

## **Arbeidsgruppe for revisjon av kvalitetssystem for utdanningsvirksomheten ved UiT**

### **Bakgrunn**

I løpet av 2017 skal det gjøres en full revisjon av UiTs kvalitetssystem for utdanningsvirksomheten. Dette er nødvendig både for å tilpasse systemet bedre til den fusjonerte institusjonen UiT er i dag, og på bakgrunn av nye og endrede krav og føringer i sektoren gitt gjennom ny studiekvalitetsforskrift fra KD, NOKUTs nye studietilsynsforskrift (fastsettes i februar 2017), og stortingsmeldingen *Kultur for kvalitet i høyere utdanning* (Meld. St. 16, 2016-2017).

I de nye forskriftene er hovedfokus flyttet fra institusjonenes *kvalitetssikringssystemer* til det faktiske *kvalitetsarbeidet* som gjøres i studieprogrammene og ved institusjonen som helhet. Det nye kvalitetssystemet ved UiT skal reflektere dette fokusskiftet. Kvalitetsarbeidet skal bidra til å forbedre kvaliteten i studieprogrammene og legge til rette for at studentene lærer mer. Dette skal skje ved at innsatsen rettes mot de faktorene som har betydning for studentenes læring<sup>1</sup>, som undervisning og læringsmiljø. Institusjonenes ansvar for god forvaltning av sine fullmakter og intern kvalitetssikring er også tydeliggjort. Det er blant annet presisert at institusjoner som har fullmakt til å opprette nye studietilbud, skal akkreditere disse på grunnlag av de samme standarder og kriterier som NOKUT benytter. Det er også et krav at institusjonene jevnlig skal kontrollere om studiene oppfyller alle krav, og at vurderinger og resultater fra kvalitetsarbeidet skal inngå i kunnskapsgrunnlaget for institusjonenes egne vurderinger av den samlede studieporteføljen.

Gjennom stortingsmeldingen *Kultur for kvalitet i høyere utdanning* presenterer regjeringen rammer og konkrete tiltak som skal bidra til å heve utdanningskvaliteten og forsterke kvalitetskulturen ved universitetene og høyskolene. Det skal blant annet etableres en konkurransearena for utdanning og alle institusjoner skal etablere pedagogiske meritteringssystemer som stimulerer til økt undervisningsinnsats. UiT har i inneværende strategiperiode hatt betydelig fokus på å heve utdannings- og undervisningskvaliteten. Det er etablert en intern konkurransearena gjennom [\*Program for undervisningskvalitet\*](#) der prosjekter som bidrar til å styrke undervisnings- og læringskvalitet belønnes, og våren 2017 utnevnes de første meritterte underviserne ved UiT. I 2016/2017 gjennomgås UiTs totale studieprogramportefølje med henblikk på utvalgte kvalitetsområder. Kvalitetsarbeidet ved UiT er med andre ord i samsvar med mange av regjeringens krav og visjoner og vil være et godt grunnlag for utformingen av det nye kvalitetssystemet.

### **Arbeidsgruppas sammensetning**

Hege Svendsen, seniorrådgiver UTA (leder for arbeidsgruppa)

Hilde-Gunn Lوندal, seniorrådgiver IRS-fak

Trude Steingård, ass. kontorsjef ILP

Ådne Danielsen, leder ved Result

Anne Gjerløw, seniorrådgiver IVT-fak

Janne Mjelle, førstelektor/programkoordinator farmasi

Inger Johanne Lurås, prodekan utdanning NT-fak

UTA har sekretæransvar for arbeidsgruppa og vil være representert med flere saksbehandlere underveis og etter behov. AFU vil også være representert i arbeidet. Ved behov kan arbeidsgruppa oppnevne undergrupper med ekspertkompetanse innenfor definerte områder.

---

<sup>1</sup> [Veiledende dokument fra NOKUT: Kvalitetsområder for studieprogram](#)

## Mandat

Arbeidsgruppa skal utarbeide forslag til ny beskrivelse av UiTs kvalitetssystem. Dette skal gjøres med utgangspunkt i UiTs strategi og de krav som er gitt i [UH-loven](#), [studiekvalitetsforskriften](#) og [studietilsynsforskriften](#), samt regjeringens føringer og visjoner slik de fremkommer i stortingsmeldingen [Kultur for kvalitet i høyere utdanning](#).

Kvalitetssystemet skal ha *kvalitetsarbeidet* i fokus og ta utgangspunkt i følgende hovedområder:

1. Akkreditering av studier
  - Sikre at studier som opprettes og endres oppfyller alle nasjonale og institusjonsspesifikke krav
  - Se på [studieplanprosessen](#) og vurdere behov for endringer, samt gjøre den til en integrert del av systembeskrivelsen
  - Vurdere om fagfellevurdering bør benyttes for å sikre kvalitet i nye studieprogram
  - Sikre at akkrediteringer er tilstrekkelig dokumentert (vurderinger, vedtak mv.)
2. Evaluering og kvalitetsutvikling
  - Sikre periodisk og systematisk innhenting av den informasjonen som trengs for å vurdere kvaliteten i alle studier
  - Bruke evalueringer og andre tilbakemeldinger til å utvikle kvaliteten i studiene, avdekke og rette opp sviktende kvalitet innen rimelig tid
  - Legge til rette for offentliggjøring av evalueringsresultater, tilbakemelding til studenter og andre interessenter
  - Fremheve betydningen av evalueringer og bidra til å heve status for evalueringsarbeid
  - Sikre gode rutiner for avvikshåndtering, lokalt og på institusjonsnivå
3. Kontroll og tilsyn
  - Sikre jevnlig kontroll av om studiene oppfyller kravene (kan f.eks. skje som følge av indikasjoner på sviktende kvalitet og/eller baseres på utvalgte studier og kriterier)
  - Vurdere hvordan UiT kan gjennomføre jevnlig tilsyn med egne studietilbud
  - Oppfølging og kvalitetssikring av karakterbruk og oppfølging av nasjonale deleksamener

Videre skal kvalitetssystemet tydelig beskrive ansvar, prosesser og aktører i kvalitetsarbeidet, og sikre at det frambringes og aggregeres informasjon og kunnskap om studiekvalitet og kvalitetsarbeidet ved UiT. Det skal også utarbeides et årshjul for kvalitetsarbeidet med oversikt over frister og viktige hendelser.

Arbeidsgruppa vurderer selv hva som er hensiktsmessig utforming og oppbygging av systembeskrivelsen. Dagens systembeskrivelse er således ikke styrende, men erfaringer med bruk av dagens system må tas med i vurderingene.

### *Digitalt kvalitetssystem*

I dag oppdateres og lagres kvalitetssystemet (systembeskrivelsen) i nettpubliseringsløsningen iKnowBase. Ved reelle endringer i systembeskrivelsen arkiveres kopi av tidligere versjon i ePhorte. UiT har per i dag ingen felles løsning for publisering av evalueringsresultater.

Arbeidsgruppa skal vurdere om det er behov for å anskaffe et digitalt verktøy som bidrar til enklere håndtering av systembeskrivelsen (maler, versjonskontroll, lenkearkiv, publisering mv.), og som kan

være et verktøy for lagring, offentliggjøring og oppfølging av evalueringsresultater. Det bør også vurderes om et slikt system skal kunne ivareta og effektivisere UiTs interne kvalitetsrapportering. Arbeidsgruppa bør innhente informasjon om hvilke systemer som finnes i markedet og se nærmere på noen utvalgte alternativer.

**Tidsplan**

Forslag til revidert kvalitetssystem skal behandles av universitetsstyret den 29. oktober 2017 og tre i kraft fra og med 1. januar 2018.