

Høringsuttalelse fra Institutt for barnevern og sosialt arbeid (IBS) på rapport om gjennomgang av administrasjonen ved HSL-fakultetet

Nedenfor følger oppsummering av tilbakemeldinger fra institutt for barnevern og sosialt arbeid ut fra det fakultetet ønsker tilbakemeldinger på:

Studieadministrative tjenester

Institutt for barnevern og sosialt arbeid er av den oppfatning av at det er viktig med studieadministrative ressurser på nivå 3 for å sikre nærhet til tjenestene/brukerne og for å oppnå en mer hensiktsmessig styring og ledelse av ressursene. Vi ser at organisasjonsendringene i forbindelse med oppretting av fellestjenestene, fusjonene med hhv UiT og HiH, og flytting av instituttet fra IRS-fakultetet til HSL-fakultetet, har ført til økt behov for studieadministrativ støtte enn da vi hadde en annen tilgjengelighet/nærhet til slike tjenester. Siden en del av tjenestene som leveres av fellestjenestene i dag har vist seg å ikke ha tilfredsstillende kvalitet, (jamfør evalueringen av fellestjenestene) har det tidvis vært nødvendig med studieadministrasjon på nivå 3.

Vi bes om å gi tilbakemelding på hvilket av de to alternativene til organisering av studieadministrative tjenester som foretrekkes. På bakgrunn av ovennevnte og det at vi er et mellomstort fler-campus-institutt (behov for samordning, fagutvikling, kulturutvikling), mener vi at alternativ 2 vil kunne bidra til en best mulig brukernær, serviceorientert og kvalitetssikret utførelse av de fleste studieadministrative tjenester.

Vi ser også at det på enkelte områder kan være en fordel at et *utvalg* av studieadministrative tjenester kan utføres i team (kanskje også campustilknyttede teams), både fordi noen av instituttene/sentre er små enheter og fordi noen oppgaver utføres sjeldnere, som for eksempel på områdene:

- Internasjonalisering
- Etter- og videreutdanning
- ITA-tjenester (digitalisering innenfor utdanningsområdet, instituttets nettsider o.l)
- Prosjekt- og forskning (søknader, oppfølging, nettressurser o.l)

Kontorsjefrollen

Som et mellomstort institutt ved HSL ser vi klart behov for å holde denne ressursen på instituttet. Kontorsjefen er en viktig funksjon i forhold lederstøtte og er den eneste saksbehandler på dette nivået med tilsetninger og økonomi. Mindre institutt og særlig sentrene ved HSL vil vi tro kan ha noe å hente med å dele kontorsjefrollen.

Fakultetsadministrasjonen

Instituttet støtter forslaget om å slå sammen seksjonene i fakultetsadministrasjon til én enhet.

Begrunnelsen for dette er at nivå 3 har fått et større behov for oppgaveløsning på tvers av områder som tilhører ulike seksjoner, som følge av blant annet flytting av tjenester fra nivå 2 til nivå 1 (sentralisering og fellestjenester). Flere av oppgavene som utføres på nivå 3 er sammensatte og fordrer støtte fra flere

seksjoner. Å kun forholde seg til én enhet vil muligens kunne bidra til mer entydig støtte og bedre bruk av ressurser.

Med vennlig hilsen

Ingvar Hauge

Kontorsjef

Institutt for barnevern og sosialt arbeid