

## ORIENTERINGSSAK

---

Til:  
Fakultetsstyret for Det helsevitenskapelige fakultet

Møtedato:  
15.10.2021

Sak:

### Studentombudets årsrapport for studieåret 2020/2021

Fakultetet er anmodet om å legge frem studentombudets årsrapport for Fakultetsstyret. Studentombudets årsrapport for 2020/2021, er for perioden 1. januar 2020 til 30. juni 2021. Årsrapporten er skrevet i henhold til studentombudets mandat og rapporten er offentlig. Årsrapporten er tidligere fremlagt universitetsstyret som orienteringssak og er ment å gi universitetet en oversikt over studentombudets virksomhet. Studentombud Torill Varberg vil gi en muntlig presentasjon med fokus på saker knyttet til Helsefak på fakultetsstyremøtet.

#### Bakgrunn:

Den 1. august 2019 ble ordningen med Studentombud lovfestet i universitets- og høyskoleloven § 4-17, hvor styret pålegges å sørge for at alle studenter har tilgang til et studentombud. Studentombudet ved UiT ble etablert av Universitetsstyret i 2014 med virkning fra 20. juli 2015, som innebærer at studentene ved UiT har hatt tilgang til et studentombud i seks år. Studentombudet ved UiT er en uavhengig bistandsperson som gir studentene hjelp og veiledning i saker vedrørende deres studiesituasjon. Studentombudet skal påse at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling, og at studentenes rettigheter blir ivaretatt. Dette gjøres i hovedsak ved at studentombudet gir studenter råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon. Videre påser ombudet at saker som omhandler studenter blir rettmessig behandlet, og at ulike problemer blir løst hensiktsmessig og effektivt på lavest mulig nivå i organisasjonen innenfor det til enhver tid gjeldende regelverk.

Studentombudet har siden oppstart vært organisatorisk plassert i Studentsamskipnaden. 1. januar 2021 ble ordningen, samt arbeidsforholdet til studentombud Torill Varberg, overført til UiT. I forbindelse med overføring av studentombudsordningen ble det vedtatt et nytt mandat, jfr. Universitetsstyrets sak S 4/21.

Fordi universitetsstyret har bedt om å få studentombudets årsrapport til behandling på høsten, har ombudet endret rapporteringsperiode. Nytt fra i år er at studentombudets rapport baserer seg på studieåret i stedet for kalenderåret, noe som medfører at innværende rapport baserer seg på saker fra perioden 1. januar 2020 til 30. juni 2021 som en overgangsperiode. Fremtidige rapporter vil følge hele studieår.

## **Studentombudets aktivitet 2020/2021**

Totalt har studentombudet mottatt 689 henvendelser i rapporteringsperioden. Av disse har ombudet behandlet 284 saker. Studentombudet viser til at det i rapporteringsperioden som for i 2019 ble registrert komplekse saker, hvor det har vært behov for grundig gjennomgang av saken og/eller studenter har hatt behov for tett dialog med studentombudet. Det er derfor ikke en direkte sammenheng mellom antall saker og ombudets arbeidsmengde.

Fordi rapporteringsperioden har vært preget av covid-19 situasjonen fant Studentombudet det vanskeligere enn tidligere å løfte frem særskilte prinsipielle områder i rapporten, men har likevel valgt å fokusere på fem områder hvor det foreligger forbedringspotensialer. Områdene er saksbehandling, praksis, tilrettelegging, eksamen og læringsmiljø (da spesielt varslingssaker). Studentombudet ønsker å poengtere at samtlige områder har vært belyst i tidligere rapporter.

Thrina Loennechen  
dekan

—

Trond Nylund  
Fungerende fakultetsdirektør

—

*Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur*