

## ORIENTERINGSSAK

---

Til:  
Universitetsstyret

Møtedato:  
21.09.2021

Sak:

### **Studentombudets årsrapport for 2020/2021**

I denne saken orienteres Universitetsstyret om studentombudets årsrapport for 2020/2021, perioden fra 1. januar 2020 til 30. juni 2021. Årsrapporten er skrevet i henhold til studentombudets mandat og rapporten er offentlig. Årsrapporten fremlegges universitetsstyret som orienteringssak og er ment å gi universitetet en oversikt over studentombudets virksomhet.

#### **Bakgrunn:**

Den 1. august 2019 ble ordningen med Studentombud lovfestet i universitets- og høyskoleloven § 4-17, hvor styret pålegges å sørge for at alle studenter har tilgang til et studentombud.

Studentombudet ved UiT ble etablert av Universitetsstyret i 2014 med virkning fra 20. juli 2015, som innebærer at studentene ved UiT har hatt tilgang til et studentombud i seks år.

Studentombudet ved UiT er en uavhengig bistandsperson som gir studentene hjelp og veiledning i saker vedrørende deres studiesituasjon. Studentombudet skal påse at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling, og at studentenes rettigheter blir ivaretatt. Dette gjøres i hovedsak ved at studentombudet gir studenter råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon. Videre påser ombudet at saker som omhandler studenter blir rettmessig behandlet, og at ulike problemer blir løst hensiktsmessig og effektivt på lavest mulig nivå i organisasjonen innenfor det til enhver tid gjeldende regelverk.

Studentombudet har siden oppstart vært organisatorisk plassert i Studentsamskipnaden. 1. januar 2021 ble ordningen, samt arbeidsforholdet til studentombud Torill Varberg, overført til UiT. I forbindelse med overføring av studentombudsordningen ble det vedtatt et nytt mandat, jfr. Universitetsstyrets sak S 4/21.

Fordi universitetsstyret har bedt om å få studentombudets årsrapport til behandling på høsten, har ombudet endret rapporteringsperiode. Nytt fra i år er at studentombudets rapport baserer seg på studieåret i stedet for kalenderåret, noe som medfører at inneværende rapport baserer seg på saker fra perioden 1. januar 2020 til 30. juni 2021 som en overgangsperiode. Fremtidige rapporter vil følge hele studieår.

#### **Studentombudets aktivitet 2020/2021**

Totalt har studentombudet mottatt 689 henvendelser i rapporteringsperioden. Av disse har ombudet behandlet 284 saker. Studentombudet viser til at det i rapporteringsperioden som for i 2019 ble registrert komplekse saker, hvor det har vært behov for grundig gjennomgang av saken og/eller studenter har hatt behov for tett dialog med studentombudet. Det er derfor ikke en direkte sammenheng mellom antall saker og ombudets arbeidsmengde.

Fordi rapporteringsperioden har vært preget av covid-19 situasjonen fant Studentombudet det vanskeligere enn tidligere å løfte frem særskilte prinsipielle områder i rapporten, men har likevel valgt å fokusere på fem områder hvor det foreligger forbedringspotensialer. Områdene er saksbehandling, praksis, tilrettelegging, eksamen og læringsmiljø (da spesielt varslingssaker). Studentombudet ønsker å poengtere at samtlige områder har vært belyst i tidligere rapporter.

Rektor vil i den forbindelse si litt om oppfølgingen på enkelte av de områdene det her vises til. Flere av de utfordringene studentombudet viser til, er fanget opp av andre prosesser og er områder hvor det pågår systematisk forbedringsarbeid ved UiT.

- I varslingssaker har UiT, bl.a. på bakgrunn av studentombudets tidligere rapportering, opprettet nye varslingsrutiner. For å få en vurdering av de nye rutinene er det i planen for internrevisjon for 2021 lagt opp til en gjennomgang av etablert varslingsregime opp mot gjeldende regelverk og god sektorpraksis (se egen O-sak).
- For skikkethetssaker vises det til egen O-sak om skikkethetsarbeidet ved UiT.

De områdene studentombudet spesifikt omtaler som sakskompleks ved et utvalg av navngitte institutter, er ikke på samme måte omfattet av gjennomgående prosesser ved UiT. Universitetets klagenemd, som behandler klager på enkeltvedtak fra studenter har så langt heller ikke registrert tilsvarende pågang av saker knyttet til eks. praksis i profesjonsutdanninger. Det siste kan imidlertid bero på andre forhold, og det er mulig at oppfølgingen av de forholdene som også tidligere har vært omtalt i rapporten fra studentombudet i for stor grad har blitt overlatt til de berørte enhetene selv. Rektor vil se nærmere på behovet for en tettere oppfølging av de aktuelle enhetene fra overordnet nivå, og vil sørge for at studentombudet får en tilbakemelding i etterkant om det videre forbedringsarbeidet fra universitetets side.

Dag Rune Olsen  
rektor for UiT Norges arktiske universitet

*Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur*

Saksbehandler: Leif Martin Haugen

Vedlegg

1    Årsrapport 2020/2021