

Veikart for Avdeling for IT

2019 – 2021

Sammendrag

Innholdsfortegnelse

1. SAMMENDRAG OG VISJON	3
2. MÅLBILDE FOR ITA INNEN 2021	4
3. MÅLBILDETS BETYDNING FOR UTDANNING, FORSKNING, FORMIDLING OG ADMINISTRASJON	5
4. OPPNÅELSE AV MÅLBILDE	9

Foto: ©2018 Gartner. All rights reserved.

Veikart 3.0 for Avdeling for IT

1. Sammendrag og visjon

Veikart 3.0 for Avdeling for IT (ITA) belyser de strategiske mulighetene UiT står overfor, og svarer til ambisjonene i «Drivkraft i nord: Strategi for UiT mot 2022» og UiTs Digitaliseringsstrategi.

I Drivkraft i nord omtales IT infrastruktur slik: «UiT skal ha kompetanse og kapasitet til å realisere og videreutvikle funksjonelle og arealeffektive bygninger, hensiktsmessige tekniske løsninger og gode IT systemer».

IT og informasjonsforvaltning er essensielt for å oppnå UiTs ambisjoner. Til tross for at så godt som alle virksomhetsprosesser ved UiT støttes digitalt, må digitaliseringsnivået høynes betydelig for å kunne møte UiTs ambisjoner om digitalisering og bruk av ny teknologi, nasjonale pålegg og styringssignaler, samt for å leve opp til studenters og ansattes behov og forventninger.

ITAs ambisjoner i Veikart 3.0 er derfor å øke ITA og UiTs evner til å imøtekomme fremtidige forventninger og muligheter med digitalisering og bruk av moderne teknologi.

ITA skal i mindre grad utvikle og drive alt selv, men skal være ledende på enkeltområder. Vi skal tydelig ivareta vår rolle som IT-arkitekturforvalter, dokumentasjonsforvalter og teknisk systemeier på en måte som samkjører valg av tjenester og gir merverdi for UiT som helhet.

Vi skal samhandle mer med sektoren nasjonalt og internasjonalt og innta en proaktiv rolle i det økende samarbeidet i sektoren nasjonalt. Sammen med Unit, Uninett og BOTT-samarbeidet skal vi bidra til at det legges til rette for økt samarbeid i å utnytte teknologi på en best mulig måte på tvers av sektoren.

Figur 1 - ITAs visjon



Digital drivkraft for kunnskap

Vi gjør studenter og ansatte gode til å utnytte digitale verktøy i utdanning, forskning og formidling.

Vi skal:

- være en synlig og aktiv digitaliseringspartner for kjernevirksomheten
- utvikle og forvalte tjenester som understøtter digitale forsknings- og læringsmiljøer
- bidra til moderne forskning og utdanning i samarbeid med andre administrative tjenester
- samhandle mer med sektoren nasjonalt og internasjonalt
- sikre digital samhandling på en effektiv måte
- ha god informasjonssikkerhet for å ivareta UiTs tillit, data og integritet
- tilby hensiktsmessig integrasjon og skreddersøm til kjernevirksomheten
- ivareta UiTs dokumentasjonsbehov

2. Målbilde for ITA innen 2021

Figur 2 - ITAs målbilde for 2021



På lag med brukeren

Vårt mål er å forstå og ha en oppdatert oversikt over de viktigste behovene for IT-tjenester fra studenter og ansatte. Vi oppnår dette gjennom tilrettelagt samhandling, god dialog og godt partnerskap med virksomheten.

Realiseres bl.a. gjennom:

- jevnlig dialog med studenter og ansatte
- å kommunisere endringsmuligheter regelmessig ut mot studenter og ansatte (promotere endring)
- helhetlig innsikt om studenter og ansattes behov
- tettere partnerskap med virksomheten
- arbeidsmetodikk og verktøy som kobler ITA nærmere studenter og ansatte



Delingskultur

Deling, samhandling og felles innovasjonskultur både innad ved UiT og med sektoren, er viktig for å lykkes med å levere i samsvar med forventningene til digitalisering og moderne IT-tjenester.

Realiseres bl.a. gjennom:

- å understøtte Open Science og deling innen utdanning
- intern samhandling og deling i sektoren
- økt anvendelse av og bidrag til sektorløsninger
- felles prioriteringsregime og porteføljestyling
- mer helhetlige og integrerte løsninger



Endringsagent for digitalisering

Vi tar en proaktiv rolle i å drive og støtte aktiviteter for digitalisering ved UiT. ITA bistår virksomheten i å bre ut digitaliseringsaktiviteter fra ulike fakultet og avdelinger til det beste for UiT og sektoren.

Realiseres bl.a. gjennom:

- tydelig eierskap og prosessstyring
- å sikre riktig og relevant kompetanse for fremtiden
- moderne IT-plattform og datahåndtering tilrettelagt for digitalisering
- evne til å tillate fleksibilitet i stabile strukturer
- felles idéutvikling, innovasjon og operasjonalisering
- helhetlig arkitekturstyring



Moderne grunntjenester

Vi tilbyr velfungerende tjenester som bidrar til effektiv drift og videre effektivisering ved UiT. Dette innebærer f.eks. økt automatisering, bruk av beste praksis-arbeidsmetoder, velfungerende undervisnings- og møteromsløsninger, effektiv dokumentasjonsforvaltning og økt sikkerhet.






Realiseres bl.a. gjennom:

- standardisering, forenkling og utfasing
- økt automatisering
- effektiv leverandørstyring og sourcing
- moderne digital plattform UiT kan bygge videre på
- redusert teknisk og sikkerhetsmessig sårbarhet
- helhetlig informasjons- og dokumentasjonsforvaltning
- økt struktur, dokumentering og styrking av arkitekturarbeid

Utdanning

Avdeling for IT skal bidra til gode, tidsriktige og brukerrettede teknologiske løsninger i nært samarbeid med studentene, fagmiljøene og UiTs øvrige fellestjenester og kompetansesentre. I samhandling med Unit, Uninett og samarbeidspartnere skal UiT være ledende i å utforske og utnytte mulighetene innen teknologi i utdanning. Løsningene vi tilbyr skal i størst mulig grad ha støtte for mobilitet og være stabile, tilgjengelige, enkle i bruk og inkludere godt opplæringsmateriell.

Figur 3 - Oppsummert betydning av målbildet for utdanning

 Utdanning	
 På lag med brukeren	<ul style="list-style-type: none">▪ Understøtte kvalitet i utdanningen med brukertilpassede tjenester, raskt støtte og god opplæring▪ Studenter og ansattes behov blir hørt og ivaretatt▪ Bidrar til økt evne til innovasjon i utdanning og målrettede undervisningstjenester til ulike brukergrupper
 Delingskultur	<ul style="list-style-type: none">▪ Promoterer sektortjenester og digitale læringsressurser▪ Tidsriktige løsninger for samhandling, deling og kommunikasjon▪ Bidrar til at gode ideer og piloter kan skaleres ved UiT og i sektoren
 Endringsagent for digitalisering	<ul style="list-style-type: none">▪ Reelt digitalt førstevalg for alle▪ Økt digital kompetanse og gjennomføringskraft i utdanningene▪ Raskt kunne tilby nye tjenester ved behov
 Moderne grunntjenester	<ul style="list-style-type: none">▪ God opplæring, enkle og stabile tjenester▪ Teknisk utstyr og tjenester som understøtter aktiviserende og varierte lærings- og vurderingsformer▪ Sikrer at kritiske digitale og nettbaserte undervisningstjenester har nødvendig tilgjengelighet

Forskning

Avdeling for IT skal være en aktiv partner for forskningsmiljøene ved UiT og bidra til at forskere når sine mål hurtigere, med større presisjon og bedre kvalitet i data- og metadatagrunnlaget. IT skal oppfattes som et konkurransefortrinn for forskningsmiljøene og i næringsliv som ønsker å samarbeide med UiT.

I tett samarbeid med forskere bringer vi frem verktøy som understøtter metoder og prosesser i forskningsarbeidet og legger til rette for kontrollert autonomi i egne valg og bruk av metoder, verktøy og løsninger i forskning og samhandling – som sikrer fleksibilitet og samtidig etterlevelse av sentrale føringer og krav (f.eks. personvernlovgivning og informasjonssikkerhet).

