

SAKSFRAMLEGG

Til:
Læringsmiljøutvalget

Møtedato:
25.05.2018

Sak:

Orienteringer om klagesaker

Innstilling til vedtak:

1. Læringsmiljøutvalget ber om at årsrapport for klagenemnda legges frem i første møte hver høst som orienteringssak.
2. Læringsmiljøutvalget gir uttalelse til universitetsstyret dersom utvalget finner det nødvendig.

Bakgrunn

Læringsmiljøutvalget skal etter lov om universiteter og høyskoler (UHL) § 4-3 tredje ledd holdes orientert om de klager som universitetet mottar om læringsmiljøet, og utvalget kan gi uttalelser om disse forholdene. LMUs sekretariat har fått henvendelse fra klagenemndas sekretariat der de ønsker at det drøftes hvorvidt det er ønskelig at LMU rutinemessig får informasjon om slike saker for uttalelse, før behandling i universitetets klagenemnd.

Etter UHL § 5-2 er det klagenemnda som skal behandle alle klager over enkeltvedtak fattet av institusjonen, herunder også vedtak om individuell tilrettelegging av studiesituasjonen og ved eksamen.

Henvendelsen fra sekretariatet til Klagenemnda reiser i hovedsak to problemstillinger;

1. Hvordan skal LMU holdes orientert?
2. Hvem skal LMU gi uttalelse til?

Lovgiver har brukt ordlyden «holdes orientert», men har ikke nærmere definert hvordan institusjonene skal orientere læringsmiljøutvalget. Av forarbeidene (ot.prp nr. 65 (2002-2003)) punkt 3.2.4 følger det at ordlyden «holdes orientert» forstås slik at den åpner for at institusjonen kan finne hensiktsmessige ordninger for informasjonsflyt, for eksempel ved samlet informasjon om alle klager i en viss periode.

I punkt 6.1 fremgår det at det spesielt er viktig at læringsmiljøutvalget blir orientert om klager som ikke tas til følge. I følge Universell er det sedvane i sektoren forøvrig at Læringsmiljøutvalgene får informasjon når det foreligger systematiske feil i saksbehandlingen ved institusjonen. Videre følger det at LMU kan gi uttalelser om klagen, dersom utvalget finner det påkrevet.

Kanaliseringen av klagen til læringsmiljøutvalget er foreslått med henblikk på at utvalget skal kunne holde seg orientert om situasjonen ved den enkelte institusjon, og ikke fordi utvalget skal «overprøve» den vanlige saksgang på det nivå som klagen fremsettes.

Av forarbeidene punkt 3.2.4 følger det at «Departementet vil understreke at forslaget gir læringsmiljøutvalget en mulighet til å gi uttalelser til styret i enkeltsaker, ikke en plikt. Det blir derfor opp til det enkelte utvalg å vurdere om en enkelt sak er av en slik betydning at den bør tas opp for styret eller om summen av saker gjør dette nødvendig».

Sekretariatets vurdering

Læringsmiljøutvalget har ikke mandat til å behandle klager over enkeltvedtak, og saksbehandlingen i slike saker må derfor håndteres av klagenemnda. Imidlertid vil informasjon om klagesaker over enkeltvedtak også kunne være verdifullt for LMU. De vil gi et innblikk i hvordan UiT jobber med læringsmiljøet på individnivå eller mindre grupper, og vil kunne si noe om UiT etterlever reglene som lovgiver har vedtatt. Informasjon om klagesaker vil også kunne gi indikasjoner på om det foreligger systematiske feil som læringsmiljøutvalget bør gi uttalelse om.

Når lovgiver har lagt det åpent om hvordan læringsmiljøutvalget skal holdes orientert, mener sekretariatet at det vil være opp til LMU selv å ta stilling til hvordan orienteringen skal skje. En hensiktsmessig tilnærming vil være at Klagenemndas årsrapport helt eller delvis legges frem for LMU som orienteringssak hver høst. Klagenemndas årsrapport legges normalt frem for styret i juni hvert år.

Selv om det ikke fremgår direkte av lovteksten, så uttaler departementet at forslaget gir LMU mulighet til å gi uttalelser til styret. Slik vi forstår dette, er mottaker av eventuelle uttalelser universitetsstyret selv. Slik sekretariatet vurderer det, vil ikke klagenemnda eller andre organer kunne kreve at Læringsmiljøutvalget skal gi uttalelser om enkeltsaker. En konsekvens av departementets vurdering vil da være at det er opp til LMU å vurdere hvordan informasjonen om klager skal håndteres i etterkant. Dette kan være en uttalelse om en enkeltsak, eller som en del av læringsmiljøutvalgets årsrapport til universitetsstyret.

Hege Svendsen e.f.
seniorrådgiver

—
hege.svendsen@uit.no
77 64 57 43

Erlend Berntsen
rådgiver

—
erlend.berntsen@uit.no
77 64 47 53

Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur