

Rapport fra «Spørreskjema om administrasjonen og administrative tjenester»

Innhentede svar pr. 9. april 2018 08:07

- Leverte svar: **122**
- Påbegynte svar: **0**
- Antall invitasjoner sendt: **0**

Uten fritekstsva

Generelle spørsmål som er felles for flere administrative områder

Angi svar på en skala fra 1 til 5.

1 er meget dårlig, veldig vanskelig, uviktig etc. 5 er meget bra, meget enkelt, veldig viktig etc.

Svar fordelt på antall

	1	2	3	4	5
Hvor lett er det å finne informasjon om regler, rutiner og administrative oppgaver?	13	52	34	17	3
Hvordan synes du felles e-postadresse fungerer? f.eks. økonomi@bfe.uit.no, forskning@bfe.uit.no	3	14	49	30	15
Hvor viktig synes du det er med fysisk nærhet til tjenestene (dvs mulighet for å møte noen ansikt til ansikt)?	1	10	14	33	63
Hvor enkelt er det å finne ut hvem du skal henvende deg til hvis du har spørsmål om ulike administrative forhold?	14	25	41	33	8

Svar fordelt på prosent

	1	2	3	4	5
Hvor lett er det å finne informasjon om regler, rutiner og administrative oppgaver?	10,9 %	43,7 %	28,6 %	14,3 %	2,5 %
Hvordan synes du felles e-postadresse fungerer? f.eks. økonomi@bfe.uit.no, forskning@bfe.uit.no	2,7 %	12,6 %	44,1 %	27 %	13,5 %
Hvor viktig synes du det er med fysisk nærhet til tjenestene (dvs mulighet for å møte noen ansikt til ansikt)?	0,8 %	8,3 %	11,6 %	27,3 %	52,1 %
Hvor enkelt er det å finne ut hvem du skal henvende deg til hvis du har spørsmål om ulike administrative forhold?	11,6 %	20,7 %	33,9 %	27,3 %	6,6 %

Administrative tjenester på personalområdet

Tjenester innenfor personalområdet omfatter blant annet tilsettinger, forvaltning av ferie, sykefravær og permisjoner, HMS

Hvordan opplevde du å bli mottatt som nyansatt ved BFE?

Gjelder for personer som er ansatt de 5 siste år







Svar	Antall	Prosent	
Meget dårlig	3	2,9 %	▣
Dårlig	5	4,9 %	▣
Tilfredstillende	16	15,5 %	▢
Bra	25	24,3 %	▢
Meget bra	24	23,3 %	▢
Ikke aktuelt for meg	30	29,1 %	▢

Hvor fornøyd er du med støtten og sørvsnivået når det gjelder ditt arbeidsforhold?







f.eks henvendelser og spørsmål om lønn, ferie, permisjoner, fravær, emeritus, seniorpolitikk mv.

Svar	Antall	Prosent	
Meget misfornøyd	3	2,5 %	▣
Misfornøyd	6	5 %	▣
Tilfredstillende	37	30,6 %	▢
Fornøyd	51	42,1 %	▢
Veldig fornøyd	24	19,8 %	▢
Svar	Antall	Prosent	

Hvor fornøyd er du med informasjon og støtte i forbindelse med tilsettingsprosesser du er involvert i?

Svar	Antall	Prosent	
Meget misfornøyd	3	2,5 %	
Misfornøyd	12	10 %	
Tilfredstillende	22	18,3 %	
Fornøyd	25	20,8 %	
Veldig fornøyd	18	15 %	
Ikke aktuelt - deltar ikke i tilsettinger	40	33,3 %	

Hvor fornøyd er du med informasjon og støtte i forbindelse med risikovurdering og HMS-arbeid?


Svar	Antall	Prosent	
Meget misfornøyd	5	4,2 %	
Misfornøyd	14	11,7 %	
Tilfredstillende	30	25 %	
Fornøyd	30	25 %	
Veldig fornøyd	15	12,5 %	
Ikke relevant for meg	26	21,7 %	

Tjenester og forvaltning innen økonomiområdet

Økonomiområdet omfatter blant annet tjenester knyttet til regnskap, betaling av faktura, reiseregninger og andre lønnsbilag, prosjektøkonomi og innkjøp.







Hvor ofte har du behov for funksjoner eller tjenester innenfor økonomi?

for eksempel regnskap, reiseregninger og andre lønnsbilag, prosjektøkonomi og innkjøp

Svar	Antall	Prosent	
Aldri	6	5 %	
Sjelden	36	29,8 %	
Månedlig	52	43 %	
Ukentlig	21	17,4 %	
Daglig	6	5 %	







Hvor fornøyd er du med støtten og servicenivået på regnskap?

Med regnskap menes betaling av fakturaer og andre bilag, informasjon om regnskapssaldo og førte kostnader, flytting av kostnader mellom tiltak etc.

Svar	Antall	Prosent	
Meget misfornøyd	6	5,4 %	
Misfornøyd	17	15,2 %	
Tilfredstillende	25	22,3 %	
Fornøyd	32	28,6 %	
Veldig fornøyd	20	17,9 %	
Ikke benyttet tjenester	12	10,7 %	

Hvor fornøyd er du med støtten og servicenivået på håndtering av prosjekter?





Her menes oppretting av eksterne prosjekter, hjelp til rapportering, opplysninger om gjenstående saldo etc.

Svar	Antall	Prosent	
Meget misfornøyd	7	6,2 %	
Misfornøyd	20	17,7 %	
Tilfredstillende	17	15 %	
Fornøyd	18	15,9 %	
Veldig fornøyd	4	3,5 %	
Ikke benyttet tjenester	47	41,6 %	

Hvor fornøyd er du med støtten og servicenivået på innkjøp?

Med innkjøp gjelder anskaffelse av varer og tjenester, uttak av varer fra felles lager.






Svar	Antall	Prosent	
Meget misfornøyd	1	0,9 %	
Misfornøyd	2	1,8 %	

Svar	Antall	Prosent	
Tilfredstillende	15	13,2 % 	
Fornøyd	19	16,7 % 	
Veldig fornøyd	61	53,5 % 	
Ikke benyttet tjenester	16	14 % 	






Forskningskommunikasjon og formidling

UiT og BFE skal tilby administrativ støtte og tjenester innen forskningskommunikasjon og formidling, herunder bistand til "popularisering" av forskning, produksjon, spredning og innsalg av forskningsnyheter, kommunikasjon om utvalgte arrangement og andre relevante tjenester på formidlingsområdet






Hvor godt kjenner du til støtteapparatet og tjenestene på dette området?

Svar	Antall	Prosent	
Ukjent	16	13,4 % 	
Litt kjent	41	34,5 % 	
Kjent	27	22,7 % 	
Meget godt kjent	9	7,6 % 	
Ikke relevant for min stilling	26	21,8 % 	






Hvor ofte har du benyttet eller benytter du deg av disse tjenestene?

Svar	Antall	Prosent	
Aldri benyttet	52	45,2 % 	
Sjelden (færre enn 1 gang pr år)	31	27 % 	
Få ganger (1-2 ganger pr år)	20	17,4 % 	
Noen ganger (ca 2-4 ganger pr år)	6	5,2 % 	
Ofte (ca 5 eller flere ganger pr år)	6	5,2 % 	

Hvor fornøyd er du med sørvisnivået på disse tjenestene? Dvs, hvor raskt får du tilbakemelding på henvendelser og hvordan opplever du kommunikasjon og oppfølging underveis?

Svar	Antall	Prosent	
Misfornøyd	1	1,6 % 	
Mindre fornøyd	12	19 % 	
Tilfredstillende	27	42,9 % 	
Fornøyd	19	30,2 % 	
Meget fornøyd	4	6,3 % 	






Hvor god kvalitet synes du det er på disse tjenestene?

Svar	Antall	Prosent	
Meget dårlig	3	4,8 % 	
Dårlig	11	17,5 % 	
Tilfredstillende	29	46 % 	
Bra	15	23,8 % 	
Meget bra	5	7,9 % 	

Grafiske tjenester






UiT og fakultetet har grafikere som har bistått instituttene og fagmiljøene med grafiske tjenester, inkludert posterproduksjon, tegning og illustrasjoner, typesetting av foldere, brosjyrer og annet informasjonsmaterielt etc.

Hvor godt kjenner du til støtteapparatet og tjenestene på dette området?





Svar	Antall	Prosent	
Ukjent	27	22,7 % 	
Litt kjent	36	30,3 % 	
Kjent	17	14,3 % 	
Meget godt kjent	15	12,6 % 	
Ikke relevant for min stilling	24	20,2 % 	

Hvor ofte har du benyttet eller benytter du deg av grafiske tjenester?





Svar	Antall	Prosent	
------	--------	---------	--

Svar	Antall	Prosent	
Aldri benyttet	57	48,7 % 	
Sjelden (færre enn 1 gang pr år)	34	29,1 % 	
Få ganger (1-2 ganger pr år)	14	12 % 	
Noen ganger (ca 2-4 ganger pr år)	10	8,5 % 	
Ofte (ca 5 eller flere ganger pr år)	2	1,7 % 	

Hvor fornøyd er du med sørvisnivået på disse tjenestene? Dvs, hvor raskt får du tilbakemelding på henvendelser og hvordan opplever du kommunikasjon og oppfølging underveis?

Svar	Antall	Prosent	
Misfornøyd	0	0 %	
Mindre fornøyd	11	19,3 % 	
Tilfredstillende	18	31,6 % 	
Fornøyd	17	29,8 % 	
Meget fornøyd	11	19,3 % 	






Hvor god kvalitet synes du det er på de grafiske tjenestene?

Svar	Antall	Prosent	
Meget dårlig	0	0 %	
Dårlig	2	3,7 % 	
Tilfredstillende	21	38,9 % 	
Bra	16	29,6 % 	
Meget bra	15	27,8 % 	

Ph.d.-utdanningen






Forvaltning og studieadministrative tjenester av ph.d.-programmer er organisert på fakultetet

Hvor godt kjenner du til det administrative støtteapparatet og studieforvaltning av ph.d.-utdanningen?

Svar	Antall	Prosent	
Ukjent	6	5,1 % 	
Litt kjent	20	17,1 % 	
Kjent	29	24,8 % 	
Meget godt kjent	24	20,5 % 	
Ikke relevant for min stilling	38	32,5 % 	

Hvor ofte er du, eller har du, vært i kontakt med rådgivere på ph.d.-forvaltningen?

Dette kan være henvendelser om opptak til ph.d.-program, fremdriftsrapportering, avikling av disputas

Svar	Antall	Prosent	
Aldri	44	39,6 % 	
Sjelden (færre enn 1 gang pr år)	15	13,5 % 	
Få ganger (1-2 ganger pr år)	20	18 % 	
Noen ganger (ca 2-4 ganger pr år)	16	14,4 % 	
Ofte (ca 5 eller flere ganger pr år)	16	14,4 % 	




Hvor fornøyd er du med sørvisnivået på disse tjenestene? Dvs, hvor raskt får du tilbakemelding på henvendelser og hvordan opplever du kommunikasjon og oppfølging underveis?

Svar	Antall	Prosent	
Misfornøyd	1	1,5 % 	
Mindre fornøyd	3	4,5 % 	
Tilfredstillende	18	27,3 % 	
Fornøyd	29	43,9 % 	
Meget fornøyd	15	22,7 % 	






Studieforvaltning - mastergrad og bachelorgrad

Hvor ofte har du bruk for administrative tjenester innenfor studieområdet?





Svar	Antall	Prosent	
Aldri	40	36 % 	

Svar	Antall	Prosent	
Sjelden (færre enn 1 gang pr år)	7	6,3 % 	
Få ganger (1-2 ganger pr år)	10	9 % 	
Noen ganger (ca 2-4 ganger pr år)	14	12,6 % 	
Ofte (ca 5 eller flere ganger pr år)	40	36 % 	






Hvor fornøyd er du med hjelp og studieadministrativ støtte ved planlegging og utvikling av studietilbud?

Svar	Antall	Prosent	
Misfornøyd	1	1,5 % 	
Mindre fornøyd	3	4,4 % 	
Tilfredstillende	16	23,5 % 	
Fornøyd	36	52,9 % 	
Meget fornøyd	12	17,6 % 	

Hvor fornøyd er du med hjelp og studieadministrativ støtte under gjennomføring og drift av studietilbud?

Svar	Antall	Prosent	
Misfornøyd	0	0 %	
Mindre fornøyd	1	1,5 % 	
Tilfredstillende	19	28,4 % 	
Fornøyd	35	52,2 % 	
Meget fornøyd	12	17,9 % 	

Hvor fornøyd er du med hjelp og studieadministrativ støtte under avslutning av studietilbud og eksamen?

Svar	Antall	Prosent	
Misfornøyd	1	1,5 % 	
Mindre fornøyd	3	4,5 % 	
Tilfredstillende	18	26,9 % 	
Fornøyd	29	43,3 % 	
Meget fornøyd	16	23,9 % 	

Se nylige endringer i Nettskjema (vv321_0rc1)