Figur 4 - Oppsummert betydning av målbildet for forskning

 Forskning	
 På lag med brukeren	<ul style="list-style-type: none">▪ Aktiv partner som støtter forskningsprosjekter▪ Samhandler om IT-løsninger for forskningsstøtte og håndtering av forskningsdata
 Delingskultur	<ul style="list-style-type: none">▪ Promoterer sektortjenester for forskning og Open Science▪ Tidsriktige løsninger for samhandling, deling og kommunikasjon▪ Bidrar til at gode ideer og piloter kan skaleres ved UiT og i sektoren
 Endringsagent for digitalisering	<ul style="list-style-type: none">▪ Mer tid til forskning og innovasjon – mindre tid på verktøy og oppsett▪ Forskerne tilbys fleksibilitet og støtte til å etterleve krav
 Moderne grunntjenester	<ul style="list-style-type: none">▪ Ledende aktør innen tungregning og stordataanalyse▪ Forskningsdata forvaltes på en god og sikker måte▪ Bidrar til økt forskningskvalitet og tilrettelegger for gjenbruk av forskningsdata






Formidling

Avdeling for IT skal tilby IT-kompetanse og tidsriktige IT-løsninger for proaktivt å støtte UiTs satsing på formidling og kommunikasjon.

UiT har en viktig oppgave med å formidle forskningsresultater til allmenheten og har store vitenskapelige samlinger og materiale som forvaltes og formidles av Universitetsbiblioteket og Tromsø Museum.

IT-tjenester vil være en viktig del av formidlingsinfrastrukturen og ITA skal tilrettelegge for tidsriktig formidling og kommunikasjon. IT-tjenester skal også være en positiv ressurs for å fremme UiT som studie- og arbeidsplass.

Figur 5 - Oppsummert betydning av målbildet for formidling

 Formidling	
 På lag med brukeren	<ul style="list-style-type: none">▪ Samhandler om IT-løsninger for moderne formidlingstjenester▪ Plattformstøtte for formidlingstjenester
 Delingskultur	<ul style="list-style-type: none">▪ Promoterer sektortjenester for formidling og Open Science▪ Samhandling med kompetansemiljøer innen formidling
 Endringsagent for digitalisering	<ul style="list-style-type: none">▪ Verktøy og plattformer for kommunikasjon i relevante kanaler▪ God støtte til innovativ formidling
 Moderne grunntjenester	<ul style="list-style-type: none">▪ Helhetlige løsninger og tilgjengelig informasjon▪ God kvalitet på teknisk utstyr til formidling

Administrasjon

Administrative arbeidsprosesser vil i fremtiden i økende grad understøttes av felles teknologi og løsninger fra tjenesteleverandører i sektoren.

ITA vil ta del av administrasjonen sitt arbeid med rutineutvikling, generell kontorstøtte, forvalte lovverk og bistå i nødvendig endringsarbeid for mottak av sektorløsninger, sikre innføring og anvendelse av fremtidige sektorløsninger.

Figur 6 - Oppsummert betydning av målbildet for administrasjon






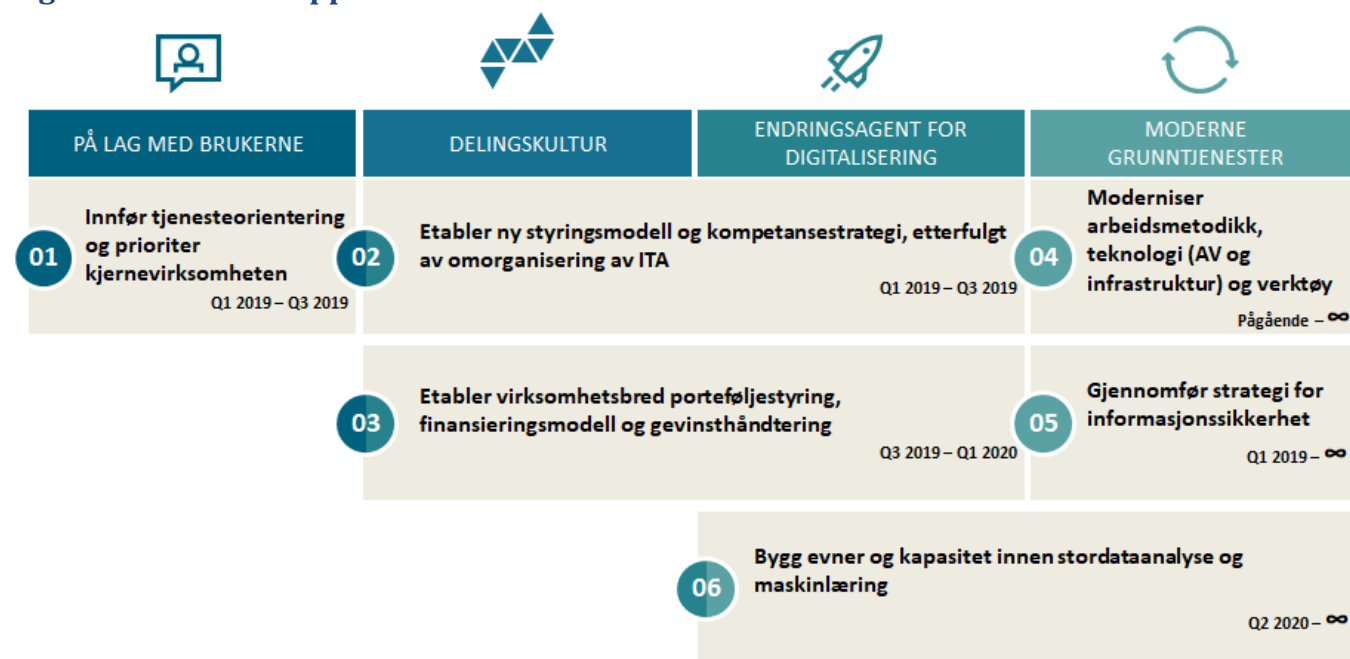
 Administrasjon	
 På lag med brukeren	<ul style="list-style-type: none">▪ Aktiv samhandling for å sikre effektive og automatiserte prosesser▪ Sikrer at rett dokumentasjon fanges og forvaltes i virksomheten
 Delingskultur	<ul style="list-style-type: none">▪ Promoterer sektorløsninger og andre nasjonale administrative fellesløsninger
 Endringsagent for digitalisering	<ul style="list-style-type: none">▪ Proaktiv bistand til automatisering og effektivisering▪ Reelt digitalt førstevalg
 Moderne grunntjenester	<ul style="list-style-type: none">▪ Velfungerende digitaliserte samhandlings- og møteromsløsninger▪ Sikrer og tilgjengeliggjør bevaringsverdig dokumentasjon og arkivmateriale

Foto: ©2018 Gartner. All rights reserved.

4. Oppnåelse av målbilde

Avdeling for IT skal ha høyt faglig kompetente og nytenkende medarbeidere, som arbeider i tidsriktige og fremtidsrettede teknologier, og utforsker hvordan UiT kan videreutvikles. Å lykkes med målbilde krever innsats, kulturendringer og forandringer av hvordan virksomheten og ITA arbeider og samhandler.

Figur 7 – Tiltak for oppnåelse av målbilde



#	Tiltak	Beskrivelse
01	Innfør tjenesteorientering i ITA og prioriter kjernevirksomheten	<ul style="list-style-type: none"> Etabler tjenstekatalog med tilhørende tjenesteeiere og –ansvarlige samt definerte nivåer for tjenesteleveranser (SLAer). Målet med tjenstekatalogen er å tydelig avtale og formidle tjenester basert på tjenestenes virksomhetsverdi, ikke teknologi, prosess eller system. Etabler en sourcingstrategi — Evaluer hvordan UiT kan øke intern ressursbruk mot kjernevirksomhet og anvende allianser (BOTT, Unit og Uninett) og tjenesteleverandører til øvrige oppgaver.
02	Etabler ny styringsmodell og kompetansestrategi, etterfulgt av omorganisering av ITA	<ul style="list-style-type: none"> Revider dagens organisasjons- og styringsmodell, med nye roller og funksjoner for å understøtte ITAs målbilde. Inkl. styrking og prioritering av ITA som en «digitaliseringspartner», etabler virksomhetsarkitektur og arkitekturfunksjon, nye roller for håndtering av skytjenester, samt helhetlig kompetanse- og ressursstrategi. Omorganiser ITA iht. ny organisasjons- og styringsmodell og planlagt omorganisering.
03	Etabler virksomhetsbred porteføljestyling, finansieringsmodell og gevinsthåndtering	<ul style="list-style-type: none"> Etabler virksomhetsbred porteføljestyling i samarbeid med virksomheten, for å sikre helhetlig prioritering og styring av felles initiativ. Revider dagens finansieringsmodell til nytt porteføljestyrringsregime, inkl. samordning av finansieringsaktiviteter og synliggjøring av gevinster og kostander for hele livssyklusen.
04	Moderniser arbeidsmetodikk, teknologi (AV og infrastruktur) og verktøy	<ul style="list-style-type: none"> Innfør beste praksis-arbeidsmetodikk (ITIL, Design Thinking, SIAM/MSI, PRINCE2, etc.) og gjennomfør infrastrukturmodernisering planlagt i DigU og utvikling av dagens AV-utstyr. Innfør ESM-verktøy («Enterprise Service Management») for økt effektivitet og kvalitet i tjenesteleveransen. Etabler regime (i sektoren) for å håndtere sensitive data for å sikre økt kvalitet og gjenbruk
05	Gjennomfør strategi for informasjonssikkerhet	<ul style="list-style-type: none"> UiT skal etablere en forsvarlig sikring av sine informasjonsverdier for å ivareta samfunnets tillit til universitetets utdanning, forskning og formidling. Gjennomfør identifiserte aktiviteter som definert i UiTs Strategi for Informasjonssikkerhet (November, 2018).
06	Bygg evner og kapasitet innen stordataanalyse og maskinlæring	<ul style="list-style-type: none"> Videreutvikle UiTs posisjon innen tungregning, og bygge evner innen stordataanalyse og maskinlæring for å understøtte forskning og utdanning i å utnytte teknologiutviklingen innen bruk av data. ITA skal være en digitaliseringspartner i utnyttelse av muligheter innen f.eks. sanntidsanalyse, søk, prosessering og visualisering av store datamengder

