

Universitetsdirektøren

Beslutningsgrunnlag gjeldende etablering av elektronisk HMS-avvikssystem

Oppsummering av saken

Behovet for en elektronisk løsning for håndtering av avvik knyttet til HMS og beredskap (HMS-avvik) har lenge vært synlig ved UiT. Et elektronisk avvikssystem vil bidra til at UiT som organisasjon kan håndtere HMS-avvik på enhetlig måte, og at arbeidet med HMS og beredskap styrkes ved at det til enhver tid finnes en oppdatert oversikt over uønskede hendelser i virksomheten.

I oktober 2013 ble det satt ned en arbeidsgruppe for å utarbeide et konkurransegrunnlag for anskaffelsen. Grunnlaget ble utformet på bakgrunn i en behovsvurdering. Anskaffelsen ble risikovurdert og nødvendige tiltak iverksatt. Behovsvurderingen finnes i vedlegg 1 og oppdatert risikovurdering i vedlegg 2. Etter planen skulle konkurranseutsettingen finne sted i oktober 2014 og kontraktsinngåelse i desember 2014.

Applikasjons- og systemeierforum (ASF) ga sin tilslutning til anskaffelsen i september 2014. I løpet av forberedelsene av saken til ASF ble det inngått avtale mellom UiT og OneVoice om anskaffelse av styringssystem for sikkerhet og beredskap «CIM». I avtalen ligger det mulighet for å bestille tilleggsmoduler, herunder avviksmodul. ASF anbefalt at UiT skulle vurdere om behovet kunne dekkes innenfor CIM-avtalen. OneVoice ble dermed gitt anledning til å besvare konkurransegrunnlaget.

Arbeidsgruppens vurderingen av tilbudet fra OneVoice forelå 1. desember 2014. Vurderingen viste at tre av A-kravene i kravspesifikasjonen ikke var oppfylt. Disse angikk manglende oppfyllelse av krav om *integrasjon mot NOARK, universell utforming og Feide-pålogg*. Arbeidsgruppen konkludert med at avviksmodulen i CIM så lovende ut, og det ble anbefalt å prøve ut modulen i samarbeid med fakultet. Arbeidsgruppen påpekte at modulen kunne tas i bruk tidligst høsten 2015, men at en tilbudskonkurranse neppe ville medføre at UiT ville få innført avvikssystem tidligere. Vurderingen av tilbudet fra OneVoice finnes i vedlegg 3.

I januar 2015 sluttet ledelsen seg til anbefalingene fra arbeidsgruppen og avviksmodulen ble satt opp i treningsinstallasjonen til CIM. Test av funksjonalitet skulle finne sted våren 2015. Fusjonen mellom UiT, HiN og HiH medførte imidlertid at organisasjonen var presset på tid, og oppstart ble utsatt. AMU ble i november 2015 orientert om status for anskaffelsen.

Våren 2016 er avviksmodulen i CIM prøvd ut i et samarbeid mellom POA, IVT-fak, NT-fak og ITA. Konklusjonen er at systemet er enkelt å bruke, og anbefales tatt i bruk ved UiT. Filtrering av avvik basert på type hendelse og årsak må imidlertid forbedres slik at rapporter kan genereres på ulike nivå i organisasjonen. Avvik vil også kunne meldes ved å benytte smarttelefon/nettbrett (Android, iOS og Windows). Denne funksjonaliteten er ikke utprøvd.

UiO har våren 2016 anskaffet avvikssystemet i CIM og tilrettelagt for autentisering via Feide. UiT har innledet samarbeid med UiO om forhold i avviksmodulen som leverandøren bør arbeide videre med.

Status vedrørende manglende oppfyllelse av A-krav:

- OneVoice har opplyst at de vil vurdere integrasjon mot NOARK for versjon 2.0 av feedback, men at dette er langt fram i tid.
- Universell utforming har OneVoice valgt å ikke gjøre noe med foreløpig da dette ikke er etterspurt i markedet
- Avtale om Feide er allerede inngått mellom UiT og OneVoice i forbindelse med oppsett av modul for stille varsling

Pris – innkjøp og årlig lisens

Forslag til endringer i leveransen fra OneVoice finnes i vedlegg 4.

- Pris anskaffelse avviksmodul: kr 10 000 + mva
- Support og vedlikehold avviksmodul pr. år: kr. 3 094 + mva
- Drift avviksmodul pr år: kr 2 063 + mva
- Pris anskaffelse CIM på mobil: kr 10 313 + mva
- Support og vedlikehold CIM på mobil pr. år: kr. 3 094 + mva
- Drift CIM på mobil pr år: kr 2 063 + mva

I tillegg vil det være behov for:

- Opplæring, dagskurs i regi av OneVoice: kr 15 000 + mva
- Reisekostnader Trondheim/Tromsø fly, hotell etc: kr 9 000
- Bevertning kursdagen kr 2 500,-

UiT har avsatt kr 100 000 til anskaffelse av elektronisk HMS-avvikssystem. Det bes om aksept for å bruke midlene til angitte formål, og at POA tildeles systemkostnader på varig basis.

Arbeidet videre

Systemet settes opp i løpet av våren 2016. Opplæring av de som skal behandle og tilpasse avvik samt sette opp workflower for avvik vil skje høst 2016.

Det vil bli utarbeidet handlingsplan for arbeidet.

Vennlig hilsen

Odd Arne Paulsen
personal- og organisasjonsdirektør

Vedlegg:

1. Behovsvurdering
2. Risikovurdering – oppdatert 15. april 2016
3. Vurdering av tilbudet fra OneVoice
4. Forslag til avtaledokument