

Vedlegg 1. Foreløpige emnebeskrivelser for studiet HR og lønn.

Strukturen i studiet kan illustreres slik:

1.semester	BED-2221 HR, arbeidsmiljø og arbeidsrett (15 stp)	2.semester	BED-2223 Service, digitalisering og effektivisering (15 stp)
3.semester	BED-2222 Lønn, skatt og regnskap (15 stp)	4.semester	BED-2224 Praktisk HR og lønnsarbeid (15 stp)

NB: Alle emnene i **fet** skrift er emner som ennå ikke er opprettet. Her vil emnekodeene bli endret når de er endelig godkjent.

Her følger en kort beskrivelse av de enkelte emnene:

BED-2221: Emnet HR, arbeidsmiljø og arbeidsrett skal gi studenter og arbeidstakere som arbeider med lønn og lønnsarbeid innføring i det å administrere og lede bedriftens menneskelige ressurser. Intensjonen er å gi studentene kunnskap og forståelse for hva det betyr å være ansatt i en bedrift, det vil si å kjenne til både hvilke rettigheter og plikter man har som arbeidstaker når man er ansatt i en bedrift. I tillegg skal studentene kjenne til arbeidsmiljøloven og de lovene derfra som bedrifter må kjenne til å forholde seg til. Emnet gir også kunnskap om andre sider ved arbeidsretten som man må kjenne til når man arbeider med HR og lønn.

BED-2222: *Emnet Service, digitalisering og effektivisering.*

Emnet skal gi opplæring om den teknologiske utvikling som skjer i samfunnet i dag og om hvordan dette påvirker tjenesteproduksjon spesielt. I emnet tas også opp hvordan disse endringene påvirker det samfunn vi lever i. Serviceledelse har fokus på hvordan man kan gjøre nåværende og nye kunder mer tilfreds ved at man har et bevist forhold til:

- Hvilke løfter man gir kundene?
- I hvilken grad virksomheten vår er i stand til å levere slik at man innfrir de løftene som er gitt.
- På hvilken måte man behandler virksomhetens kunder, hva man gjør i forhold til reklamasjoner, dårlig service --
- Hvordan man får fornøyde kunder og på sikt oppnår lojalitet.

Digitalisering og effektivisering handler om digital kompetanse, automatisering av funksjoner og skybaserte tjenester.

BED-2223: Emnet *Lønn, skatt og regnskap* skal gi studenter og ansatte som arbeider med lønn god kjennskap til eksternregnskap, økonomisystemet, lønssystemet og sammenhengen mellom disse. Studentene skal også få oversikt over skatterettslige regler og rammer ved ulike ytelser til lønnstakere. I emnet inngår opplæring av programvare som anvendes ved lønnskjøring samt kunnskap om hvordan disse programmene fungerer. Som student vil du få tilgang til slik programvare.

BED-2224: *Praktisk HR og lønnsarbeid.* Dette emnet skal gjøre studentene kjent med et lønnsprogram og det å kjøre lønn samt alle de ting man må huske på når man skal kjøre lønn for en bedrift. Opplæringen skal gi kunnskap om de ulike lønnsfunksjonene og få den kompetanse man må ha for å foreta lønnstrekk, føre sykefravær, pensjon, rapportere i Aa-registeret mm. For de som ikke har mulighet til å jobbe med kjøring av et lønnsprogram blir det mulig å gjøre en praksisoppgave knyttet til HR og/ eller lønn. Alle kandidatene vil få tildelt en veileder som de skal forholde seg til underveis.

Obs! Emnebeskrivelsene er under utvikling og vil kunne bli endret senere.