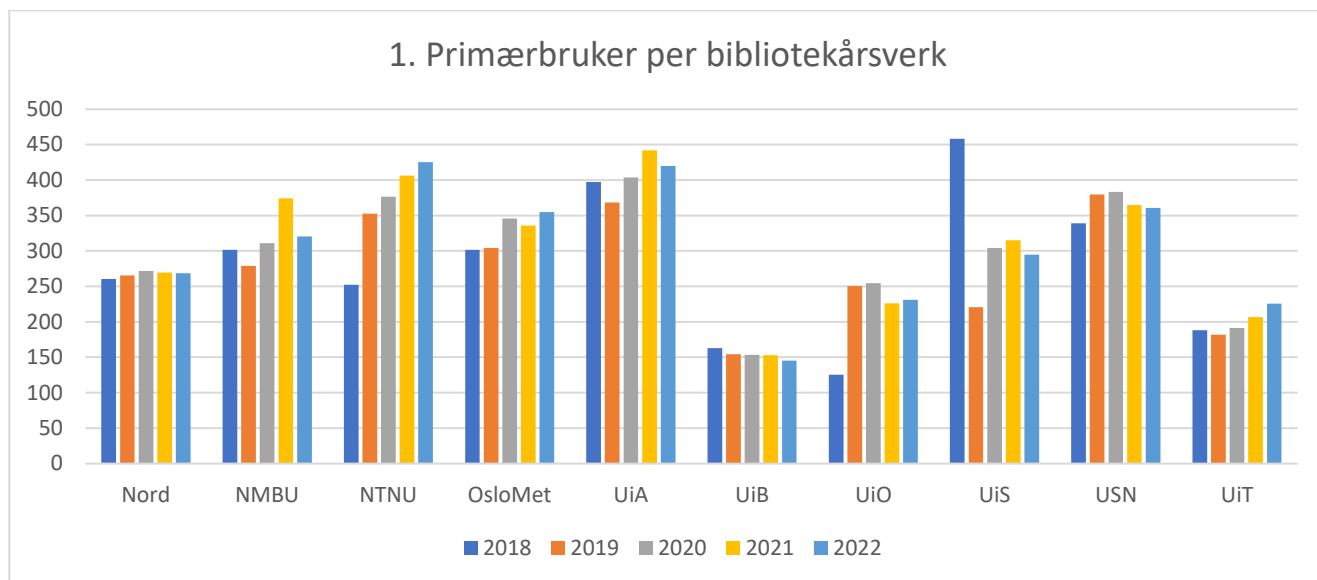
De norske institusjoner innen høyere utdanning rapporterer biblioteksindikatorer<sup>35</sup> til Nasjonalbiblioteket. I hovedtabellen for 2022 nedenfor, oppgis tallene for utvalget universitetsbibliotek i Norge. Deretter er de tre biblioteksindikatorne oppgitt for samme utvalget, perioden 2018-2022.

Institusjonsnavn	2022											
	1. Primærbrukere per bibliotekårsverk	Bibliotekårsverk (tjenestetilbud per 31/12)	2. Utlån og nedlastinger per primærbruker	Utlån til primærbrukere	Nedlasting fulltekst	Nedlasting arkiv	3. Innkjøpskostnad per primærbruker	Innkjøpskostnad	Primærbrukere	Primærbrukere tilsatte	Primærbrukere studenter	Primærbrukere eksterne
Nord universitet	269	33	171	38351	525557	966954	1526	13658	8948	914	7670	364
Norges miljø- og biovitenskapelige universitet	320	18	323	3607	844421	984419	2554	14482	5670	972	4697	0
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet	425	113	232	80945	4260	6822	2055	98680	48024	5319	31837	10868
OsloMet – storbyuniversitetet	355	49	131	66989	2183	0	1141	19624	17204	1611	15593	0
Universitetet i Agder	420	26	280	27930	2049	979648	1435	15675	10920	1006	9914	0
Universitetet i Bergen	145	115	306	40966	2841	2222	4195	69965	16677	2572	14105	0
Universitetet i Oslo	231	166	149	96230	5194	403254	3008	115287	38321	4141	17432	16748
Universitetet i Stavanger	295	45	172	31578	1091	1136	1422	18722	13163	1214	8475	3475
Universitetet i Sørøst-Norge	361	40	100	69972	789129	596203	1031	14988	14542	1325	11749	1467
Universitetet i Tromsø - Norges arktiske universitet	226	63	533	59065	1506	6017	3882	55216	14225	2420	11805	0

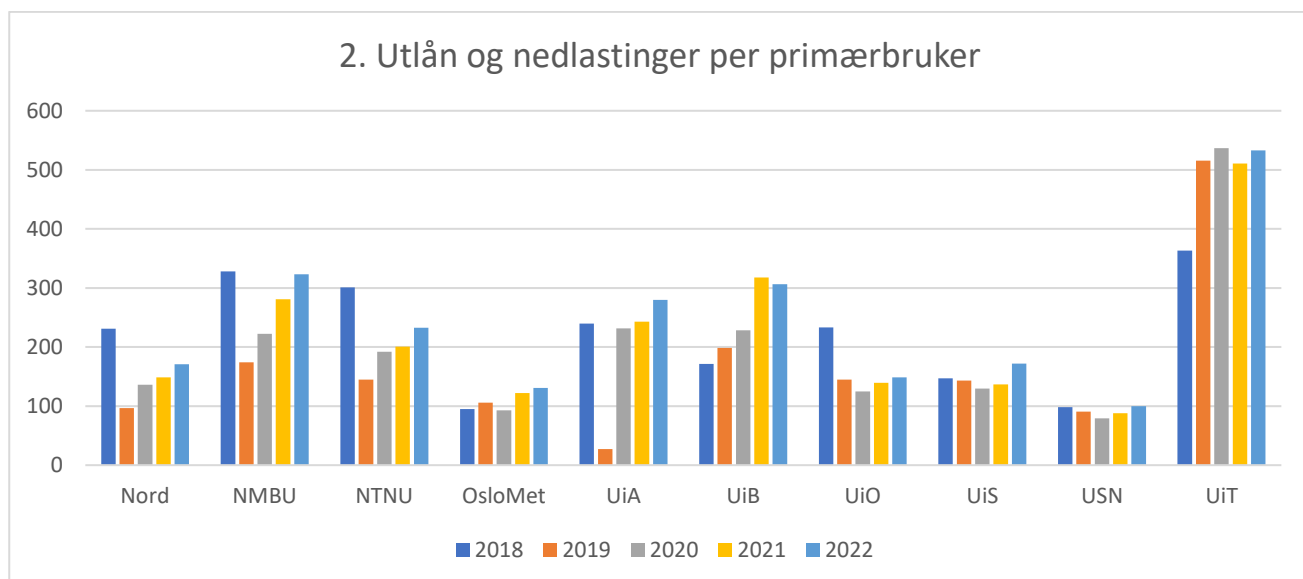
Tabell 7: Biblioteksindikatorer 2021 for universitetene i Norge. Kilde DBH.

<sup>35</sup> Kilde: Database for statistikk om høyere utdanning (DBH), <https://dbh.hkdir.no/>.

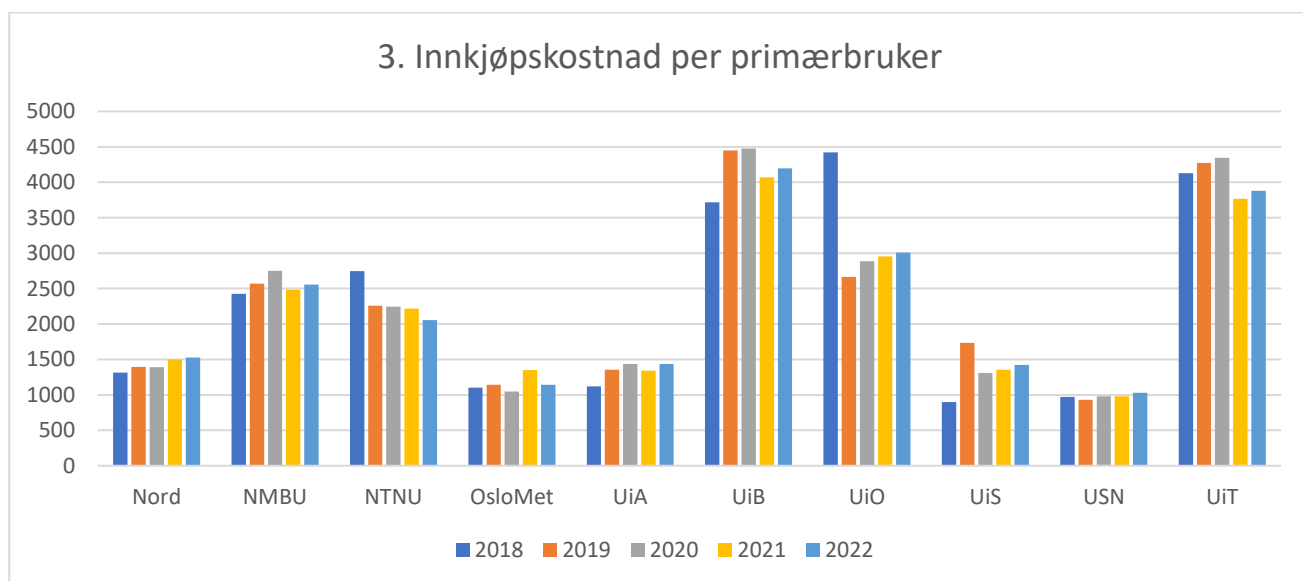




Figur 37: Biblioteksindikator 1. Primærbrukere per bibliotekårsverk for perioden 2018-2022. Kilde DBH.



Figur 38: Biblioteksindikator 2. Utlån og nedlastinger per primærbruker for perioden 2018-2022. Kilde DBH.



Figur 39: Biblioteksindikator 3. Innkjøpskostnad per primærbruker for perioden 2018-2022. Kilde DBH.