

Erland Loso

Fremtidig organisering av avdeling for bygg- og eiendom - høringssvar fra BFE

Vi viser til invitasjon til å komme med høring på organisering av Avdeling for bygg og eiendom.

Formell organisasjonsstruktur

Vi har i liten grad fokusert på hvilket alternativ til formell struktur som er mest hensiktsmessig. Som brukere av BEAs tjenester er service-aspektet det viktigste. I tillegg til at driften skal være kostnadseffektiv, slik at ressursene i størst mulig grad kan kanaliseres mot kjernevirksomheten. Vi heller mot en smal modell (alternativ 4), med færrest mulig ledernivåer. Imidlertid vil vi med bakgrunn i organiseringen av de øvrige avdelingene i fellesadministrasjonen, advare mot *for* brede enheter med en uoversiktlig understruktur. Det gjør at alternativ 3 også kan være en god modell.

Det kan være forskjeller i hva som legges i stabsbegrepet. Dagens stab virker for oss å være begrenset til hovedsakelig administrative funksjoner, og i mindre grad å gi ledelsen strategisk støtte (beslutnings-iverksettelse- og kontrollstøtte, som det heter i rapporten). Vi forutsetter at denne siden styrkes dersom en av alternativene med stabsfunksjon blir valgt. Samtidig må man forvente at en sterkere stabsenhet fører til at flere beslutninger skal sluses gjennom dette nivået, herunder også den «daglige» dialogen med enhetene.

Prioriterte ønsker fra BFE

Vi vil peke på noen andre momenter som vi mener er av minst like stor betydning som den formelle strukturen.

Dagens organisering av prosjektseksjonen er etter vår mening begrensende på gjennomføringsevnen. Det kan skyldes mangel på kvalifisert arbeidskraft (prosjektingeniører), at mindre, ukompliserte prosjekter blir «overprosjektert» eller at for mange beslutninger skal gjennom det samme leddet. Vi foreslår at driftsseksjonen får et større ansvar for å utføre mindre, løpende prosjekter. Driftspersonellet sitter på en praktisk kompetanse som vi tror gjør at de kan løse slike oppgaver raskere og til en lavere kostnad. I tillegg vil det gjøre deres arbeidshverdag mer spennende og utviklende.

Vi opplever at den formelle dialogen mellom BEA og enhetene kan bli bedre. Tidligere har det blitt arrangert jevnlige dialogmøter, men dette ser ut til å ha falt bort. I tillegg opplevde vi tidligere at dialogmøtene ikke strakk til for å diskutere alle små og store saker. Vi ønsker at man ser på hvordan samhandlingen mellom BEA og fakultetene skal være, spesielt i forhold til innmelding av bygningsmessige behov. Dialogen mellom BEA-ledelsen og fakultetene bør være forbeholdt overordnede prioriteringer, som forestående utbygginger og renoveringer, spesielle problemområder osv. I tillegg bør BEA ha en kanal for innmelding av ønsker fra enhetene i kommende budsjettår, som er synkronisert i forhold til universitetets budsjettprosess. Mindre, løpende behov bør kunne innmeldes til

den enkelte seksjon. Seksjonene bør få klare føringer for hvordan de skal håndtere slike ønsker. Vi ser i dag at rigide rammer gjør at fakultetene selv blir bedt om å dekke/medfinansiere sine ønsker. Dette skjer selv om BEA i henhold til sin egen ansvarsmatrise har finansieringsansvaret, og til tross for at avdelingen gjennom de siste års endringer i budsjettssystemet har fått tilført store midler. Denne ordningen må opphøre, også for å sikre at UiT har en god oversikt over hvilke penger som faktisk går til bygningsmessige tiltak. I dagens system er store deler av denne aktiviteten skjult gjennom at fakultetene må dekke slike kostnader selv for å få gjennomført tiltak. Dette fører til sub-optimale beslutninger. Det er ikke nødvendigvis de viktigste tiltakene som blir prioritert først, og de løsningene som velges er ikke nødvendigvis de beste på lang sikt. I tillegg mister man muligheten til å vurdere hvor effektiv universitetets bygningsforvaltning er, da deler av kostnadene er skult.

Vennlig hilsen

Christian Hansen
ass. fakultetsdirektør
—
christian.hansen@uit.no
77 64 69 63

Universitetet i Tromsø
Universitetsdirektøren
her

**FORSKERFORBUNDET VED UiT
NORGES ARKTISKE UNIVERSITET**

Øvre Lysthus
9037 Tromsø
Telefon 77 64 23218
forskerforbundet@uit.no
www.forskerforbundet.no/uit

Vår dato: 13.01.20

HØRINGSSVAR OM ORGANISERING AV BEA 2020

Det vises til deres referanse 2019/2009.

Vi takker for rapporten som bekrefter at medvirkning fra ansatte er tatt på alvor gjennom tillitsvalgte og arbeid i BEA ansattmøter. Forskerforbundet ved UiT Norges arktiske universitet synes rapporten viser at det er gjort et grundig arbeid, men den har også et potensiale til forbedringer. Det er lagt veldig stor vekt på intern organisering med et sterkt fokus på hvordan prosjekter skal gjennomføres. Viktige momenter er ikke tatt opp i rapporten, og vi har følgende merknader:

1. En organisatorisk løsning ved å slå sammen ITA og BEA bør vurderes. Samkjøring og koordinering mellom ITA og BEA bør kunne forbedres. Sørvisen til brukerne knyttet til saker som naturlig deles mellom ITA og BEA bør kunne løses bedre. Forskerforbundet ved UiT Norges arktiske universitet mener at ITA og BEA bør vurderes slått sammen for å yte helhetlige tjenester for rom og bygg med stordriftsfordeler og bedre sørvis. Noen eksempler følger.
 - a. AV utstyret, trådløst nett, videokonferanse, Skype, Mediasite, m.m. til ITA og infrastrukturen med renhold, strømmettet, låssystemet, møbler m.m. til BEA er en integrert del av alle rom på UiT. Ansvar et deles av BEA og ITA.
 - b. En avdeling ITA/BEA vil gi mer fortgang i arbeidet med å støtte undervisning og forskning bedre og med større ressurser. Et sammenslått ITA og BEA ville trolig også gitt gevinster med økonomiske innsparinger som vil kunne tilføre ressurser til teknisk oppgradering av rom.
 - c. En felles orakel tjeneste for den nye avdelingen kan håndtere alt som har med rom og bygg å gjøre som nøkler/adgang til rom, møbler, rengjøring, tavler, AV-utstyr, videokonferanse/Skype, Mediasite osv.
2. Datasystemet Plania er nevnt som et problem i rapporten.
 - a. Et slikt system bør kunne legges ut på anbud med en kravspesifikasjon slik at tilbud fra andre leverandører også kan komme i betraktning. Med en slik innkjøpsprosess vil det være mulig å velge et annet system som tilfredsstiller krav vi har til slike systemer i 2020.
 - b. En nyanskaffelse vil gi UiT bedre digitale tjenester og effektivisere bruken av UiT lokaler. Lokaler som nå står tomme i lange perioder kan følges bedre opp istedenfor å forbli tomme.
3. Sørvis. En generell god sørvis til brukerne må ikke være knyttet til enkeltpersoner og sørviskranker.
 - a. Å etablere et kontaktpunkt (e-post, Topdesk eller nettskjema) for supporthenvelser gir ikke bedre sørvis alene. Det bør etableres en fellestjeneste/faggruppe for sørvis som en del av organiseringen, og som bemannes opp til riktig nivå og som får satt inn tiltak hurtig om det behøves. Denne enheten bør tas med i den endelig organiseringen. Den foreslåtte løsningen synes å være dårligere enn en felles løsning for BEA og ITA.
 - b. Å få en enhet for «kundecontact» og oppfølging av innkomne saker vil sette et sterkere fokus på sørvis framfor å ikke ha dette.
4. Etablering av et brukerråd vil gi en bedre sikring av å ivareta gode innspill fra brukerne.

- a. For å bedre kontakten med brukere av bygg foreslås det å etablere et brukerråd der ansatte og studenter er oppnevnt. Dette rådet kan ha ett til to møter en gang hvert semester.
- b. I rådet kan ITA/BEA drøfte drift og aktuelle saker som er viktig for framtidige gode løsninger. Ansatte og studenter kan ta opp aktuelle saker meldt inn på forhånd.
- c. Brukerrådet vil kunne gi råd til universitetsdirektøren/ledelsen.

Med vennlig hilsen

Olaf B. Styrvold
Hovedtillitsvalgt

Erland Loso

Invitasjon til høring – forslag til fremtidig organisering av avdeling for bygg- og eiendom BEA2020

Viser til invitasjon til høring om forslag til fremtidig organisering av avdeling for bygg- og eiendom (BEA). Helsefak har ikke hatt anledning til å ha en bred gjennomgang av høringen pga. av kort tidsfrist, og avgir derfor en administrativ uttalelse.

Helsefak støtter anbefalingene i rapporten, og ser ikke vesentlige utfordringer med foreslått modell. Fakultetet understreker at også mindre prosjekter/ombygginger også er vesentlig for driften av forskning og utdanning, og dialog og rutiner rundt dette må styrkes.

Omorganiseringen bør rigges for et godt uniformt, tydelig og avklart samarbeide med HMS på de ulike enhetene.

Helsefak samarbeider HMS nært med driftspersonalet på en rekke viktige områder:

- Ivaretagelse av avfall, særskilt farlig avfall
- Beredskap; ved evakuering, brannvernleder, øvelser, sikkerhet, NOKAS mm
- Driftstekniske spørsmål (inneklimate, ventilasjon/avtrekk/sikkerhetsbenker, branntekniske problemstillinger)
- Ved hendelser og avvik
- Risikovurderinger
- Samordning mellom aktører i bygg, kontaktinfo

Vi har opprettet faste månedlige møter mellom HMS-rådgivere og driftspersonalet for å opprettholde kontinuitet i både beredskapsarbeid og for å løse tverrfaglige problemstillinger som oppstår, og det er viktig at BEA sikrer et tydelig ansvar for dette arbeidet.

Vennlig hilsen

Kjetil Kvalsvik
fakultetsdirektør

—

kjetil.kvalsvik@uit.no
77 64 42 71

Erland Loso

Invitasjon til høring – forslag til fremtidig organisering av avdeling for bygg- og eiendom BEA2020

Viser til brev av 20. desember 2019 hvor fakultetet blir invitert til å komme med innspill til forslag om fremtidig organisering av bygg- og eiendomstjenesten ved UiT.

Med tidsfristen som er gitt har ikke fakultetet sett det som mulig å innhente innspill fra enhetene på fakultetet, eller foreta en nærmere vurdering av om forslagene i rapporten og styringsgruppens anbefaling vil svare på de utfordringer som er pekt på i mandatet fra Universitetsdirektøren. Vi vil derfor under kun punktvis kommentere hva vi mener er viktig å ivareta fremover, uavhengig av valg av organisasjonsmodell.

- Fakultetene/enhetene må involveres i vurdering og prioritering av prosjekter knyttet til egen enhet. Dette kan eksempelvis gjøres gjennom årlige dialogmøter.
- Fakultetene/enhetene må, i dialog med BEA, få en oversikt/plan for fremtidige prosjekter for egen enhet, samt en oppdatering dersom planen skulle endres.
- Fakultetene/enhetene må få svar på forespørsler som sendes BEA gjennom ordinære kanaler.
- BEA bør ha evne til å kunne kjøpe inn tjenester ved behov, dersom det er finansiering på plass i prosjekter.

Vennlig hilsen

Frode G. Larsen
fakultetsdirektør

—

frode.larsen@uit.no
77 64 45 47

Avdeling for bygg og eiendom

Høringsuttalelse fra Avdeling for IT om fremtidig organisering av Avdeling for bygg og eiendom

Vi viser til brev av 20.12.2019 (2019/2009) og takker for tilsendt høringsinvitasjon.

Avdeling for IT støtter i hovedsak beskrivelse og konklusjoner, og ser at den valgte modell tre vil styrke prosjektgjennomføringen. Basert på tidligere erfaringer fra samarbeidet med BEA ser ITA noen utfordringer den nye modellen ikke automatisk vil løse, og vi ber om at disse adresseres spesielt i implementeringen:

1. ITA blir ofte koblet på prosjektene for sent; det blir da vanskelig å få til en helhetlig og felles prosjektplanlegging og -oppfølging. Dette blir mer og mer kritisk ettersom byggene digitaliseres i økende grad. Den valgte modell hvor prosjekter håndteres fra to seksjoner og der vi forstår det slik at et prosjekt kan starte i en seksjon og gjennomføres i neste, gir mer kompleksitet i forhold til samhandling på tvers av avdelingene.
2. De tre gjennomgående innsatsområdene digitalisering, bærekraft og service virker som riktige og gode valg, men ingen av dem gis imidlertid et konkret organisatorisk uttrykk. Kjernevirksomheten skal nå realisere UiTs digitaliseringsstrategi og er avhengig av at BEA i fremtiden har nok fokus på å støtte og delta i digitaliseringen i større grad enn tidligere. Utover at ansvaret for digitalisering forankres i stab og noe systemansvar fremheves knyttet til Seksjon for areal og utvikling ser vi ikke at BEA i fremtiden vil ha den tilstrekkelige gjennomføringsevnen til å levere masterdata eller å realisere Smart campus/IoT.
3. Dokumentet fremhever at BEA i større grad skal støtte kjernevirksomheten. Dette er også viktig for tjenester hvor BEA er en sentral delleverandør av tjenester. I vårt flercampusuniversitet med satsing på bærekraft, vil BEAs kompetanse og kapasitet knyttet til belysning, akustikk og møblering, være kritisk for at UiT lykkes med høy kvalitet på videosamhandling. Disse kapabilitetene er ikke omtalt, dette ser vi på som kritisk å få landet. Det kan være riktig å kjøpe disse tjenestene i markedet for å unngå små og sårbare administrative miljø, men det må tydeliggjøres at BEA har ansvar for å levere rammeavtale og kjøpe tjenestene.
4. En økt samhandling med drift- og renholdspersonale spesielt i forhold til undervisningsareal er ikke beskrevet, vi tror en samhandling på tvers kan bedre undervisningstjenestene. Dette er ikke beskrevet i rapporten.
5. Plassering av ansvar og kundekontakt for eksterne leveranser er ikke omtalt. UiT leverer i dag datasenterkapasitet til nasjonale forskningstjenester og det bør tydeliggjøres hvor i BEAs organisasjon dette skal forvaltes og om det skal være et satsningsområde for fremtiden.

Vennlig hilsen

Stig Ørsje
IT-direktør

Avdeling for bygg og eiendom

Høringsuttalelse fra NTF

Viser til invitasjon til høring om forslag til fremtidig organisering av avdeling for bygg- og eiendom (BEA). Det fremheves at målsettingen med dokumentet, og det videre arbeidet, er at de fremtidige bygg- og eiendomstjenestene som leveres er i tråd med institusjonens forventninger og at de bidrar til å støtte opp om kjernevirksomheten.

Fakultet for naturvitenskap og teknologi har sendt høringen til instituttene for deres innspill. NT-fakultetet anser det som hensiktsmessig med en organisasjonsmodell som inkluderer stab, som kan ivareta beslutnings-, iverksettelse- og kontrollstøtte for avdelingsdirektøren, samt være kontaktledd mot enhetene og har oppfølgingsansvar på innmeldt behov. En slik organisering tror vi vil kunne styrke kommunikasjon mellom BEA og enhetene ved UiT, samt innad BEA.

Fra et brukerperspektiv er det viktig at de mindre oppgraderingsprosjektene på lik linje med store bygge- og/eller renoveringsprosjekter får fokus og prioritet. Mindre endringer / ombygginger er viktige for produksjon/kjernevirksomheten. Det å skille ut en seksjon for prosjektgjennomføring og seksjon for campusdrift synes å kunne støtte opp om det.

NT-fakultetet støtter en styrking/utvidelse av håndtverkerkapasitet («snekkerteamet») som kan omhandle elektro, VVS m.m.

Fakultetet har ingen ytterlige kommentarer og støtter anbefalt modell for organisering.

Vennlig hilsen

Arne O. Smalås
dekan

Valentina Burkow Vollan
fakultetsdirektør

Fremtidig organisering av Bygg- og eiendomsavdelingen – høringsvar fra NTL (ePhorte 2019/2009)

Viser til høringsbrev av 20.12.2019. NTL har vært representert i styringsgruppen og har dermed bidratt til vurderingene og forslagene som er fremmet i rapporten. Rapporten har vært diskutert i NTLs styre og med våre tillitsvalgte på BEA. NTL stiller seg bak anbefalingen om at BEA i fremtiden omorganiseres i tråd med forslaget i alternativ 3 «Samlet drift, egen stab og sterk prosjektgjennomføring». Vi ønsker å kommentere noen få punkter:

Kjøp av tjenester

Kjøp av tjenester har vært en del av styringsgruppas mandat, med særlig fokus på prosjektstøtte. NTL mener kjøp av eksterne tjenester må holdes på et minimum og kun i tilfeller der det ikke er hensiktsmessig med faste ansettelse. Styringsgruppa har også diskutert spørsmålet om utvidelse av dagens «håndverkerteam» (snekkerteamet), uten at det gis noen anbefaling på dette spørsmålet. NTL har stor tro på at en utvidelse (elektro, maler, VVS el.l.) vil være av stor verdi for UiT i og med at man kan redusere kjøp av eksterne tjenester. Egne ansatte har kjennskap til bygg og kan prioritere oppgavene på en god måte, akkurat som i dagens snekkerteam. NTL anbefaler at BEA setter i gang et arbeid med å utvide teamet. Samtidig bør det snarest komme en avklaring om organisering av teamet, hvilken seksjon det skal tilhøre og hvordan det skal ledes.

Ledelse

Mange ansatte er usikre på ledelsen i den fremtidige organisasjonen, bl.a. områdelederne i seksjon for campusdrift. Her er det viktig at områdene ikke blir for store geografisk og at områdelederne gis tydelige roller, med klare mandat og fullmakter.

Informasjon til de ansatte

Rapporten er resultat av en omfattende og grundig prosess i løpet av 2019. Like fullt er det mange ansatte som ikke føler at de har fått god nok informasjon om planene. Det ble gjennomført en workshop med alle ansatte, uten at det endret bildet vesentlig. Informasjon har ellers vært varierende. I tillegg er det en del av BEAs ansatte i liten grad er på digitale flater som epost og intranett. Det er ulike årsaker til det, men for en del skyldes det liten tilgang til PC på jobb. Dette gjør at man er avhengig av at nærmeste leder gir informasjon direkte til de ansatte.

Videre prosess

Når det gjelder den videre prosessen med bemanningsplaner og innplasseringer, så er det viktig at man følger prosedyrene som er beskrevet i UiTs omstillingshåndbok og at det gis rikelig og tydelig informasjon om hva som skal skje og når. For lite informasjon medfører utrygghet blant de ansatte. Det er også helt sentralt å involvere lokale tillitsvalgte slik at de kan bidra til gode prosesser og at informasjon blir gitt.

Tromsø, 14.1.2020

Marit Martinsen Dahle
Hovedtillitsvalgt NTL UiT





Avdeling for bygg og eiendom

Forslag til framtidig organisering av avdeling for bygg og eiendom - høringssvar fra UMAK

Vi viser til høringen om BEA2020 og takker for muligheten for innspill.

UMAK støtter styringsgruppens anbefaling om Alternativ 3, selv om dette medfører flere ledernivåer. Det er viktig å styrke prosjektgjennomføringen ved BEA og vi anser en egen seksjon som et godt grep for å oppnå dette. Å styrke og tydeliggjøre prosjektlederrollen er også svært viktig for å sikre god og effektiv prosjektgjennomføring.

Uansett hvilken organisasjonsmodell som til slutt velges, må dialogen mellom BEA og enheter/fakulteter forbedres, særlig på prosjektsiden for innmelding av bygningsmessige behov. Det er i dag svært uoversiktlig til hvem og hvordan behov meldes inn, og hvem som følger opp innmeldte saker.

Vennlig hilsen

Lena Aarekol
direktør

—

Inger Kaisa Bækø
seniorrådgiver

—

inger.k.bako@uit.no
77 64 50 16