Tabell 1 – Beskrivelse av tiltak for oppnåelse av målbilde

ITAs prinsipper for å understøtte målbildeoppnåelse

ITAs prinsipper er definert som en del av Veikart 3.0 og setter retning for løpende prioriteringer, beslutninger og ønsket atferd i strategiperioden. Prinsippene er retningsledende og **uttrykker mål, prioriteringer og strategiske føringer** for ITA. Prinsippene kan avvikes fra, men det skal i så fall begrunnes godt og godkjennes i aktuelt beslutningsfora.

Tabell 2 - ITAs prinsipper



- | | |
|---|--|
| 1 | Kjernevirksomheten først. |
| 2 | Tjenester skal være brukerorienterte og studentene skal involveres i relevant tjenesteutvikling. |
| 3 | Prioriteringer og investeringer må begrunnes i økt verdi for våre studenter og ansatte. |
| 4 | Reelt digitalt førstevalg – alt som kan automatiseres, skal automatiseres. |
| 5 | Tjenester skal leveres til brukerne uavhengig av tid, sted og plattform. |
| 6 | Så åpen som mulig og så sikker som nødvendig. |
| 7 | Alle prioriteringer og investeringer skal ha en livssyklusplan og inkludere kompetanse- og opplæringsplan. |
| 8 | Sektor først – vi bruker, bidrar til og utvikler sektorløsninger. |
| 9 | Sky før kjeller – trådløs før kabel. |

Se beskrivelse av prinsippene i *Veikart 3.0 for Avdeling for IT 2019-2021 Fullversjon.pptx*

Ordliste

Begrep	Beskrivelse
UiT	UiT Norges arktiske universitet
ITA	Avdeling for IT
Kjernevirksomhet	Realisere samfunnsoppdraget gjennom utdanning, forskning og formidling, se også UHL §1-3.
AV	Audiovisuelt utstyr som prosjektører, lydanlegg, elektroniske tavler, kamera, styrepaneler, m.m.
Stordata (Big data)	Lagring, analyse/mønsterkjennetegnning, søk, prosessering og visualisering av store datamengder, gjerne ustrukturerte
Skytjenester	Tjenester for programvare og infrastruktur som ofte er ekstern etablert og kjennetegnes gjerne av kostnadseffektivitet, høy tilgjengelighet, fleksibel skalering, selvbetjening og definerte betalingsmodeller
Uninett	Uninett-konsernet leverer nett og nettjenester til universiteter, høyskoler og forskningsinstitusjoner, og håndterer andre nasjonale IKT-oppgaver, eies av Kunnskapsdepartementet
Unit	Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning. Direktoratet har ansvar for nasjonal samordning og forvaltning av IKT i universitets- og høyskolesektoren, og leverer allerede et bredt spekter av tjenester til forskning og høyere utdanning.
BOTT	Samarbeid om administrative systemløsninger for de fire breddeuniversitetene i Bergen, Oslo, Trondheim og Tromsø.