

Avdeling for bygg og eiendom
Avdeling for forskning, utdanning og formidling
Avdeling for organisasjon og økonomi
Det helsevitenskapelige fakultet
Det juridiske fakultet
Fakultet for biovitenskap, fiskeri og økonomi
Fakultet for humaniora, samfunnsvitenskap og lærerutdanning
Fakultet for ingeniørvitenskap og teknologi
Fakultet for naturvitenskap og teknologi
Norges arktiske universitetsmuseum og akademi for kunsthøgskolen
Universitetsbiblioteket
Tjenestemannsorganisasjonene
Studentparlamentet

Invitasjon til høring - ny organisasjons- og styringsmodell Avdeling for IT

Innledning

Etter avtale med Universitetsdirektøren sender Avdeling for IT forslag til ny organisasjons- og styringsmodell på høring til enhetene. Saken skal behandles i universitetsstyret den 11. september. Underlaget er omfattende, og legges ved i sin helhet.

Veikart 3.0 ble kvalitetssikret i DigU programstyre etter høringsrunde på enhetene, og deretter vedtatt 22. mars 2019 (2018/5901). Mange av de samme menneskene har vært involvert i begge arbeidsstrømmer, og intensjonen har vært at den nye organisasjons- og styringsmodellen skal reflektere prinsippene og retningen i Veikartet på en tydelig og gjennomgripende måte.

- Understøtter den nye organiseringen og tjenesteorienteringen av avdelingen Veikartet 3.0s ambisjoner for partnerskap og nærhet til kjernevirksomheten?

Underlaget er tenkt som et arbeidsverktøy for avdelingen når omstillingen iverksettes, og har blitt presentert for avdelingen mange ganger som en del av utviklingsprosessen. Følgelig er det et behov for at prosessen og omstendighetene rundt forslaget forklares for de som ikke kjenner arbeidet inngående.

Bakgrunn

Digitalisering og ny teknologi gir nye muligheter, og gjør det nødvendig for UiT å tenke annerledes rundt hvordan IT-tjenester og infrastruktur organiseres. En økende endringstakt krever at Avdeling for IT (ITA) blir mer fleksibel og tettere integrert mot resten av administrasjonen og kjernevirksomheten. Gjennom å vedta digitaliseringsstrategien (S33/16) for UiT og revidert hovedstrategi (S60/17) har universitetsstyret klart signalisert et høyt ambisjonsnivå for UiT. Dette gjenspeiles også i Veikart 3.0 for ITA som staker ut kursen videre for IT-arbeidet ved UiT. ITA har i dag ikke tilstrekkelig kompetanse og ikke optimal organisering til å møte dette ambisjonsnivået. Våren 2019 har ITA ved hjelp av Gartner Consulting gjennomført en prosess for å beskrive en ny organisasjon og kompetanseutviklingsplan som vil gjøre avdelingen rustet til å møte de utfordringer og utnytte de muligheter UiT står overfor. Den foreslåtte organisasjons- og styringsmodellen er et resultat av denne prosessen.

Ny organisasjons- og styringsmodell skal bidra til at ITA bedre kan understøtte og møte UiTs ambisjoner tilknyttet digitalisering og bruk av ny teknologi, samt nasjonale pålegg og styringssignaler. Ny organisasjons- og styringsmodell har som hovedmål å;

- Styrke ITAs posisjon som partner for kjernevirksomheten i å levere høykvalitets og digitalisert utdanning, forskning og formidling.
- Øke ITA og UiTs endringshastighet for å levere på digitaliseringsambisjoner og nye behov
- Understøtte en delings- og samhandlingskultur med kjernevirksomheten, øvrig administrasjon, sektor og næringsliv for å levere mer helhetlige, sammenhengende og effektive løsninger

Ny organisasjonsmodell vil bidra til å realisere målene ved å bl.a. knytte ressurser og innsats direkte mot ITAs brukertjenester (tjenesteorientering) og tilrettelegge for flere samarbeidsarenaer og kontaktpunkter.

Økt satsning på digitalisering og modernisering av utdannings- forskningstilbudet medfører behov for nye tverrfaglige roller og kompetanser både i ITA og kjernevirksomheten, og det foreslås at ny modell understøttes av bred kompetanse- og kulturutvikling og helhetlige omstillingsprosesser.

Universitetsstyret vedtok i sak 5/18 Fremtidig administrativ organisering ved UiT Norges arktiske universitet, at Avdeling for IT ble videreført med hovedansvarsområdet IT, samtidig ble seksjon for arkiv overført avdelingen og fikk navnet Seksjon for dokumentasjonsforvaltning. Videre ble koordinerings- og sekretariatsoppgavene knyttet til digitaliseringsarbeidet lagt til ITA. I saksfremlegget skriver universitets-direktøren videre:

Universitetsdirektøren ser det ikke som aktuelt å slå ITA sammen med en eller flere av de andre avdelingene, men vil legge opp til en gjennomgang som kan føre til justeringer i seksjonsinndeling, ledertetthet og ressursbruk. Eventuelle forslag om dette vil fremmes for styret i egen sak.

