

ORIENTERINGSSAK

Til:
Universitetsstyret

Møtedato:
21.10.2021

Sak:

BOTT økonomi og lønn - status for prosjektet og innføring ved UiT

Innenfor BOTT-samarbeidet har UiT gått sammen med Universitetet i Bergen, Universitetet i Oslo og NTNU om anskaffelse og innføring av nye administrative systemer. På områdene økonomi, lønn og lønnsnær HR har BOTT-institusjonene, etter dialog med Kunnskapsdepartementet, inngått avtale med Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) om innføring av nye systemer og tjenester. UiB og UiO har mottatt tjenester fra DFØ siden hhv. 1.1.2021 og 1.5.2021, mens NTNU og UiT etter planen skal bli kunder av DFØ fra 1.1.2022.

Bakgrunnen for en felles anskaffelse var et sammenfallende behov for å skifte ut eksisterende og til dels utdaterte systemer for økonomi og lønn. Avtalegrunnlaget mellom DFØ og BOTT-institusjonene omfatter utvikling av nye løsninger som skal bidra til standardisering og effektivisering innenfor det som dekkes av DFØ. Systemene som leveres er hhv. SAP på lønnsområdet og UNIT4 ERP på økonomiområdet.

Arbeidet er organisert i et felles nasjonalt prosjekt der DFØ har hovedansvar for utvikling av løsningen, og BOTT har ansvar for utforming av standardiserte arbeidsprosesser. I tillegg skal det nasjonale prosjektet legge til rette for innføring på det enkelte universitet. Hver av BOTT-institusjonene har etablert eget mottaksprosjekt med ansvar for innføring av løsningene, samt gjort nødvendige organisatoriske tiltak.

Status i prosjektet – innføring ved UiT

UiTs mottaksprosjekt har en egen styringsgruppe med bred representasjon fra institusjonen. Daglig prosjektledelse ivaretas av en prosjektleder og en prosjektgruppe som i hovedsak består av UiTs system- og prosesseiere.

Prosjektet er omfattende og ressurskrevende og berører alle funksjoner innenfor økonomi og lønn. I innføringsarbeidet er det særlig lagt vekt på at prosjektet gis høy prioritet gjennom hele virksomheten, og at prosjektleder og styringsgruppe har nødvendig handlingsrom for å lede og følge opp arbeidet med nødvendige ressurser. Det er under etablering tydelige funksjoner og kapasitet for brukerstøtte og –forvaltning som en gjennomgående tjeneste ved institusjonen. Denne vil komme på plass i løpet av høsten 2021. Etablering av et slikt apparat omfatter også tilførsel av ekstra ressurser i innføringsperioden, blant annet kapasitet og bistand fra nasjonalt BOTT ØL-prosjekt.

Det er flere grunnlag for UiTs beslutning om å holde fast på planlagt overgang til DFØ-løsningene 1.1.2022.

Ressurser og bistand fra nasjonalt prosjekt

Det er avklart at UiT vil få tilstrekkelig bistand fra ressurser ved de øvrige BOTT-institusjonene, i tillegg til bistand fra DFØ. UiTs lokale innføringsapparat øker også kapasiteten ved å ta i bruk vikarer knyttet til sentrale funksjoner hvor det ved oppstart vil komme stort påtrykk.

Vurderinger av erfaringer i sektoren

Innføringsarbeidet ved UiB og UiO har møtt utfordringer og behov for justeringer underveis i innføringen. Dels er dette fordi det er utført utvikling i systemene samtidig som løsningene har vært i bruk, som har gitt ustabil drift og stadige justeringer. I tillegg er det underveis i innføringsarbeidet ved begge institusjonene gjennomført organisatoriske endringer, som har økt kompleksiteten i arbeidet.

Situasjonen for UiT vil innen 2022 være noe bedre ved at funksjonaliteten i løsningene vil ha økt, og behov for feilrettinger blitt redusert. Det kan gi UiT en mindre belastende innføringsprosess enn ved UiB og UiO. Imidlertid vil UiT også oppleve at løsningene ikke er helt optimale på alle områder, og at det vil gjenstå noe utviklingsarbeid i regi av DFØ og BOTT etter løsningene er tatt i bruk. NTNU har per 12.10.2021 besluttet å utsette innføringen til et senere tidspunkt. NTNUs beslutning er gjort på grunnlag av institusjonens vurderinger om modenhet i organisasjonen, flere løsninger som må tilpasses de standardiserte løsningene, i tillegg til institusjonens størrelse og kompleksitet. Denne utsettelsen kan innebære noe høyere kapasitet for bistand fra BOTT og DFØ til innføringsarbeidet ved UiT.

Vurdering av risiko ved å utsette oppstart

En utsettelse av oppstart ved UiT vurderes som mer risikofullt i flere henseender. Tilgjengelige ressurser i det lokale mottaks-/innføringsarbeidet må deaktiveres både lokalt og nasjonalt, for så å reaktiveres igjen på et senere tidspunkt. UiT kan risikere å få mindre bistand fra DFØ og nasjonalt prosjekt dersom det på nytt skal planlegges for felles oppstart ved UiT og NTNU. I tillegg vil en utsettelse kunne føre til at DFØ-løsningene kommer samtidig med andre planlagte systeminnføringer i regi av BOTT og UNIT, som blir aktuelt for UiT i 2023.

Aksept av mangler og manglende gevinstrealisering

UiT må være forberedt på at overgangen til å bli DFØ-kunde vil være krevende. Det må skapes forståelse for at UiT ikke får optimale løsninger fra starten. UiT kan verken på kort eller mellomlang sikt forvente gevinster i form av mindre ressursbruk i egen organisasjon, jf. erfaringer fra UiB og UiO.

Samlet vurdering

Rektor legger til grunn at UiT skal holde fast på den oppsatte innføringsplanen, slik at UiT tar i bruk nye løsninger innenfor økonomi, lønn og lønnsnær HR fra 1.1.2022. Situasjonen i sektoren og i UiTs lokale innføringsarbeid skal følges nøye fram mot innføringstidspunktet.

Dag Rune Olsen
rektor

Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur
Saksbehandler: Eli Margrete Pedersen