

## ORIENTERINGSSAK

---

Til:  
Universitetsstyret

Møtedato:  
17.09.2020

Sak:

### **Studentombudets årsrapport for 2019**

I denne saken orienteres Universitetsstyret om studentombudets årsrapport for 2019. Årsrapporten er skrevet i henhold til studentombudets mandat og rapporten er offentlig. Årsrapporten fremlegges universitetsstyret som orienteringssak og er ment å gi universitetet en oversikt over studentombudets virksomhet.

Den 1. august 2019 ble ordningen med Studentombud lovfestet i universitets- og høyskoleloven § 4-17, hvor styret pålegges å sørge for at alle studenter har tilgang til et studentombud. Studentombudet ved UiT ble etablert av Universitetsstyret i 2014 med virkning fra 20. juli 2015, som innebærer at studentene ved UiT har hatt tilgang til et studentombud i fem år.

Studentombudet ved UiT er en uavhengig bistandsperson som gir studentene hjelp og veiledning i saker vedrørende deres studiesituasjon. Studentombudet skal påse at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling, og at studentenes rettigheter blir ivarettatt. Dette gjøres i hovedsak ved at studentombudet gir studenter råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon. Videre påser ombudet at saker som omhandler studenter blir rettmessig behandlet, og at ulike problemer blir løst hensiktsmessig og effektivt på lavest mulig nivå i organisasjonen innenfor det til enhver tid gjeldende regelverk.

Totalt har studentombudet behandlet 211 saker i 2019, noe som er en nedgang på 27 saker sammenlignet med 2017. Studentombudet viser til at det i 2019 som i 2018 ble registrert mer komplekse saker, hvor det har vært behov for grundig gjennomgang av saker og/eller studenter har hatt behov for tett dialog med studentombudet. Det er derfor ikke en direkte sammenheng mellom antall saker og ombudets arbeidsmengde.

I årsrapporten peker Studentombudet på fire områder hvor det foreligger forbedringspotensialer. De områdene er: praksis, særplass og særordning i praksis, dårlig/mangelfull begrunnelse av enkeltvedtak og obligatorisk aktivitet. Universitetsdirektøren vil følge opp studentombudets forslag og vil vurdere om rutinene på de nevnte områdene er gode nok.

Studentombud Torill Varberg vil være tilstede under styremøtet og tilgjengelig for å svare på spørsmål m.m.

Jørgen Fossland  
universitetsdirektør

*Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur*

Saksbehandler: Leif Martin Haugen

Vedlegg

1    Årsrapport 2019