Dette er fulgt opp i UiTs Virksomhetsplan for 2019 som inkluderer tiltak om å slutføre den administrative organisasjonsgjennomgangen ved å utrede tjenestetilbud og organisering ved Avdeling for IT.

Veikart 3.0 for Avdeling for IT ble til gjennom en bred prosess som involverte hele organisasjonen. Veikartet var på høring i fakultetene, avdelingene, campusadministrasjonene, studentparlamentet, fagforeningene, UNINETT og UNIT, og det deretter vedtatt av universitetsdirektøren 22. mars 2019 (2018/5901-11). Veikartet beskriver målbilde for å bedre ITAs evne til å understøtte IT-tjenester og gi økt verdi fra digitaliseringsaktiviteter med utgangspunkt i UiTs hovedstrategi «Drivkraft i Nord» og UiTs digitaliseringsstrategi. Ny organisasjons- og styringsmodell er ment å støtte opp om veikart 3.0.

Ny organisasjons- og styringsmodell for ITA er utarbeidet i samarbeid med IT-direktør, seksjonsledere i ITA og nøkkelinteressenter fra FUF, UB og ORGØK, bred forankring i Avdeling for IT og fasilitert av Gartner Consulting. Aktiviteten er videre en del av DigU programmet som er et moderniseringsprogram for Avdeling for IT, programstyret er bredt sammensatt med representanter fra kjernevirksomheten og studentparlamentet. Arbeidet har bestått av tre hovedfaser:

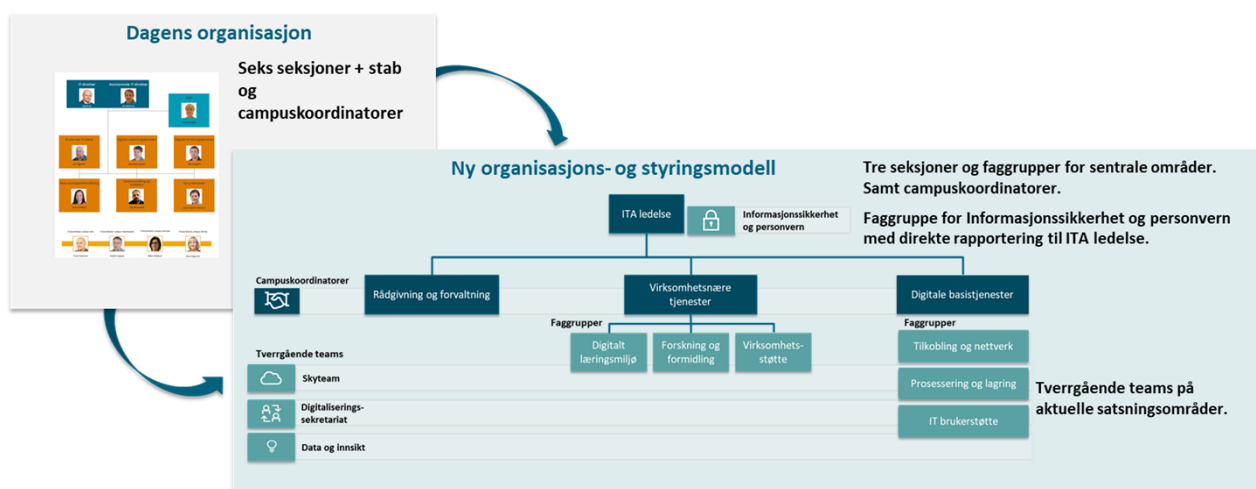
- 1) Definert målbilde for hva ITA skal være gode på i fremtiden, og hva det medfører av kompetanse- og kapasitetsbehov og mulige organisasjons- og styringsmodell for å understøtte det målbildet
- 2) Simulert hvordan ny organisasjons- og styringsmodell vil slå ut i praksis, med utvidet deltagelse fra ansatte i ITA
- 3) Ferdigstilt modell og etablert omstillings- og kompetanseutviklingsplan

Videre vil ny modell implementeres via omstillingsprosesser slik de er beskrevet i Omstillingshåndbok 2017 for UiT.

Ny organisasjonsmodell for ITA

Ny organisasjonsmodell reduserer antall seksjoner fra seks (+ stab) til totalt tre seksjoner. Faggrupper anvendes for sentrale fagområder for å sikre felles innsats, fordele personalansvar og involvere øvrige deler av virksomheten i relevante aktiviteter. Tverrgående team anvendes for å sikre felles innsats rundt satsningsområder som går på tvers av seksjoner og faggrupper (se figur 1 her, samt foil 11-17 i underlagsmaterialet).

Organisasjonsmodellen er en tjensteorientert modell, dvs. at ressurser og grupper sentreres rundt tjensteområder som leveres til virksomheten, med et sterkt fokus på virksomhetsverdien fra de tjenestene. Disse tjenestene og underliggende tjenstelinjer (oppdeling av tjensteområder), organiseres som faggrupper under Seksjon for Virksomhetsnære tjenester. Tjensteleveranser fra seksjonene Rådgivning og forvaltning og Digitale basistjenester sentreres inn mot Virksomhetsnære tjenester for fellestjenester og tverrgående infrastruktur.



Figur 1 - Ny organisasjonsmodell for ITA

Beskrivelse av nye seksjoner

- **Rådgivning og forvaltning** – Seksjonen vil gi rådgivning til kjernevirksomheten tilknyttet muligheter innen digitaliserings og IT, og styre, bistå i forvaltning av og følge opp leveranser fra øvrige seksjoner i ITA (f.eks. via IT prosjekt- og programstyring, innkjøp m.m.). Se beskrivelser av funksjonsområder i vedlegget.
- **Virksomhetsnære tjenester** – Seksjonen vil forvalte tjenestene som direkte treffer universitetets brukergrupper, og være ansvarlig helhetlig leveranse av disse tjenestene. Seksjonens er inndelt i tre faggrupper:
 - *Digitalt læringsmiljø* – Forvalter tjenester som understøtter UiTs utdanningstilbud, inkl. digitale læringsmiljø, utdanningsstøtte, utdannings- og læringsanalyse og digitale læringsrom med nødvendig utstyr til f.eks. gjennomføre og opptak av undervisning.
 - *Forskning og formidling* – Forvalter tjenester innen forskningsdata og tungregning for avansert forskningsanalyse, rådgivning og støtte i anvendelse av teknologi og digitale verktøy i forskningsprosjekter, modernisere laber og videreutvikling av kanaler som brukes til formidling av forskning og øvrige deler av UiTs formidlingsansvar (f.eks. Tromsø Museum).
 - *Virksomhetsstøtte* – Forvalter tjenester innen avansert analyse og beslutningsstøtte for virksomhetsstyring og -strategi, tjenester innen samhandlings, kontorverktøy, dokumentasjonsfangst og arkiv og understøtte administrative oppgaver innen utdanning, forskning og formidling (f.eks., studie- og studentadministrasjon, forskningsadministrasjon og søke ekstern finansiering, lønn, personal og økonomi og tjenester, for bygg og anlegg som varslingssystemer og adgangskontroll).

- **Digitale basistjenester** – Seksjonen understøtter infrastruktur og fellestjenester på tvers av faggruppene i Virksomhetsnær tjenesteleveranse, leder arbeidet i modernisering av IT infrastruktur mot f.eks. skytjenester (linjeledelse av skyteamet), moderniserer nettverkstjenester og tilbyr fremtidsrettet IT brukerstøttetjenester i samarbeid med UiT infosenter på campus Breivika. Seksjonen er inndelt i tre faggrupper; Tilkobling og nettverk, Prosessering og lagring og IT brukerstøtte, se beskrivelser av faggrupper i vedlegget.

Beskrivelse av øvrige grupperinger som vil understøtte ITAs tjenesteleveranse

- **Campuskoordinatorer** – ITAs eksisterende campuskoordinatorer som tilbyr virksomheten lokale kontaktpunkter og oppfølging vurderes som vellykket, og videreføres i ny modell.
- **Tverrgående team** – Tverrgående team vil anvendes for satsningsområder som går på tvers av seksjoner, faggrupper og avdelinger. Ved innførelse av ny modell 01.01.2020 er det foreslått tre team; Skyteamet for å lede arbeidet med å transformere dagens tjenester til en skybasert infrastruktur, Digitaliseringssekretariatet for å understøtte Digitaliseringsrådet og Data og innsikt for felles innsats i best mulig utnyttelse av UiTs informasjonsverdier.

Forventede gevinster fra overgang til ny tjenesteorientert organisasjonsmodell:

- *Økt nærhet til kjernevirksomheten* - ved å knytte faggrupper og tjenestelinjer til verdien for brukerne, vil det bidra til tydeligere grensesnitt mellom kjernevirksomheten og ITA.
- *Økt brukerorientering* - ved økt innsats og roller tilknyttet forståelse av brukernes behov og evne til å understøtte felles ideutvikling, innovasjon og operasjonalisering.
- *Mer helhetlige prioriteringer og investeringer* – løpende prioritering og samhandling mellom faggruppene og bredere involvering av kjernevirksomheten skal sikre at UiT prioriter sine digitaliseringsaktiviteter til det som gir mest mulig verdi for UiT.
- *Muliggjør raskere leveranser og gevinstrealisering* – tettere samhandling med kjernevirksomheten og løpende omprioritering av aktiviteter i faggruppene basert på virksomhetsverdi, vil øke ITAs evne til å raskt levere på virksomhetsbehov og øke gevinstene fra ITAs aktiviteter.
- *Redusert kompleksitet og overlapp* – tydeligere eierskap, fokusert innsats og virksomhetstilknypning til tjenestene ITA leverer, vil gi bedre forutsetninger for å oppdage overlappende oppgaver og redusere kompliserende mellomledd.

Implikasjoner ved ny organisasjons- og styringsmodell

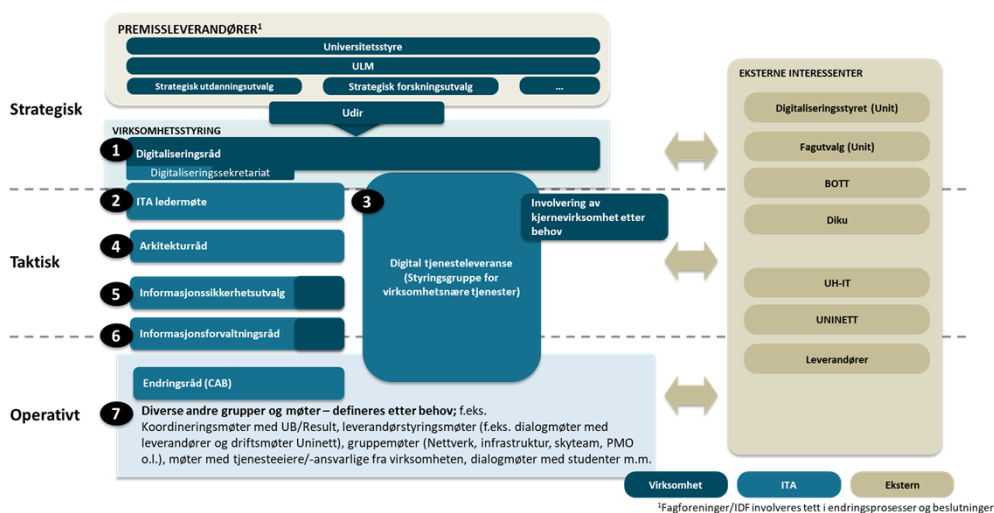
- *Behov for omstilling* - ny modell innfører flere nye roller og ansvarsområder, endrer prioriteringsregimer og ledelsesstrukturer og fornyer hvordan UiT forholder seg til digitale omstillingsprosesser. Omstillingen gir et positivt mulighetsrom for de ansatte som ønsker å videreutvikle i tråd med UiTs digitaliseringsambisjoner.
- *Kompetanseutvikling* – endringene innen digitalisering og virksomhetsnære tjenester medfører behov for bred og kontinuerlig kompetanseutvikling. Investering i løpende kompetanseutviklingstiltak og støtte fra HR-ressurser dedikert til ITA er nødvendig for å lykkes, og vil være til god støtte for de ansatte.
- *Ledelsesstøtte og involvering av universitetsledelsen og -styre* – for å oppnå ønsket gevinstmål behøves støtte fra Universitetsledelsen og -styre til planlagt omstilling. I første omgang innebærer dette bl.a. støtte til innføring av styringsmodeller som understøtter verdibidraget til ny organisasjonsmodell.

Ny styringsmodell for å bedre samhandling og helhetlige prioriteringer

For å oppnå gevinstforslaget til ny modell, må måten UiT styrer og prioriterer IT- og digitaliseringsaktiviteter tilpasses og styrkes.

Ny styringsmodell inkluderer Digitaliseringsrådet (1) som Universitetsledelsens instrument for å realisere UiTs digitaliseringsmål og sikre at UiT har én tydelig og samlet stemme mot sektoren tilknyttet digitalisering. Digitaliseringsrådet er understøttet av Digitaliseringssekretariatet som bidrar til gode forberedelser og oppfølging av tiltak.

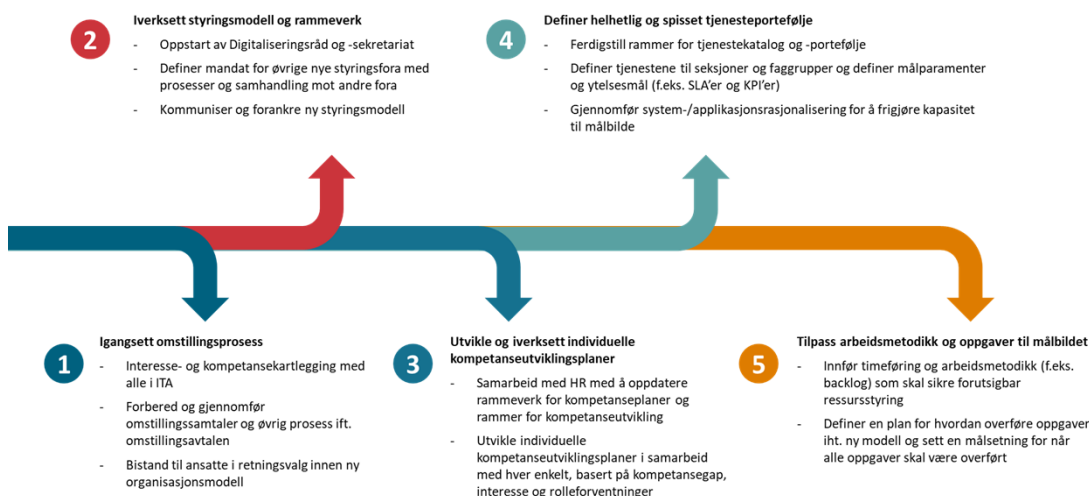
Videre vil ITAs styringsmekanismer håndteres via ITA ledermøte (2) for avdelingsinterne beslutninger, og Digital tjenesteleveranse (3) for løpende prioritering av aktiviteter i faggruppene med involvering av kjernevirksomheten etter behov og taktiske styringsorgan (4-7) innen arkitektur, informasjonssikkerhet, informasjonsforvaltning og operative styringsorgan (7) for å sikre gode endringsprosesser ved innføring og endring av teknologi. Samt en tett kobling til aktiviteter og styringsorgan i sektor og markedet.



Figur 2 - Ny styringsmodell for å bedre samhandling og styring

Veien videre i innføring av ny organisasjons- og styringsmodell

Omstillingsplanen skal sikre at ITA lykkes med innføring av ny modell. Omstillingsplanen består av fem delprosesser som gjennomføres i parallell for å sikre en god omstillingsprosess via anvendelse av UiTs omstillingshåndbok (1), iverksette styringsmekanismer (2) og kompetanseutviklingstiltak (3), og oppdatere/koordinere ITAs tjenester og arbeidsmetodikk til ny organisasjons- og styringsmodell (4 og 5).



Figur 3 - Delprosesser for overgang til ny organisasjons- og styringsmodell

Andre kommentarer til underlagsmaterialet (vedlegg 1)

- Foil 11-17 beskriver ny modell
- Foil 18-23 beskriver hvordan modellen vil fungere i praksis
- Foil 64-77 beskriver seksjonene og styringsmodellens beslutningsområder og –fora.
- Foil 79-158 er ansvarsområde- og rollebeskrivelser i ny organisasjon. Kortene vil oppdateres i løpet av omstillingsprosessen og i fremtiden, og er mer å regne som interne verktøy for ITA. Tas likevel med siden det kan være av interesse for enkelte i organisasjonen, samt at de inneholder detaljering av seksjonenes ansvarsområder.
- Foil 24-26 og 159-166 viser hensikten bak dimensjoneringen av modellen, samt detaljert dimensjonering.
- Foil 167-175 viser transisjonsplanen (omstillingsplanen).

I tillegg til høringsspørsmålene inviteres enhetene til å komme med uttalelser på områder hvor underlagsmaterialet fortsatt har mangler, har klare styrker eller er lite forståelig.

Den nye organiseringen svarer godt på alle målene i Veikart 3.0, men krever en ganske omfattende omstilling i avdelingen. Gjennom grundige diskusjoner i dagens seksjoner og arbeidet med simuleringene er det generelt god forståelse for behovet for ny organisering. For å sikre at omstillingsprosessen ikke blir for lang er det ønskelig at den nye organiseringen av ITA vedtas på styremøtet 11/9. Hovedprinsippene som ligger til grunn for den nye modellen er gitt i Veikart 3.0 som var gjenstand for en omfattende høring. Det legges derfor opp til en enkel høringsprosess, og en relativt kort høringsfrist tatt i betraktning at det er sommerferietid.

Høringsfristen settes til 20. august 2019. Evt. spørsmål kan rettes til saksbehandler Jan Ketil Petersen.

Vennlig hilsen

Jørgen Fosslund
Universitetsdirektør

Stig Ørsje
IT-direktør

Vedlegg

1 Vedlegg 1 ITA ny organisasjons- og styringsmodell sluttleveranse v1.10

Jan Ketil Petersen

BFEs tilsvaer på invitasjon til høring - ny organisasjons- og styringsmodell Avdeling for IT

På grunn av ferieavvikling og et stort antall høringer har BFE bare i begrenset grad hatt mulighet til å fordype seg i et relativt omfattende høringsforslag.

Fakultetet er positiv til at Universitetsdirektøren ser på organiseringen av IT-tjenester, og at ITA over tid har vist omstillingsvilje. Vi har forståelse for at ITA i dag mangler kompetanse på en del områder for å møte utfordringene ved digitalisering av tjenester ved UiT, likevel stiller oss undrende til at det er nødvendig å øke bemanning med nye stillinger utover de 136 stillingene som allerede er en del av prosessen, og da spesielt sett i forhold til behovet for besparelser knyttet til avbyråkratiseringsreformen. Behovet for nye stillinger er etter vårt syn ikke særlig godt begrunnet utover at det sies at dette er foreløpig og retningsgivende basert på markedssammenligninger mot relevante «peers». En stor del av ressursinnsatsen med å nå digitaliseringsmålene vil jo være gjennom konsentrert arbeid i faggrupper, som er sammensatt på tvers av enheter og her vil det jo knyttes ytterligere personalressurser.

Det ser ut til å være nedlagt et betydelig arbeid og en omfattende bruk av ekstern konsulentbistand i prosessen. Det er positivt at det legges opp til at ITA skal bli mer serviceorientert, vi er likevel usikre på at en reduksjon fra 6 til 3 seksjoner vil gjøre det lettere å omstille de ansatte i avdelingen. Det vil sannsynlig bli en mer «tungrodd» avdeling, med større avstand til ledelsen. Bruk av faggrupper på tvers, og med representanter fra andre administrative enheter er positivt. Styringsmodellen som foreslås i figur to virker i overkant komplisert med for mange nivåer som igjen vil medføre at UiT vil bli for lite omstillingsdyktig.

Vennlig hilsen

Terje M Aspen
fakultetsdirektør

—

terje.aspen@uit.no
77 64 60 03

Avdeling for IT

Høringssvar fra Helsefak - ny organisasjons- og styringsmodell for Avdeling for IT

Organisasjonsmodellen for ITA ser i hovedsak fornuftig ut, og det ser ut som det har vært gjort et grundig arbeid for å komme fram til denne. Dette til tross er det fremkommet en del kommentarer ved fakultetet som er sammenstilt til et høringssvar.

Selv om man vil gå bort fra seksjoner + stab, ser imidlertid en av de tre foreslåtte nye seksjonene, *Rådgivning og forvaltning*, egentlig ut til å være en slags stab. Samtidig er det ikke helt klart om ikke *Virksomhetsstøtte*, som er del av seksjonen *Virksomhetsnære tjenester*, kan ha noen overlappende funksjoner med seksjonen *Rådgivning og forvaltning* (i hvert fall som skissert i dokumentet). For å unngå forvirring kunne man evt. vurdere mer dekkende navn.

Bruken av tverrgående team til å løse satsningsområder som går på tvers av seksjonene er en interessant løsning.

Det er uklart hvordan ITA skal forholde seg til RESULT, som retter sine tjenester mot både forskning, undervisning og formidling. Dette kunne med fordel utgreies.

Kontaktflate mot brukere: Vi legger til grunn at man i fortsettelsen vil jobbe med å gjøre informasjon om tjenester og kompetanse i den nye organisasjonen tilgjengelig for brukerne. Det er dog uklart hvordan brukerne (nivå 2, 3 OG 4) skal forholde seg til ITA. Organisasjonsmodellen er utydelig på dette. Dagens nettsider er også mangelfulle, og det er vanskelig å vite hvem/hvor man skal henvende seg til med ulike forespørsler.

Oppgave «Definere helhetlig og spisset tjenesteportefølje» ligger som punkt 4 i diagram i Figur 3. Bør ikke det komme tidligere i forløpet? Og videre i Figur 3; hva betyr SLA'er og KPI'er?

Målet om «Økt nærhet til kjernevirksomheten» er naturligvis positivt, men det kan oppstå utfordringer i det at ITA skal utvide innsatsen innen forskning og formidling. I hvor stor grad skal ITA kunne involvere seg i et prosjekt uten å ta seg betalt for tjenesten? Hvem skal prioriteres ved kapasitetsutfordringer? Dette er spørsmål det har vært diskusjoner rundt før, og som sikkert vil dukke opp igjen. I prosjekter der ITA er tiltenkt en stor rolle, bør de nok også involveres i søknader om eksterne midler i større grad enn i dag.

Hva tenker ITA om lagring/sikkerhet/kapasitet/kompetanse for ivaretagelse av sensitive data? Det har vi behov for på Helsefak. Hvor skal brukere henvende seg med denne typen spørsmål/problemstillinger?

Forslaget tar ikke fullt inn over seg at UiT har aktivitet på mange campus og studiesteder. For eksempel under seksjon for «Virksomhetsnære tjenester» og faggruppe «Digitale læringsmiljø» skulle det vært synliggjort tydeligere at det skal være mulig å drive utdanningsvirksomhet/studietilbud på tvers av utdanningssted. For eksempel ble det i studieåret 2018-2019 prøvd ut et masterstudium med studentgrupper i Harstad og Tromsø gjennom et pilotprosjekt. Dette var vellykket, men løsningen som ble benyttet vil ikke bli videreført men erstattet med et system som gjør at studentgruppene ikke kan se hverandre hvilket er et dårligere tilbud enn i pilotprosjektet. Dette vil få stor betydning på instituttets mulighet til å ha desentraliserte studietilbud både innen bachelorprogram i sykepleie (noe som er sterkt etterspurt i hele regionen), samt masterstudier. ITA bør ta på alvor at det skal utdannes helsepersonell for hele UiT sitt nedslagsområde og da må teknologien understøtte det tydeligere med gode muligheter for studietilbud **på tvers av** campus/studiesteder, jmf *Drivkraft i nord*.

Kontaktflate utad: Hvordan vil ITA, og hvem i organisasjonskartet vil forholde seg til nasjonale initiativ på helseforskningsområdet, hhv NSD, HAP, TSD og andre eksterne aktører?

Styringsmodellen er mangelfullt beskrevet. Hvem tar beslutninger hvis organisasjonen er bygget opp med utvalg og råd? Hvem skal sitte i råd, utvalg og styringsgrupper som er beskrevet i modellen? Digitaliseringsrådet og Digitaliseringssekretariatet vil få mye innflytelse over IT-arbeidet, men det er uklart representasjon i disse organene og hvilke mandat de får. Det kan med fordel involveres brukere i det strategiske arbeidet i større grad enn i dag. Den som har skoen på, vet som kjent best hvor den trykker. Det bør også bli enklere og raskere å gi tilbakemeldinger enn det er i dag. Kanskje man kunne vurdere et «brukerforum» for ulike digitale tjenester, hvor de største brukerne av en gitt tjeneste/plattform møtes 1-2 ganger i året for å diskutere utfordringer og løsninger sammen med representanter/faggrupper fra ITA?

Vennlig hilsen

Thrina Loennechen
dekan

Johanna Sollid
Prodekan forskning

Invitasjon til høring – ny organisasjons- og styringsmodell Avdeling for IT.

Innledning.

Universitetsdirektøren har sendt et forslag til ny organisasjons- og styringsmodell for Avdeling for IT på høring med høringsfrist 20. august 2019.

Avdelingen peker i sitt høringsbrev på at universitetsstyret har signalisert et høyt ambisjonsnivå for IT-satsingen, noe som gjenspeiles i digitaliseringsstrategien, revidert hovedstrategi samt Veikart 3.0 for ITA som staker ut kursen videre for IT-arbeidet ved UiT.

Ifølge ledelsen ved ITA har avdelingen i dag ikke tilstrekkelig kompetanse og ikke en optimal organisering til å møte dette ambisjonsnivået.

Ny organisasjons- og styringsmodell skal bidra til at ITA bedre kan understøtte og møte UiT's ambisjoner.

En av de førende forutsetningene for organiseringen av ITA er universitetsdirektørens beslutning om ikke å slå ITA sammen med en eller flere av de andre avdelingene.

I forslaget til ny organisasjonsmodell reduseres antallet seksjoner fra seks (+ stab) til totalt tre seksjoner. Faggrupper anvendes for sentrale områder. Tverrgående team vil også anvendes for å sikre felles innsats rundt satsningsområder som går på tvers av seksjoner og faggrupper.

De nye seksjonene vil være:

- Rådgivning og forvaltning
- Virksomhetstjenester
- Digitale basistjenester.

Øvrige grupperinger som vil understøtte ITA's tjenesteleveranse:

- Campuskoordinator
- Tverrgående team.
- Informasjonssikkerhet og personvern

Videre peker avdelingen på at for å oppnå ønsket gevinst ved ny organisasjonsmodell må måten UiT styrer og prioriterer IT- og digitaliseringsaktiviteter på, tilpasses og styrkes.

Omstillingsplan.

Omstillingsplanen består av fem delprosesser som gjennomføres for å sikre en god omstillingsprosess via anvendelse av UiT's omstillingshåndbok. Iverksette styringsmekanismer, kompetanseutviklingstiltak, oppdatere/koordinere ITA's tjenester og arbeidsmetodikk til ny organisasjons- og styringsmodell.

Kommentarer:

Innledningsvis vil vi gi avdeling for IT honnør for at de ønsker å skape en avdeling som tar inn over seg de endringer og utfordringer som denne sektoren står ovenfor. Det er en meget omfattende saksutredning og prosess med bred involvering av de ansatte som ligger til grunn for dette forslaget til ny organisasjons- og styringsmodell for ITA. Vi kan dog ikke unnlate å peke på det uheldige i at saken sendes på høring ved inngangen til ferien med høringsfrist 20. august. Med en

saksutredning/vedlegg til høringsbrevet på 183 sider, er volumet av en slik karakter at det nærmer seg grensen for hva som kan anses som forsvarlig behandling av en så vidt viktig sak.

Vi finner det vanskelig å ha kvalifiserte oppfatninger av forslaget til ny organisering. Den foreslåtte seksjonsinndelingen fremstår som grundig gjennomtenkt og vil sikkert tjene sin hensikt. I forhold til styrets krav/ønske om færre ledere vil en reduksjon av antallet seksjoner være et svar på dette. Faren er at dette fort kan bli «keiserens nye klær» all den tid det etableres ledernivå like under seksjonene, bare med andre navn (faggruppeledere). Dette er noe som bør problematiseres i en litt større sammenheng.

Et uheldig aspekt ved en slik reduksjon i antallet seksjoner er at seksjonene nå blir så store at de krever en ledelse som er fysisk tilstede 100 %. I sin konsekvens innebærer dette en ytterligere sentralisering av lederskapet geografisk til Tromsø. Det paradoksale er at dette skjer i en avdeling som burde ha de beste forutsetninger rent teknologisk for å legge til rette for lat ledere kan sitte andre steder enn i Tromsø.

Vi er vi tilfreds med at ordningen med campuskoordinator videreføres. Det savnes imidlertid en avklaring av grensesnittet mellom denne funksjonen og det nye begrepet digital partner. Sistnevnte bør for øvrig beskrives nærmere slik at det blir tydeligere hva slags forventninger vi kan ha til denne funksjonen.

Øvrige kommentarer:

- Avdelingen beskriver flere gevinster ved den foreslåtte modell. Spørsmålet blir da om det er reell substans i gevinstene. Det virker litt optimistisk å tro at en omorganisering vil bidra til en så vidt stor gevinstrealisering. Så vidt vi har forstått, så vil avdelingen øke noe i bemanning. På tross av dette, vil det vil nok bli temmelig krevende å gjennomføre en slik omstilling med de resultatkrav som er satt opp.
- ITA skal samhandle med den øvrige virksomheten. Det er kanskje betimelig å stille spørsmålet om i hvilken grad avdelingen vil makte å få til en tilstrekkelig god og gjensidig interaksjon med brukerne av tjenestene. I saksutredningen pekes det på at dette forutsetter en bred investering i kompetanseutvikling og støtte fra HR-ressurser dedikert til ITA.
- IT-brukerstøtte reduseres. Vi er usikker på om man har tenkt tilstrekkelig gjennom dette forholdet, jfr. kommentarene ovenfor.
- Forholdet til Adm. 2020 bør også nevnes. I sakspapirene fremgår det at ITA ser for seg en økt bemanning for å nå sine mål. Dette er muligens nødvendig, men neppe i tråd med intensjonene i adm. 2020. Vil dette få konsekvenser for øvrige deler av universitetets administrasjon, all den tid det totale antall ansatte skal reduseres?
- Vi savner også noe mere konkret om «hvordan gå fra ambisjon til handling».
- Økt digital kompetanse i administrasjonen vil være en forutsetning for å lykkes. Hvordan ser man for seg at en slik kompetanseøkning skal skje?
- Avslutningsvis vil vi stille spørsmål om hva bidraget fra kjernevirksomheten blir i fremtiden. IVT-fakultetet har en betydelig IT-kompetanse. Vi har utdanninger innenfor fagområdet på masternivå, og flere av våre vitenskapelig ansatte bidrar på ulike måter med sin IT-kompetanse. Vi har også en fakultetsadministrasjon som er opptatt av å utvikle nye digitale løsninger i samarbeid med IT-avdelingen. Vi håper at dette blir videreført også inn i den fremtidige organiseringen av ITA.

Med hilsen

Bjørnar Storeng

Fakultetsdirektør IVT-fakultetet

Avdeling for IT

Høringssvar fra NTF - ny organisasjons- og styringsmodell Avdeling for IT

Viser til invitasjon til høring fra Avdeling for IT om forslag til ny organisasjons- og styringsmodell.

Høringen har vært tatt opp med instituttene ved NTF, samt fakultetsledelsen.

NT-fakultetet er positiv til hovedmålene som skisseres, at det er rettet fokus i å levere høykvalitets og digitalisert utdanning, forskning og formidling, samt understøtte en delings- og samhandlingskultur med kjernevirksomheten.

Det vises til at det ikke er aktuelt å slå ITA sammen med en eller flere av de andre avdelingene, men vil legge opp til en gjennomgang som kan føre til justeringer i seksjonsinndeling, ledertetthet og ressursbruk. NTF støtter at ITA er en egen avdeling på nivå 1, organisering med å samle kompetanse versus delokalisering mener NTF at har fungert godt.

I foreslått organisasjonsmodell reduserer antall seksjoner fra seks (+ stab) til totalt tre seksjoner, der faggrupper og tverrgående team skal opprettes. NTF har ingen spesifikke merknader til om dette vil være optimal organiseringen for å gi de forventede gevinster som skisseres.

Vennlig hilsen

Arne O. Smalås
dekan

Valentina Burkow Vollan
fakultetsdirektør