

ORIENTERINGSSAK

Til:
Universitetsstyret

Møtedato:
05.03.2020

Sak:

Universitetssamarbeidet BOTT - samarbeid om administrative systemer

Det vises til tidligere orienteringer og saker behandlet av de fire universitetsstyrene ved universitetene i Bergen, Oslo, Trondheim og Tromsø (BOTT). I dette saksfremlegget gis en orientering om status for tre prosjekter som gjennomføres i samarbeid mellom de fire universitetene. Tilsvarende saksnotat blir behandlet i alle universitetsstyrene.

Kort om BOTT-samarbeidet

Formålet med samarbeidet er å gå sammen om å anskaffe, etablere og forvalte felles administrative tjenester som sikrer god støtte til primærvirksomheten for universitets- og høyskolesektoren (UH-sektoren). Det innebærer å:

1. Ivareta prosessområdene økonomi, lønn, HR og SakArkiv på en helhetlig måte
2. Etablere en systemplattform som i størst mulig grad består av moderne markedsledende standardkomponenter kjennetegnet av eiere og partnere med stor innovasjonskraft
3. Etablere en systemplattform som muliggjør skybaserte leveranseformer, automatisering generelt, og innovative brukeropplevelser spesielt
4. Etablere en systemplattform som understøtter felles prosesser - definert som sektorens beste praksis, på en slik måte at universitetene kan ta ut gevinster både mht. ressursbruk og kvalitet
5. Løfte organisasjonenes digitale kompetanse

Status for BOTT Økonomi og lønn

Prosjektets hovedmål er overføring av økonomi- og lønnstjenester fra dagens leverandører til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ). Denne overføringen er resultatet av en prosess som har pågått siden 2014, der DFØ i 2018 ble valgt til å være de fire universitetenes leverandør innenfor økonomi og lønn.

Våren 2020 er prosjektet i en fase der tjenesteutvikling og samordning står sentralt. Innen 30. juni 2020 skal alt av utvikling være gjennomført og testet. Høsten 2020 begynner innføring ved de to første institusjonene. Prosjektets leveranser er delt i tre:

- Fra 1. januar 2021 overføres UiB og UiO til DFØs løsninger, på versjon 1.0 av tjenesteleveransen
- Fra 1. januar 2022 overføres NTNU og UiT til DFØs løsninger, på versjon 1.1 av tjenesteleveransen. Versjon 1.1 inneholder noe mer funksjonalitet enn versjon 1.0
- I løpet av 2022 utvikles gjestående områder som er en del av avtalen mellom institusjonene og DFØ, men som ikke kan leveres innen 1. januar 2022

Prosjektet har høsten 2019 gjort denne inndelingen for å redusere risiko. Leveransen til 1. januar 2021 dekker behovene, men inneholder ikke like mye funksjonalitet og automatiserte prosesser som det som leveres til januar 2022. I løpet av 2022 vil alt som ligger i BOTTs behovsgrunnlag være levert fra DFØ.

Økonomi og lønn-prosjektet blir vurdert som komplekst. Det er interne avhengigheter mellom de prosessområder og produkter som inngår, og mellom utviklings- og standardiseringsarbeid. Samtidig har prosjektet en stram tidslinje. Det blir derfor lagt stor vekt på prosjektledelse, overholdelse av tidsfrister og risikostyring. Det er god framdrift i prosjektet, og et godt samarbeid mellom BOTT og DFØ.

Ekstern kvalitetssikring

Prosjektet har i januar 2020 overgang til ny fase, og det har i den forbindelse vært gjennomført en ekstern kvalitetssikring. Hovedkonklusjonen er at risikoen vurderes fortsatt som høy i gjeldende planer, og det kan bli behov for å redusere omfanget av prosjektet noe for å kunne levere til 1. januar 2021 (rescoping). Kvalitetssikrer mener likevel det er hensiktsmessig at nåværende plan legges til grunn i videre arbeid, med en redusert leveranse til 2021 som reserveplan. Prosjektet har igangsatt et arbeid med plan for ytterligere «rescoping» for forventes ferdig i løpet av mars 2020.

Økonomi

Prosjektets økonomiske rammer ligger fast, slik de tidligere er blitt presentert for universitetsstyrene.

UNITs rolle

BOTT-institusjonene har gjennom hele prosessen hatt tett dialog med Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning (UNIT). De øvrige UH-institusjonene har allerede lønnsleveranse fra DFØ gjennom UNIT. Planen er at UNIT etter 2022 skal tilby også økonomitjenester fra DFØ til resten av UH-sektoren. Det er lagt til grunn at den tjenesteutviklingen som skjer i samarbeidet mellom BOTT og DFØ vil kunne dekke behovene for hele UH-sektoren.

Beslutninger våren 2020

Prosjektets felles prosjektstyre mellom BOTT og DFØ skal i slutten av mars vurdere aktuelle områder for ytterligere «rescoping», og konsekvensene av dette. I mars vil det også tydeligere fremgå om planlagte leveranser til 30. juni 2020 vil la seg realisere. Universitetsstyrene vil kunne få en muntlig orientering på påfølgende styremøter etter mars 2020.

Videre skal prosjektet i prosjektstyremøtet medio juni 2020 vurdere om man har nådd milepælene som gjør at man er klar for helhetstest, faseovergang og start på innføringsløpet fra august 2020. Dersom alt går etter plan vil universitetsstyrene vil få en sak om overgang til innføring av tjenester fra DFØ for UiB og UiO i august 2020.

Status for BOTT SakArkiv

SakArkiv-prosjektet har siden 2016 arbeidet med rammene for en ny SakArkiv-løsning for BOTT-institusjonene. Hovedambisjon er å kunne gjennomføre digitaliserte arbeidsprosesser i de enkelte fagsystem, med automatisk arkivering. Prosjektet skal på sikt dekke alle institusjonene i UH-sektoren, samt en rekke potensielle opsjonshavere. Én større institusjon planlegges som pilot. Hvem dette blir skal avgjøres av prosjektet i samarbeid med de aktuelle institusjonene før forhandlingene

med leverandører starter. Det er ønskelig å inngå et langsiktig samarbeid med valgt leverandør (mer enn 10 år).

Prosjektet har i 2019 ferdigstilt kravspesifikasjon, og vil gå ut med en anskaffelse i første kvartal i 2020. Videre arbeid i 2020 omfatter funksjonsanalyse, standardiseringsarbeid, konseptanalyser og klargjøring for demo og pilot.

Foreløpige kostnadsanslag er en investering (engangskostnad) på 25–50 mill kr, og årlige driftskostnader på 20 – 50 mill kr for alle fire universitetene til sammen. I tillegg kommer interne kostnader blant annet knyttet til prosjektgjennomføring og mottaksprosjekter i hver institusjon. Styrene vil få fremlagt saken før kontraktsignering.

Status for BOTT HR

Det har i lengre tid vært en ambisjon å muliggjøre digitale løsninger for å forenkle og forbedre prosesser innen personal- og organisasjonsfeltet (HR) ved universitetene. Gjennom et kartleggingsarbeid er det fastslått at det finnes aktuelle løsninger i markedet som trolig vil kunne dekke våre behov.

Imidlertid har DFØ igangsatt et eget prosjekt for å tilby HR-løsninger til alle sine kunder, og BOTT-institusjonene har høsten 2019 fulgt dette arbeidet tett. Man tror at dersom DFØ kan levere en løsning som dekker universitetenes ambisjoner og behov, vil dette bli en kostnadseffektiv tjeneste som passer godt sammen med det HR-nære lønnsområdet som ligger under prosjektet BOTT Økonomi og lønn (se ovenfor). DFØ sitt HR-prosjekt har som ambisjon å inngå kontrakt våren 2020, og BOTT-institusjonene ønsker å se resultatet av dette arbeidet før man beslutter videre framdrift.

Jørgen Fosslund
universitetsdirektør

Odd Arne Paulsen
avdelingsdirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur