

SAKSFRAMLEGG

Til:
Bibliotekstyret

Møtedato:
06.02.2024

Sak:

Tjenestegjennomgang - statusrapport

Innstilling til vedtak:

Bibliotekstyret tar presentasjonen, knyttet til tjenestegjennomgangen ved Universitetsbiblioteket, til orientering, og ber bibliotekdirektøren planlegge og gjennomføre tiltak i henhold til styrets anbefalinger i møtet.

Bakgrunn:

I samband med vedtak av ny strategi for UiT og en ny strategisk langtidsplan for Universitetsbiblioteket ba bibliotekstyret høsten 2022 om en gjennomgang av Universitetsbibliotekets tjenesteportefølje. Hensikten var å frembringe et bilde av hvorvidt virksomheten var i overensstemmelse med den vedtatte strategi for UiT.

Bibliotekdirektøren initierte derfor, vårsemesteret 2023, en gjennomgang av noen utvalgte tjenester ved Universitetsbiblioteket. Målet var å analysere ressursbruk, både i form av økonomi og disponering av personellressurser, og man ønsket på bakgrunn av dette å utarbeide tiltak for eventuell konsolidering, nedskalering eller utvikling av utvalgte tjenester, eller prosesser. Det var et uttalt mål at tiltakene, i etterkant av denne tjenestegjennomgangen, skulle medføre effektivisering og innsparinger.

Oppsummering av prosessen:

Det ble innledningsvis gjennomført en ressurskartlegging ved alle avdelinger med hensyn til hva den enkelte medarbeider bruker av tid på de oppgavene som var lagt til egen stilling. På bakgrunn av dette ble det av bibliotekdirektørens ledergruppe, og med basis i UiT og Universitetsbibliotekets vedtatte strategier, foretatt et utvalg av aktuelle tjenester og prosesser for nærmere analyse. Disse omfattet følgende:

- Referansehåndtering
- Fjernlån/Innlån
- Bokbestilling og klassifikasjon
- Undervisningsvirksomhet
- Håndtering av inngående/utgående post
- Filmproduksjon/streaming

- Webutvikling

Det ble opprettet arbeidsgrupper for den enkelte tjeneste og mandat for gruppenes arbeid. Arbeidsgruppene ble satt sammen av medarbeidere som var involvert i tjenestene, gjennom egen stilling, og som slik hadde god innsikt i hvilke prosesser og hvilken arbeidsflyt som utgjorde den aktuelle tjenesten. Arbeidsgruppene ble i mandatet også bedt om å foreslå konkrete tiltak for å effektivisere tjenesten. Bibliotekdirektøren gjennomførte høsten 2023 en ledersamling, der arbeidsgruppenes sluttrapporter ble gjennomgått. I noen tilfeller er arbeidsgruppene bedt om å komme med ytterligere presiseringer, men prosessen er nå i stor grad gått over i en tiltaksfase.

Videre arbeid:

Til bibliotekstyremøtet 06.02. har bibliotekdirektøren bedt avdelingslederne om å presentere arbeidet i den enkelte arbeidsgruppe, resultatene og eventuelle tiltak. Bibliotekdirektøren ønsker en bred og åpen diskusjon i bibliotekstyret, og en kurs for det videre arbeidet. Det skal i løpet av februar/mars gjennomføres dialogmøter med fakultetene. Tiltak som medfører endringer i omfang eller organisering av tjenester vil her kunne presenteres for fagmiljøene.

Johanne Raade
bibliotekdirektør

—

Runa Rønning Ryeng
faggruppeleder

—

runa.r.ryeng@uit.no
77 64 64 94

Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur