

- Det juridiske fakultet
UiT Norges arktiske universitet
9037 Tromsø
v/fakultetsdirektør Øyvind Edvardsen

Deres ref.:

Vår ref.: ISJ/449

Dato: 02.11.2021

SØKNAD OM DRIFTSSTØTTE TIL JUSSHJELPA I NORD-NORGE FOR 2022

Vi vil først få takke så mye for støtten på kr 200 000 for driftsåret 2021. Jusshjelpa i Nord-Norge er svært takknemlig for all støtte fra Det juridiske fakultet, både økonomisk og i form av andre bidrag.

Frem til 2016 økte fakultetets støttebeløp gradvis. De senere år har støtten vært: **2015:** kr 380 000, **2016:** kr 400 000, **2017:** kr 300 000, **2018:** kr 100 000, **2019:** kr 100 000, **2020:** kr 200 000 og **2021:** kr 200 000.

Jusshjelpa i Nord-Norge søker Det juridiske fakultet om kr 300 000 i driftsstøtte for 2022.

Vi kommer tilbake til begrunnelsen for søknadsbeløpet. Først vil vi orientere kort om virksomheten, samarbeidet med fakultetet og vår økonomiske status.

Om Jusshjelpa i Nord-Norge og samarbeidet med Det juridiske fakultet

Jusshjelpa i Nord-Norge er ett av fire studentrettshjelpiltak i landet og det eneste i Nord-Norge. Vårt formål er å bedre rettshjelpstilbudet i Nord-Norge, gjennom et lavterskeltilbud innenfor prioriterte rettsområder til dem som har størst behov for det. I 2020 hadde vi 1434 henvendelser.

Per tiden har vi 24 studentmedarbeidere, hvorav 15 er saksbehandlere i 40 % lønnet stilling pluss minimum 16 % ideell innsats, og ni er gruppeledere i minimum 20 % lønnede stillinger. I tillegg består administrasjonen av daglig leder og kontormedarbeider, begge fast ansatt i 100 % stillinger.

I styret sitter Lene Emilie Øye som fakultetets representant. Per nå har vi også tre faglig ansvarlige ved fakultetet. Iver Anton Flatås Aune, Silje Johansen Elvenes og Kim-Roger Trøite har ansvar for hver sin faggruppe.

Hvert år har Jusshjelpa i Nord-Norge flere praksisstudenter fra Det juridiske fakultet. Høsten 2021 er det fjorten studenter som gjennomfører sin obligatoriske praksisperiode her. Det ser vi på som en vinn-vinn-situasjon. Jusshjelpa får beholde arbeidskraften i perioden og fakultetet avlastes når det kommer til organisering og utgifter sammenlignet med praksisavvikling eksternt.

Vi er glade for at fakultetet tilbyr spesialfaget Rettshjelp I til våre medarbeidere. I høst er det elleve av de nåværende medarbeiderne som har valgt emnet. En av forutsetningene for emnet, er at medarbeiderne gjennomgår en fagopplæring med et omfang på drøyt 30 orienterings- og

Org.nr.: 989 974 645
Telefon: (+47) 77 64 45 59
Internett: www.jusshjelpa.no

Postadresse:
Jusshjelpa i Nord-Norge
UiT Norges arktiske universitet
Breivika senter
9037 Tromsø

Besøksadresse:
Terminalgata 38
9019 Tromsø

undervisningstimer. I løpet av ett år arrangerer Jusshjelpa i Nord-Norge derfor rundt 70 timer med fagopplæring for medarbeiderne våre.

Gjennom arbeidet ved Jusshjelpa får studentene en unik og praktisk rettet erfaring. De ser at de kan gjøre en forskjell, kan hjelpe mennesker og de får i tillegg brukt kunnskapen de tilegner seg på studiet. Det våkner et engasjement når de opplever nytteverdien av utdanningen. Vi er overbevist om at det gir dem et enda større ønske om å fullføre studiet på en god måte. Dette kommer både våre klienter, studentene selv og fakultetet til gode.

Jusshjelpa er et konkret eksempel på at UiT gir noe direkte tilbake til landsdelen, i form av gratis rettshjelp til befolkningen. Vi antar at vi gjennom vår virksomhet også bidrar til en positiv profilering av både UiT Norges arktiske universitet og Det juridiske fakultet.

Økonomisk status ved Jusshjelpa i Nord-Norge

Siden 2016 har fakultetet oppfordret oss til å være bevisst på vår økonomiske situasjon, da Jusshjelpa over få år opparbeidet betydelige overskuddsmidler av ulike grunner. Vi har gradvis redusert egenkapitalen. Bare i driftsåret 2019 reduserte vi fra en inngående balanse på kr 1 170 069 til en utgående balanse på kr 713 674. Etter driftsåret 2020 så vi at denne balansen steg noe, og lå på kr 879 080 ved årsskiftet.

Jusshjelpa i Nord-Norge er bevisst på at vi har begrenset adgang til å opparbeide oss økonomiske reserver og er innforstått med at en økning ikke kan fortsette samt at en eventuell økning kan få konsekvenser.

Resultatet av regnskapsåret 2020 var et overskudd på kr 165 406. Det reelle overskuddet er imidlertid kr 145 406, da kr 20 000 av dette stammer fra en julegave fra Stiftelsen Lovdata som ble overført til bruk i 2021. Siden dette ikke var helt som planlagt tok vi hensyn til overskuddet i revidert budsjett for 2021, og beregner å gå i underskudd etter 2021 for å lande på et akseptabelt nivå på egenkapitalen etter dagens nivå. Fra 2022 kan vi derfor sikte på å gå i balanse. Se tentativt budsjett for 2022, vedlegg 1.

Jusshjelpa tar ikke betalt for de tjenestene vi yter. Både lønns- og driftskostnader er beskjedne og mye av arbeidet som nedlegges er basert på frivillighet. Vi er avhengige av å få økonomisk støtte og det er svært viktig for oss med kontinuitet og forutsigbarhet i bevilgningene.

Begrunnelsen for å beholde visse reserver er sammensatt, men to grunner er mer vesentlige enn andre. Det ene er å ha en buffer til å kunne avvikle alle påtatte forpliktelser på en forsvarlig måte, dersom det av noen grunn skulle bli nødvendig. Det andre er hensynet til løpende likviditet. Støtten vi får fra ulike bidragsytere kommer inn sporadisk, oppstykket og ofte på hver sin side av årsskiftet. Vi har ingen faste tilskudd og har dermed i prinsippet også stor usikkerhet knyttet til inntekten fra år til år.

For driftsåret 2022 er det knyttet stor spenning til støtten fra vår største økonomiske bidragsyter, Justis- og beredskapsdepartementet. Dette fordi ordningen med øremerking av tilskudd til spesielle rettshjelpstiltak ble opphevet i 2020, og det nå er åpent for at flere kan søke på de samme midlene. Vi så konsekvensene av dette i 2021 ved at vi fikk tildelt kr 312 749 mindre enn omsøkt. Etter en klageprosess fikk vi tildelt noe mer enn først vedtatt, og vi endte derfor opp med å få kr 252 749 mindre enn søknadsbeløpet.

Org.nr.: 989 974 645
Telefon: (+47) 77 64 45 59
Internett: www.jusshjelpa.no

Postadresse:
Jusshjelpa i Nord-Norge
UiT Norges arktiske universitet
Breivika senter
9037 Tromsø

Besøksadresse:
Terminalgata 38
9019 Tromsø

Et annet usikkerhetsmoment for neste år er støtten vi normalt har kunnet regne med fra Tromsø kommune. De avsto søknaden vår for midler i 2021 helt, og endret ikke mening etter behandling av klagen Jusshjelpa sendte.

Se regnskapet fra 2020 på s. 39 flg. i årsrapporten, vedlegg 2 og regnskapsbekreftelse i vedlegg 3.

Begrunnelse for støttebeløpet

Vi har i stor grad lyktes med å redusere egenkapitalen vår. Generelt har Jusshjelpa i Nord-Norge fortsatt en viss buffer i de oppsparte midlene. På tross av dette øker vi søknadsbeløpet for 2022. Grunnen til det er usikkerheten rundt neste års tildelinger fra Justis- og beredskapsdepartementet og Tromsø kommune.

Budsjettmessig holdt vi oss til en tendens der inntektene var lavere enn forbruket over flere år. På et tidspunkt må denne trenden snus, og en gradvis dreining er da ønskelig. Styret har også gitt signaler om at vi fra 2022 skal begynne å sikte oss inn på et budsjett i balanse.

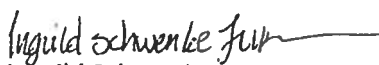
Vi håper at både departementet og kommunen innvilger støtte på et nivå som tidligere, og opp mot det vi mottok i 2020. Fra andre støttegivere har vi søkt om støtte på omtrent samme nivå som tidligere år. På grunn av usikkerheten rundt noen av støttegiverne, søker vi kr 300 000 fra fakultetet. Med støtte på nivåene vi søker om etter tentativt budsjett fra de ulike støttegiverne vil vi forhåpentligvis få et mer forutsigbart år til neste år, og et budsjett som ligger mer i balanse. Vi håper derfor på at fakultetet kan avse et slikt beløp for kommende år.

Vår søknad for driftsåret 2022 blir av nevnte grunner som følger.

Jusshjelpa i Nord-Norge søker Det juridiske fakultet om kr 300 000 i driftsstøtte for 2022.

Ved spørsmål eller ønsker om ytterligere informasjon, må dere gjerne kontakte meg på telefon 77645388 eller e-post dagligleder@jusshjelpa.uit.no.

Med vennlig hilsen



Ingvild Schwenke Jensen

daglig leder

Jusshjelpa i Nord-Norge

Jusshjelpa i Nord-Norge

Universitetet i Tromsø

Breivika senter 9037 Tromsø

Vedlegg

- 1) Tentativt budsjett 2022 (ikke vedtatt)
- 2) Årsrapport 2020
- 3) Regnskapsbekreftelse fra Det juridiske fakultet

Org.nr.: 989 974 645

Telefon: (+47) 77 64 45 59

Internett: www.jusshjelpa.no

Postadresse:

Jusshjelpa i Nord-Norge

UiT Norges arktiske universitet

Breivika senter

9037 Tromsø

Besøksadresse:

Terminalgata 38

9019 Tromsø

Jusshjelpa i Nord-Norge	Tentativt budsjett 2022*
INNTEKTER	
Justis- og beredskapsdepartementet / Staten sivilrettsforvaltning	-2 800 000
Kommuner og fylker	-280 000
Norges arktiske studentsamskipnad	-230 000
Det juridiske fakultet	-300 000
Bergesenstiftelsen	-150 000
Andre tilfeldige inntekter	-20 000
Inntekter totalt	-3 780 000
UTGIFTER	
Lønn: faste, engasjerte, vikarer, feriepengar, forsikring, avgifter m.m.	3 200 000
Styrehonorar	30 000
Tjenestereiser, oppsøkende virksomhet (utgifter, diett)	140 000
Tjenestereiser, annet (utgifter, diett)	30 000
Kurs og seminarer	70 000
Personalkostnader (julebord, sommerfest, kaffe/te m.m.)	25 000
Velferdstilskudd (gaver o.l.)	10 000
Beverting ved interne møter (interne kurs, felleslunsj, prosjektpizza o.l.)	30 000
Gaver til eksterne	5 000
Advisor, saksinntaksside, nettside (drift) i henhold til SLA med UiT	118 000
Kontorkostnader (porto, nettside m.m.)	17 000
Forsikringskostnader	18 000
Inventar	15 000
IT- og AV utstyr	7 000
Kontorrekvisita	5 000
Bøker, tidsskrifter, litteratur	2 000
Profileringsartikler	5 000
Trykningsutgifter	3 000
Kunngjøring, generell	5 000
Kunngjøring, oppsøkende virksomhet	25 000
Avis-abonnement	14 000
Oversettelsestjenester	6 000
Utgifter totalt	3 780 000
RESULTAT	0
<i>* Ikke vedtatt per oktober 2021 (budsjett vedtas på generalforsamling i desember)</i>	

Jusshjelpa

I NORD-NORGE

ÅRSRAPPORT 2020



Innholdsfortegnelse

1. Forord	5
2. Innledende om Jusshjelpa i Nord-Norge	6
2.1 Historie	6
2.2 Formål.....	6
3. Organisasjon.....	7
3.1 Innledning.....	7
3.2 Organer og medarbeidere	7
3.2.1 Generalforsamling	7
3.2.2 Styret.....	7
3.2.3 Faggruppene.....	8
3.2.4 Faglig ansvarlig.....	8
3.2.5 Administrasjonen.....	8
3.2.6 Administrative komiteer	8
3.2.7 Ad hoc-grupper	9
3.2.8 Medarbeiderne	9
3.3 Arbeidsformene ved Jusshjelpa i Nord-Norge.....	10
3.3.1 Innledning	10
3.3.2 Saksbehandling.....	10
3.3.3 Forskningsarbeid	11
3.3.4 Prosjektbasert arbeid og rettspolitikk	11
3.3.5 Rettsinformasjon	12
3.4 Kompetanse.....	12
3.4.1 Innledende bemerkninger.....	12
3.4.2 Grunnopplæring.....	12
3.4.3 Fagopplæring.....	12
3.4.4 Fagsamlinger	12
3.4.5 Fagdag om vold	13
3.4.6 Innføring i prosess.....	13
3.4.7 KROM-seminaret	13
3.4.8 Frokostseminar om NOU 2020:5	13
3.4.9 Kurs om likestillings- og diskriminering	13
3.4.10 Det årlige arbeidsrettskurset	13
3.4.11 Forhanlingskurs	14
3.4.12 Fellesseminaret 2020 – Hvem har rett?.....	14
3.4.13 Nettverksmøter hos Utlendingsdirektoratet (UDI) – utgikk grunnet covid-19.....	14
3.4.14 Andre aktiviteter	14

4. Faglig resultat for 2020	15
4.1 Innledning.....	15
4.2 Sakstilfanget de siste fem år.....	15
4.3 Hvem henvender seg til Jusshjelpa i Nord-Norge?.....	16
4.3.1 Fylkesoversikt.....	16
4.3.2 Kommuneoversikt.....	17
4.3.3 Kjønn, alder, sivilstand og statsborgerskap.....	18
4.3.4 Yrkesstatus, utdanning, inntekt og gjeld.....	20
4.3.5 Befatning med andre rettshjelpere.....	22
4.3.6 Hvordan klientene ble kjent med Jusshjelpa og hvordan de tok kontakt.....	23
4.4 Rettsområder.....	24
4.4.1 Hovedoversikt.....	24
4.4.2 Husleierett	25
4.4.3 Arbeidsrett.....	25
4.4.4 Gjeldsrett	26
4.4.5 Ekteskapsrett.....	26
4.4.6 Trygd og pensjon	27
4.4.7 Samboerforhold.....	27
4.4.8 Barnerett.....	27
4.4.9 Utlendingsrett.....	28
4.4.10 Sosial- og helserett	28
4.4.11 Fengselsrett	29
4.4.12 Annet	29
4.5 Oppsøkende virksomhet	29
4.5.1 Innledning.....	29
4.5.2 Oversikt over eksterne saksinntaksturer i Nord-Norge	30
4.5.3 Konsekvenser av covid-19.....	31
5. Prosjektarbeid, forskning og utdanning.....	33
5.1 Innledning.....	33
5.2 Organiseringen av prosjektbasert arbeid.....	33
5.3 Rettsinformasjon	33
5.3.1 Innledning.....	33
5.3.2 «Prosjekt papirløs».....	33
5.3.3 Økonomikurs.....	34
5.3.4 Foredrag om husleierett	34
5.3.5 Artikler	34
5.3.6 Brosjyrer og informasjonsmateriell	35

5.3.7	Demokratiskolen.....	35
5.3.8	Utgått rettsinformasjon som følge av covid-19.....	35
5.4	Rettspolitisk arbeid.....	36
5.4.1	Innledning.....	36
5.4.2	Brev til lovavdelingen om irregulære depositum.....	36
5.4.3	Høringsuttalelser.....	36
5.4.4	Deltakelse i Trygdekoordineringsutvalget.....	36
5.4.5	Utgått rettspolitisk aktivitet som følge av covid-19.....	36
5.5	Annet prosjektarbeid.....	36
5.5.1	Prosjektuker våren og høsten 2020.....	36
5.5.2	Tolketjeneste.....	36
5.5.3	Vold som nytt innsatsfelt ved Jusshjelpa i Nord-Norge.....	37
5.5.4	Samarbeidsmøte med NOAS.....	37
5.5.5	Oppsøkende arbeid mot fengslene i Midt-Norge.....	37
5.5.6	Møte med Sivilombudsmannen.....	37
5.5.7	Øvrig prosjektarbeid som utgikk grunnet covid-19.....	37
5.6	Utdanning.....	37
5.6.1	Relevant arbeidserfaring og Jusshjelpa som praksisplass.....	37
5.6.2	Spesialfaget Rettshjelp I.....	38
5.7	Forskning.....	38
6.	Drift og økonomi.....	39
6.1	Driftsrute.....	39
6.2	Økonomi.....	39
6.2.1	Innledning.....	39
6.2.2	Regnskap 2020.....	40
6.2.3	Merknader til postene.....	41
6.2.4	Oppsummerende om regnskapet for 2020.....	42
6.3	Arbeidstimer ved Jusshjelpa i Nord-Norge i 2020.....	43
7.	Medarbeidere og engasjerte ved Jusshjelpa i Nord-Norge i 2020.....	45
7.1	Administrasjonen.....	45
7.2	Faglig ansvarlige.....	45
7.3	Eksterne styremedlemmer.....	45
7.4	Studentmedarbeidere.....	45

1. Forord

Det å yte rettshjelp er et privilegium som ikke er alle forunt. For å kunne gjøre det, er vi avhengige av alle våre støttespillere. Derfor vil vi først og fremst takke alle som har bidratt til og hjulpet oss med rettshjelpsvirksomheten i 2020, både økonomisk, faglig og på andre måter. Vi jobber hardt for å innfri forventningene dere måtte ha til oss på bakgrunn av støtten vi mottar, og håper at vi lykkes med det.

Jusshjelpa i Nord-Norge skal bistå dem som trenger oss mest. Mange er ikke i posisjon til å skaffe seg nødvendig rettshjelp, fordi de hverken har krav på fri rettshjelp eller mulighet til å engasjere advokat. Andre opplever også at muligheten for rettshjelp er svært begrenset, eller at de i verste fall er helt forhindret fra å få hjelp. Det kan være innsatte i fengsel, flyktninger, innvandrere og utenlandske arbeidstakere med utfordringer knyttet til språk, kultur- og systemforståelse. De kjenner ofte ikke sine rettigheter, og kan da langt mindre hevde dem.

Studenter er også blant dem vi retter oss mot. De er ofte unge mennesker i en periode av livet hvor de har begrenset økonomi samtidig med behov for juridisk veiledning og bistand i relasjoner til huseiere, arbeidsgivere, studiested, i familielivet og på andre måter.

For å nå de menneskene som trenger oss, forsøker vi hele tiden å opprette og holde i gang samarbeid med ulike aktører som naturlig er i kontakt med våre målgrupper. Takk til alle som har gitt oss bedre muligheter til å nå frem til dem vi er her for, som kan være vanskelig å nå uten et godt nettverk!

Temaet rettshjelp har vært spesielt aktuelt i 2020, året da Rettshjelpsutvalget leverte sitt forslag til ny lov om støtte til rettshjelp. Jusshjelpa i Nord-Norge leverte i denne forbindelse sin høringsuttalelse. Vi håper nå på at utredningen og lovforslaget fører til en endring av dagens ordning. Det er enda langt igjen til en ordning som rettsstaten Norge kan være stolt av, men alle skritt i riktig retning er både ønskelige og på tide.

Året 2020 ble også det året der vi, sammen med resten av Norge og verden, måtte bryne oss på nye måter å jobbe på. Koronaviruset gjorde sitt inntog tidlig på året og preget det meste. Det har vært perioder der drifta har vært satt delvis ut av spill, stor uforutsigbarhet rundt ellers vante rutiner, nærmest fravær av viktige sosiale tilstelninger med kollegaer og generelt mye usikkerhet. Både for våre ansatte, klienter og andre. Vi håper på bedre tider fremover, og på at vi kanskje kan bidra til at virkningene av covid-19 kan bli litt lettere å håndtere for mange av dem som har fått det ekstra tøft der ute som følge av alle ringvirkninger viruset brakte med seg.

Årsrapporten her er ment for å gi en oversikt over Jusshjelpa i Nord-Norges virksomhet og aktiviteter i 2020, både for eksternt og intern bruk. Vi offentliggjør rapporten, benytter den i søknader om støtte og distribuerer den ellers til enkeltpersoner, organisasjoner, offentlige organer og andre som har interesse av å lese den. Mye av hensikten med rapporten er å vise resultater fra 2020. Herunder viser statistikken hvilken type saker vi har jobbet mest med og hvem klientene våre er. Vi inviterer dem som måtte ønske det til å ta kontakt med oss for å få vite mer om Jusshjelpa i Nord-Norge, da denne rapporten ikke vil kunne gi en fullstendig gjengivelse av virksomheten i året som har gått.

Som alltid, vil jeg løfte frem og ære våre engasjerte og dyktige studentmedarbeidere. I tillegg til en tøff fulltids studie i rettsvitenskap, er de sent og tidlig på jobb for å gjøre en forskjell for enkeltmennesker i vanskelige situasjoner. Arbeidet er langt på vei frivillig og ulønnet. Takket være den frivillige innsatsen studentmedarbeiderne bidrar med, kan Jusshjelpa i Nord-Norge yte vårt tilbud. Det er vi stolte av.

Tromsø, februar 2021

Eirin Wilhelmsen
daglig leder

2. Innledende om Jusshjelpa i Nord-Norge

2.1 Historie

Jusshjelpa i Nord-Norge ble stiftet høsten 1986, på et seminar i Skibotn. Initiativet kom fra tjue jusstudenter ved Universitetet i Tromsø. Daværende daglig leder og faglig ansvarlig for Jussbuss i Oslo var til stede, til støtte og inspirasjon. Etter en prosjekteringsfase på halvannet år fikk tiltaket tillatelse til å starte drifta i januar 1988, i medhold av domstolloven § 218 andre ledd nummer 3.

I 2018 markerte Jusshjelpa i Nord-Norge 30 års drift. Årene med rettshjelpsvirksomhet har gjort Jusshjelpa til en veletablert og betydelig bidragsyter innen rettshjelpstilbudet i landsdelen.

2.2 Formål

Jusshjelpa i Nord-Norges overordnede formål kommer frem av vedtektene § 1 som lyder:

«Målsetningen til Jusshjelpa i Nord-Norge er å bedre rettshjelpstilbudet i Nord-Norge.

Jusshjelpa skal ha en sosial profil og gi gratis rettshjelp til dem som har størst behov for det.

Foreningens virksomhet fordeles mellom saksbehandling, forskning, utdanning og prosjektbasert arbeid som har til hensikt å bedre rettssikkerheten for våre målgrupper.»

Vi etterlever vårt formål først og fremst igjennom å gi rettshjelp til privatpersoner i enkeltsaker. Vi prioriterer klienter som har et velferdsmessig behov og saker hvor klienten ikke har mulighet til å skaffe seg annen bistand. Eksempelvis på grunn av klientens økonomiske situasjon eller der den juridiske problemstillingen faller utenfor det den offentlige rettshjelpsordningen dekker. Vi vektlegger hvor viktig hjelpen vår vil være og hvilken betydning det vil ha for klienten å få bistand i saken. Eksempler på saker som ofte er av stor velferdsmessig betydning, er de som angår arbeid, bolig, familie, vilkår for soning, gjeldsproblematikk, sosiale ytelser og trygdeytelser. Jusshjelpas prioriterte rettsområder gjenspeiler blant annet disse områdene.

Vi forsøker også å gi råd til dem som tar kontakt med en sak utenom de prioriterte saksområdene våre. Forutsetningen er at vi har kapasitet og nødvendig kompetanse. I saker som faller utenfor våre kjerneområder blir hjelpen oftest begrenset til svar på helt enkle spørsmål eller henvisning til andre instanser som kan hjelpe. En liten innsats fra oss er ofte av stor verdi for dem som tar kontakt.

Bakgrunnen for at prosjektbasert arbeid også er formålsfestet, er å anerkjenne viktigheten av alt arbeidet vi gjør som ikke er saksbehandling. Prosjektarbeidet kan være i form av rettsinformativ innsats og tidvis noe rettspolitisk virksomhet. Felles for alt av prosjektbasert arbeid er at vi ønsker å bedre rettssikkerheten for våre målgrupper på et mer overordnet plan.

Jusshjelpa er også til dels en utdanningsinstitusjon. Gjennom arbeidet ved tiltaket får studentmedarbeiderne et unikt perspektiv på praktisk juridisk arbeid. Klientenes behov og jussen står i fokus, da medarbeiderne ikke trenger å hefte seg ved rene bedriftsøkonomiske hensyn. Arbeidet gir studentene faglig utbytte og verdifulle erfaringer, som de tar med seg videre som jurister i framtiden.

3. Organisasjon

3.1 Innledning

Organisasjonsstrukturen bygger på et system med generalforsamling, styre, daglig leder og tre faggrupper. Studentmedarbeiderne har stor innflytelse på driften, fordi samtlige har stemmerett på generalforsamlingen og medarbeiderrepresentantene utgjør flertallet i styret.

Faggruppene står for kjernevirksomheten ved Jusshjelpa i Nord-Norge. Det faglige ansvaret ivaretas av de som til enhver tid er oppnevnt som faglig ansvarlige fra Det juridiske fakultet. Daglig leder og kontormedarbeider utgjør administrasjonen, i tillegg til at studentmedarbeiderne bidrar gjennom arbeid i administrative komiteer og eventuelle ad hoc-grupper der det er et behov.

Ellers er Jusshjelpa i Nord-Norge organisatorisk sett en avdeling tilhørende ved Det juridiske fakultet ved UiT Norges arktiske universitet (UiT).

3.2 Organer og medarbeidere

3.2.1 Generalforsamling

Generalforsamlingen er organisasjonens øverste organ med den høyeste beslutningsmyndighet. Den legger hovedføringer for driften. Det avholdes generalforsamling to ganger årlig, mot slutten av hvert semester. Alle ansatte og styremedlemmene har stemmerett og møteplikt på generalforsamlingen. Generalforsamlingen velger det til enhver tid sittende styret.

3.2.2 Styret

Styret har fullmakt fra generalforsamlingen som den øverste administrative ledelsen av Jusshjelpa mellom generalforsamlingene. Styrets oppgave er å planlegge og styre arbeidet ved Jusshjelpa, primært på et strategisk og overordnet plan, men ved behov også i konkrete saker.

Styret består av tre studentmedarbeidere fra Jusshjelpa i Nord-Norge, én representant fra Det juridiske fakultet ved UiT Norges arktiske universitet og én ekstern representant. Det er i tillegg én vararepresentant for studentmedarbeiderne. Vararepresentanten har møterett og talerett, men kun stemmerett når den møter i en av de faste representantenes sted. Styret konstituerer seg selv. Alle medarbeiderne ved Jusshjelpa har forslagsrett for styret. Daglig leder har møteplikt og talerett, men ikke stemmerett på styremøtene. Styret har instruksjonsrett overfor daglig leder.

Styremøter avholdes ved behov, normalt én gang per måned i ordinære driftsperioder.

Styret våren 2020

Alexandra Moland, styreleder

Bjørn Eikanger Hanssen, nestleder

Ingrid Emilie Johansen, styremedlem

Malin Olsen Lilland, varamedlem

Advokat Stefan Amlie, styremedlem (ekstern representant)

Rådgiver Ole Martin Loe, styremedlem (representant fra Det juridiske fakultet)

Styret høsten 2020

Ingrid Emilie Johansen, styreleder

Bjørn Eikanger Hanssen, nestleder

Hilde Killerud Ødegård, styremedlem

Islem Bay, varamedlem

Advokat Stefan Amlie, styremedlem (ekstern representant)

Rådgiver Ole Martin Loe, styremedlem (representant fra Det juridiske fakultet)

3.2.3 Faggruppene

Medarbeiderne ved Jusshjelpa i Nord-Norge var i 2020 fordelt over tre spesialiserte faggrupper:

Gruppe 1: Fengselsrett, sosialrett, husleierett og gjeldsrett

Gruppe 2: Trygderett, arbeidsrett og barnerett

Gruppe 3: Ekteskapsrett, samboerforhold og utlendingsrett

Alle gruppene arbeider i tillegg med ulike saker innen pengekrav.

Hver faggruppe består til enhver tid av sju til åtte medarbeidere med forskjellig fartstid. Den enkelte saksbehandler har ansvaret for sine saker, men faggruppene har et kollektivt ansvar for hver enkelt sak. Gruppene møtes minst en gang i uken, for i fellesskap å følge opp sakene og ta avgjørelser.

Kontinuiteten og det omfattende samarbeidet mellom medarbeiderne sikrer høy kompetanse på våre prioriterte rettsområder. Erfaringsgrunnlaget videreføres effektivt til nye medarbeidere. På den måten sikrer vi drifta, selv når de mest erfarne ikke har mer enn bortimot halvannet år i stillingen.

3.2.4 Faglig ansvarlig

Forankringen og den faglige tilknytningen til Det juridiske fakultet ved UiT er et vilkår for at vi kan tilby rettshjelp etter domstoloven § 218 andre ledd nummer 3. Den faglige tilknytningen blir i det daglige ivarettatt ved at tre vitenskapelig ansatte ved fakultetet har et særskilt ansvar for den faglige virksomheten ved Jusshjelpa i Nord-Norge. De tre følger opp hver sin faggruppe. De faglig ansvarlige deltar rutinemessig på enkelte gruppemøter og bistår ellers i enkeltsaker ved behov.

3.2.5 Administrasjonen

Den administrative drifta tas hånd om av daglig leder, assistert av kontormedarbeider. Begge er organisatorisk sett faste ansatte ved Det juridiske fakultet, UiT Norges arktiske universitet.

Daglig leders arbeidsområde er strategisk og økonomisk planlegging, administrasjon og koordinering av drift og aktiviteter ved tiltaket. Daglig leder har i tillegg personalansvar for samtlige ansatte og representerer Jusshjelpa utad der det er naturlig. Styrets vedtak skal følges opp av daglig leder, som også har ansvar for å holde styret løpende orientert om sitt arbeid.

Kontormedarbeider bistår daglig leder med administrative gjøremål. Herunder saksinntak, statistikkarbeid, betjening av sentralbordet og forefallende kontorarbeid. Kontormedarbeideren er uunnværlig for å kunne ha et godt servicenivå for både klienter og medarbeidere.

3.2.6 Administrative komiteer

Hvert semester blir det nedsatt administrative komiteer bestående av studentmedarbeidere. Normalt er hver faggruppe representert i hver komité. Komiteene bistår administrasjonen ved tiltaket og vervene sikrer at medarbeiderne får innflytelse i den daglige drifta.

Følgende administrative komiteer har eksistert og fungert i 2020:

Eksternkomiteen

Komiteen har ansvaret for å planlegge tiltakets oppsøkende virksomhet. De setter opp reisepan og fordeler ansvaret mellom de ansatte. De samarbeider en del med promoteringsgruppa om blant annet annonsering og kunngjøring i forbindelse med saksinntaksturene. I tillegg til og uavhengig av det nevnte, har komiteen også ansvar for den interne evalueringen ved tiltaket hvert semester.

Ansettelseskomiteen

Komiteen har ansvar for rekruttering og ansettelse av nye medarbeidere. I 2020 ble det, som normalt, ansatt to nye kull. Dette er et rutinemessig, men omfattende arbeid.

Opplæringskomiteen

Komiteen har ansvar for å planlegge den faglige opplæringen av nye medarbeidere. De gjør avtaler med forelesere innen de aktuelle fagområdene og setter opp en plan som legger til rette for en smidig gjennomføring av opplæringen. Mye opplæring skal gis på kort tid, samtidig som de nyansatte skal ha tid til å jobbe parallelt ned saksbehandlingen. I 2020 var det opplæring for to nye kull.

Prosjektgruppa

Gruppa har det overordnede ansvaret for prosjektbasert arbeid ved tiltaket. Mandat og virkeområde for gruppa fremgår av interne instruksjoner. Gruppas funksjon og ansvarsområde omtales også senere i rapporten, i kapitlet om prosjektarbeid.

Promoteringsgruppa

Gruppa har et løpende ansvar for vår synlighet og vårt omdømme utad. Gruppa holder en hånd om vår profil i sosiale medier, tar initiativ til deltakelse i ulike arrangementer, foreslår profileringsmateriell, og har rekrutteringskampanjer i samarbeid med ansettelseskomiteen. Gruppa har også et ansvar for å se på hvordan vi best mulig kan nå ut til målgruppene.

Sosialkomiteen

Komiteen ivaretar et godt miljø på arbeidsplassen. De hadde en utfordrende i 2020, da koronaviruset gjorde det vanskelig å samles i sosiale sammenhenger. Dessverre utgikk både sommerfest og julebord, som er verdsatte sammenkomster for medarbeidere, som gjennom året legger ned mye idealistisk innsats ved tiltaket. Sosialkomiteen fikk likevel til noen smittevennlige tiltak for det sosiale.

3.2.7 Ad hoc-grupper

Utover de faste komiteene opprettes det ved behov forskjellige ad hoc-grupper med oppgaver av faglig eller administrativ art. I 2020 har vi én slik gruppe som utpeker seg.

Voldsutvalget

Etter at arverett utgikk fra våre prioriterte rettsområder i 2020, ble det avgjort at Jusshjelpa i Nord-Norge skal ta inn vold som nytt innsatsfelt. Arbeidet med å planlegge det nye innsatsfeltet kom i gang høsten 2020, og det ble da satt ned et voldsutvalg internt. Utvalget fortsetter arbeidet i 2021.

3.2.8 Medarbeiderne

Medarbeiderne er i hovedsak viderekommende jusstudenter fra og med tredje avdeling ved Det juridiske fakultet. Unntakene er daglig leder, som har master i rettsvitenskap og er utdannet jurist ved UiT, samt kontormedarbeideren som har lang erfaring som advokatsekretær.

Våren 2020 var det 22 (+ én prosjektstilling) og høsten var det 24 studentmedarbeidere ved tiltaket. Vi ansetter nye hvert semester, samtidig som andre avslutter sine engasjement. Ansettelsene gjøres på bakgrunn av dokumenterte søknader og intervjuer. Personlig egnethet for jobben tillegges stor vekt.

Studentmedarbeiderne ansettes normalt for tre semestre. Forpliktende stillingsprosent utgjør 56 % og lønnen 40 % det første året. Disse to semestrene arbeider de primært med saksbehandling innenfor fagområdene i gruppa de tilhører. Det siste semesteret er både stillingsprosent og lønn 20 %, men det er vanlig at medarbeiderne også da nedlegger en frivillig innsats. Da er de gruppeledere, utgjør det faglige tyngdepunktet og har i stor grad en kvalitetssikrende rolle.

3.3 Arbeidsformene ved Jusshjelpa i Nord-Norge

3.3.1 Innledning

Formålet om å bedre rettshjelpstilbudet i Nord-Norge ivaretas gjennom forskjellige arbeidsformer, som konkret saksbehandling, rettsinformasjon, forsknings- og utredningsarbeid, prosjektbasert arbeid og noe rettspolitisk virksomhet. Vi vil i de følgende avsnittene redegjøre kort for generelle trekk ved de forskjellige arbeidsformene. I rapportens del 4 og 5 fremkommer henholdsvis omfanget av saksbehandlingen og de øvrige aktivitetene i 2020.

3.3.2 Saksbehandling

Saksbehandlingen er kjernevirksomheten vår. Der kan vi yte direkte hjelp til de som tar kontakt med oss for juridisk bistand. I korte trekk innebærer den veiledning, konkret juridisk rådgivning og representasjon i enkeltsaker. Vi benytter saksbehandlingsprogrammet Advisor.

Saksbehandlerne rullerer internt på ansvaret for de nye henvendelsene som kommer inn. Hver saksbehandler har normalt saksinntak én dag per uke. På den måten rekker de å sette seg godt inn i sakene sine og ha god fremdrift, før nye saker kommer inn.

Kvalitetssikringsrutiner

Siden alle saksbehandlerne er studenter, stiller vi strenge krav til kvalitetssikring av saksbehandlingen internt, både for å sikre en forsvarlig drift, men også for å gi medarbeiderne trygge rammer. Av sentral betydning er gruppebehandlingen av hver enkelt sak. Hver henvendelse legges til en saksbehandler. Vedkommende har ansvaret for å utrede sakens faktiske og juridiske sider. Saksbehandleren legger deretter frem et løsningsforslag og forslag til strategi i saken for faggruppa.

Faggruppen i fellesskap avgjør om en sak skal tas inn til behandling eller om den skal henvises til en annen instans, eventuelt avvises hvis noe tilsier det. Ved disse vurderingene er vårt sosiale formål sentralt. Intern instruks for inntak av saker følges. Alle resonnementer, vurderinger, hjemler, valg av strategi med videre er gjenstand for overprøving i gruppa. Flertallet må gi sin godkjenning før klienten kan få svar. For hvert gruppemøte viser et referat over progresjonen i hver enkelt sak, herunder hvilke beslutninger som gjøres av faggruppen. Slik holder gruppen løpende oversikt og kontroll.

I spesielt vanskelige saker går saksbehandleren i dialog faglig ansvarlig eller andre faglige ressurser.

Hjelp til selvhjelp

Prinsippet om hjelp til selvhjelp følges så langt det er godt nok til å hjelpe klientene. Det kan være mange klienter som kan ivareta sine rettigheter selv, hvis de bare får litt veiledning, informasjon om gjeldende rett eller fremgangsmåten på et spesielt område. Vi har et utvalg av brosjyrer og annet materiell tilgjengelig. Dette sendes ut til klienter dersom vi ser at det kan hjelpe. Ved utsendelse av slikt materiell ønsker vi alltid velkommen til å ta kontakt igjen, hvis klienten ikke opplever å finne tilstrekkelig veiledning i det tilsendte materialet.

Ved å overlate saken til klienten selv, i større eller mindre grad, får vedkommende et tettere forhold til både problemet og løsningen. Det blir ikke like effektivt der vi er mer involvert. At klienten selv er engasjert og motivert for å komme til en løsning, er ofte av avgjørende betydning for at en sak skal føre frem og gi et varig godt resultat. Klienten settes da også bedre i stand til å ivareta egne interesser også i fremtiden. Denne måten å arbeide på frigjør dessuten tid for saksbehandlerne til å hjelpe flere, i tillegg til å kunne gjøre en mer omfattende innsats i de sakene der vår bistand er mer nødvendig.

Partsrepresentasjon

I noen saker trer vi også inn som partsrepresentant for klienten. Eksempelvis der det dreier seg om store og sammensatte saker, uklar juss, sterke motparter eller andre årsaker til at klienten ikke ønsker eller evner å håndtere saken selv. All korrespondanse i saken går da via vårt kontor, men alt vi foretar oss utad blir klarert med klienten på forhånd.

Ikke alle ønsker om representasjon kan imøtekommes fra vår side. Partsrepresentasjon kan være en omfattende og ressurskrevende jobb. I vurderingen av om vi skal ta steget inn som partsrepresentant, tar vi blant annet hensyn til hvilket rettsområde saken gjelder, sakens betydning for klienten, vedkommende sine egne forutsetninger og ressurser samt om vi har tilstrekkelig kapasitet.

Jusshjelpa i Nord-Norge har i utgangspunktet kun adgang til å representere klienter til og med behandling i forliksrådet. Der saken utvikler seg slik at den må behandles i høyere rettsinstanser, blir klienten derfor normalt henvist videre til advokat.

Henvisnings- og avvisningssaker

Noen av henvendelsene vi mottar ser vi oss nødt til å henvise videre fordi de ikke er innenfor våre prioriterte fagområder. Vi henviser også henvendelser dersom klienten tar kontakt først når saken er klar for tingretten. Mange henvises også direkte til andre instanser, eksempelvis der klienten fyller vilkårene for fri rettshjelp, har tilgang på rettshjelp gjennom forsikring, fagforening eller lignende og når forvaltningsorganer har veiledningsplikt. Vi ser at også henvisninger i seg selv ofte er av stor verdi.

3.3.3 Forskningsarbeid

Forsknings- og utredningsarbeidet innebærer i praksis hovedsakelig systematisering og synliggjøring av juridiske og sosiale problemstillinger som går igjen hos våre klientgrupper. Med den innsikten vi får gjennom saksbehandlingen, er vi i mange tilfeller i stand til å påvise sammenhenger mellom gjentakende problemstillinger og svakheter i gjeldende rett.

Eksempler på mer konkrete utrednings- og forskningsprosjekter kan være spørreundersøkelser av ulike art. Vi samler betydelige mengder statistiske data fra våre klienter, som kan analyseres med tanke på hvilke juridiske problemstillinger som går igjen innen aldersgruppe, kjønn, yrkesstatus, utdanningsnivå, forhold rundt inntekt og gjeldsbyrde, geografisk tilhørighet med videre.

Studentmedarbeiderne kan skrive masteravhandling i ansettelsestiden, eller i forlengelse av den. Enkelte oppdager aktuelle masteremner i løpet av engasjementet hos oss. Tidsaktuelle problemstillinger og reelle eksempler gir godt grunnlag for spennende avhandlinger.

3.3.4 Prosjektbasert arbeid og rettspolitik

På noen områder ser vi at gjeldende rett eller praksis ikke virker etter sin hensikt, eller at den gjentatte ganger genererer problemer for gruppen den berører. Da er det naturlig at vi bruker kunnskapen vi tilegner oss gjennom saksbehandlingen, til å forsøke på å få til en endring av gjeldende rett eller praksis. Gjennom prosjektbasert eller rettspolitisk arbeid jobber vi på et overordnet plan, med hensikt om hjelpe langt flere enn det er mulig å gjøre gjennom symptombehandling i enkeltsaker. Prosjektarbeid er ansett for å være like viktig som ordinær saksbehandling, selv om arbeidet målt i arbeidstimer er av et betydelig mindre omfang sammenlignet med saksbehandling.

Det prosjektbaserte og rettspolitiske arbeidet varierer i art og omfang. Se årsrapportens del 5 for mer konkret omtale av vårt prosjektbaserte arbeid i 2020.

3.3.5 Rettsinformasjon

Generell rettsinformasjon gjøres til dels som ledd i den daglige virksomheten og delvis som prosjektbasert arbeid. Prosjekter kan være publikasjon av artikler, utforming av brosjyrer, informasjonsmøter eller foredrag på steder der vi treffer målgruppene våre. Saksbehandlingen gir oss innsikt i «hvor skoen trykker» innen de enkelte fagområdene. Det utnytter vi til målgruppens fordel, når vi utarbeider og gir rettsinformasjon. Se mer om vårt rettsinformative arbeid i rapportens del 5.

3.4 Kompetanse

3.4.1 Innledende bemerkninger

Jusshjelpa i Nord-Norge legger stor vekt på at medarbeiderne får grundig opplæring og oppfølging både ved tiltredelse og gjennom ansettelsesforholdet. Våre saksbehandlere må sette seg inn i lov om fri rettshjelp, utlendingsrett, gjeldsrett, fengselsrett med videre. Dette er rettsområder som studiet i liten eller ingen grad berører. Rettshjelpsarbeid forutsetter dessuten gode saksbehandlingsrutiner, samt at saksbehandlerne evner å møte og behandle klienter på en god måte.

Vi vil kort omtale vår grunnleggende opplæring og noen av våre mer sporadiske aktiviteter innen kompetanseheving i dette punktet. Hva angår kompetanse viser vi også til avsnittet om spesialfaget *Rettshjelp I*, i rapportens del 5.

3.4.2 Grunnopplæring

Alle nyansatte ved tiltaket gjennomgår en obligatorisk grunnopplæring. Den gis av daglig leder, kontormedarbeider, styreleder samt viderekomne medarbeidere og omhandler hovedsakelig Jusshjelpas organisasjon, historie, sosiale profil og ideologiske bakgrunn, grunnprinsipper for saksbehandling, herunder klientkontakt, etiske regler, taushetsplikt, generelle kontor- og saksbehandlingsrutiner, arbeidsmetoder i faggruppene, håndtering av saksbehandlingsprogrammet Advisor og andre systemer ved tiltaket, alternativ konfliktløsning og innføring i mulighetene som ligger i prosjektbasert arbeid og rettspolitisk initiativ. I tillegg til dette, skjer det en kompetanseoverføring innad i faggruppene, ved at tidligere medarbeiderne deler erfaringer av både faglig og praktisk art.

3.4.3 Fagopplæring

Nyansatte gjennomgår et faglig opplæringsprogram, med foredrag og praktiske oppgaver knyttet til våre prioriterte fagområder med mer. Opplæringene har et omfang på én til fire timer per tema. Fagopplæringen sørges for av eksterne, og noe av nåværende eller tidligere medarbeidere.

I 2020 hadde vi ekstern opplæring innen forvaltningsrett, fri rettshjelp, arbeidsrett, etikk og klientbehandling, barnerett, skifterett, sosialrett, pengekrav, trygderett, prosjektarbeid, saksinntak – tips og triks og utlendingsrett. Det ble gitt intern opplæring i familierett, husleierett, fengselsrett, gjeldsrett og prosjektarbeid.

Fagopplæringen innbefatter også normalt et besøk hos Namsmannen med innføring i gjeldsordning og tvangsinnndrivelse, men grunnet covid-19 kunne ikke dette besøket gjennomføres. Våre nyansatte var i tillegg på omvisning i fengselet i oppstarten av begge semestrene.

Vi er svært privilegerte ved at alle bidragsyterne stiller opp gratis.

3.4.4 Fagsamlinger

I vårsemesteret 2020 gjennomførte vi en tredagers fagsamling i forbindelse med oppstarten til de nyansatte. Den ble gjennomført på Skibotn feltstasjon og bestod av fagopplæring for nyansatte,

semesterplanlegging, arbeid med rutiner og retningslinjer, møter i administrative komiteer og workshops. På høsten 2020 utgikk fagsamlingen i sin kjente form, grunnet covid-19. Vi hadde faglige arrangementer utover høsten, som erstatning for den faglige delen av fagsamlingen. Tilstelningene var en innføring i prosess, et forhandlingskurs og en fagdag om vold (se mer under). Det sosiale lot seg ikke erstatte, men vi spiste lunsj sammen i forbindelse med to av de faglige arrangementene.

3.4.5 Fagdag om vold

I oktober 2020 holdt RVTS Nord en fagdag for oss innen temaet vold, med læringsmål «Hvordan forstå og møte mennesker som er i en vanskelig livssituasjon?». På fagdagen fikk vi en innføring i voldsbegrepet om ulike typer vold. Vi fikk høre mer om hva som skjer med mennesker som utsettes for vold og om krise- og traumereaksjoner. Det var også et mål å bli bedre forberedt på hva det gjør med oss å møte mennesker i vanskelige situasjoner. Dette er nødvendig kunnskap når vi skal i gang med vold som nytt innsatsfelt, antakelig i løpet av våren 2021.

3.4.6 Innføring i prosess

I september 2020 fikk vi en totimers innføring i prosess med stipendiat Marie Helness Haug. Mange av våre medarbeidere har ikke kommet dit i studiet at de har vært gjennom prosessfagene i sin helhet, og da er det tidkrevende for dem å sette seg inn i alle prosessuelle forhold vi kommer ut for i sakene. Dermed kom dette kurset i stand på bakgrunn av et ønske fra medarbeiderne selv.

3.4.7 KROM-seminaret

Jusshjelpa i Nord-Norge deltok med to representanter på KROM-seminaret i januar 2020. Seminaret arrangeres av Kriminalomsorgen, og har som mål å belyse aktuelle problemstillinger for innsatte i norske fengsler. Seminaret bidrar til at vi kan holde oss oppdaterte på aktuelle problemstillinger for innsatte og knytte viktige kontakter med andre tilbydere av rettshjelp til innsatte. Årets temaer var blant annet isolasjon, politireform, rusreformutvalgets innstilling og fangers opplevelser av fengslene.

3.4.8 Frokostseminar om NOU 2020:5

I oktober arrangerte vi et frokostseminar om rettshjelp, nærmere bestemt om den aktuelle NOU 2020:5 som da var ute på høring. Ett av medlemmene i rettshjelpsutvalget, Merethe Smith, holdt et innledningsforedrag om utredningen. Vi hadde invitert andre frivillige organisasjoner som kunne ha interesse av temaet. Det møtte representanter fra Gatejuristen Tromsø, Kreftforeningens rettshjelp, Forbrukerrådet, SEIF Tromsø og Krisesenteret i Tromsø og omegn. I tillegg deltok alle medarbeiderne ved Jusshjelpa i Nord-Norge.

3.4.9 Kurs om likestillings- og diskriminering

Likestillings- og diskrimineringsombudet (LDO) inviterte oss to ganger i 2020 til å delta på kurs for rettshjelpsorganisasjoner om likestilling og diskriminering. Fire medarbeidere deltok på kurset i Oslo i februar og en på nettkurs om høsten.

3.4.10 Det årlige arbeidsrettskurset

Sju av våre medarbeidere deltok på det årlige arbeidsrettskurset i Oslo, via live stream over to dager i september. Kursene er faglig relevant for oss, og spesielt interessant var tematiseringen av en del nye arbeidsrettslige problemstillinger som har oppstått i kjølvannet av koronasituasjonen.

Vi sender stadig deltakere på denne typen ajourføringskurs, for å holde oss oppdatert innenfor våre prioriterte fagfelt.

3.4.11 Forhanlingskurs

Professor Anna Nylund ga oss et forhandlingskurs høsten 2020. Siktemålet var å få tilført noen verktøy til de mange situasjonene der vi opplever at konfliktnivået i sakene er til hinder for løsningene.

3.4.12 Fellesseminaret 2020 – Hvem har rett?

Fellesseminaret er et årlig fagseminar som de fire studentrettshjelpstiltakene i Norge arrangerer og deltar på. Formålet med seminaret er kompetanseheving innen utvalgte temaer, erfaringsutveksling og det å knytte kontakter for samarbeid på tvers mellom tiltakene. Seminaret bidrar til en bevisstgjøring rundt vårt viktige arbeid, samtidig som det også har en sosial side. Det er dels en påskjønnelse til medarbeiderne, som bruker betydelig av tid og ressurser på å arbeide for studentrettshjelpstiltakene.

Seminaret i 2020 ble gjennomført som digital konferanse 05.-06.11.2020. Temaet var «Rettsikkerhet», med et særlig fokus på fri rettshjelp og forslaget til ny rettshjelplov i NOU 2020:5. Dessverre kolliderte tiden for årets seminar med en ukes hjemmeeksamen for mange av våre medarbeidere. For at flest mulig av våre ansatte skulle få ta del i seminarets innhold, ble det derfor gjort opptak av de ulike faglige innleggene. Det gjorde at vi kunne arrangere et oppfølgingsseminar for dem som gikk glipp av selve seminaret, men som ønsket å få med seg temaet.

I tillegg til det årlige fellesseminaret har studentrettshjelpstiltakene en felles nettside (gratisrettshjelp.no) som har til hensikt å vise utad at vi står sammen om vårt ideelle formål innen rettshjelp, samt gi målgruppene informasjon om hvordan de kan komme i kontakt med hver av oss. Siden hadde nærmere 22 000 besøk i 2021.

3.4.13 Nettverksmøter hos Utlendingsdirektoratet (UDI) – utgikk grunnet covid-19

Vi har pleid å prioritere deltakelse på nettverksmøter for rettshjelpsorganisasjoner hos UDI i Oslo. Dette for å holde oss oppdaterte på regelverk, aktuelle problemstillinger, få praktiske oppklaringer og løpende faglige avklaringer fra UDI sin side. Det ble imidlertid ikke avholdt nettverksmøter i 2020, som følge av koronasituasjonen.

3.4.14 Andre aktiviteter

Jusshjelpa i Nord-Norge gjennomfører interne evalueringsmøter på slutten av hvert semester. Formålet er å løfte blikket fra det daglige arbeidet og vurdere de store linjene i virksomheten. Evalueringene organiseres som et obligatorisk seminar for medarbeiderne. Vi opplever det som viktig for å kunne drive denne organisasjonen hvor det er stor utskiftning av ansatte. Det gir oss også en arena for å ta til orde i en mer eller mindre uformell sammenheng, hvor det kan foregå nødvendige og konstruktive diskusjoner om både arbeidsmiljøet og den praktiske driften. Begge samlingene ble avholdt digitalt i 2020, grunnet covid-19.

4. Faglig resultat for 2020

4.1 Innledning

Jusshjelpa i Nord-Norge fører statistikk for løpende å kunne vurdere vår klientgruppe. Vi ber derfor alle klienter om å bidra med statistiske opplysninger om seg selv. Opplysningene er taushetsbelagte og fremstilles helt anonymt til statistiske formål, blant annet i forbindelse med årsresultatet.

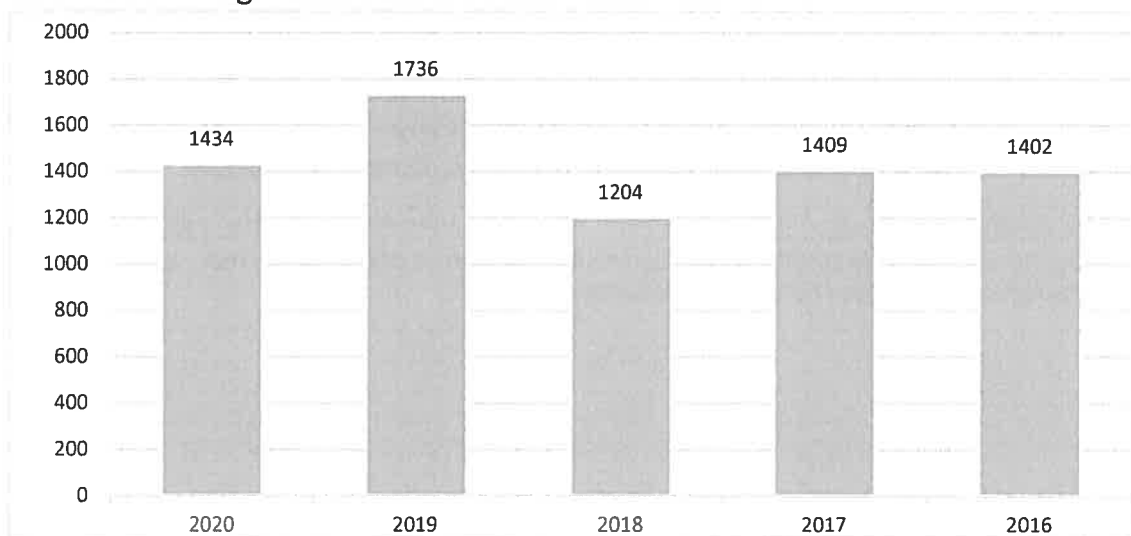
I 2020 fikk Jusshjelpa i Nord-Norge totalt 1434 henvendelser. Rutinen vår er å registrere alle henvendelser vi mottar. Både de sakene hvor vi representerer klienter overfor motpart, der vi utreder og svarer klienten på juridiske problemstillinger og saker hvor vi har en kortere prosess ved å henvise og veilede klienten videre til riktig instans.

Av de 1434 registrerte henvendelsene, har vi statistikk på 975 saker. Disse sakene har vi enten innhentet fullstendig statistikk på selv, fordi sakene er tatt inn til behandling hos oss, eller vi har opplysningene fordi klienten selv har fylt dem ut ved innmelding av saken via nettskjema.

Grunnen til at vi ikke har fullstendig statistikk på absolutt alle henvendelser, kommer av at vi i noen tilfeller henviser klienter videre på et tidlig stadium i saken. Da er det ikke naturlig å be om fullstendig statistikk på henvendelsen. I noen saker mangler vi av ulike grunner enkelte opplysninger. Det er avhjulpet med svaralternativet «ikke besvart» i fremstillingen av statistikken.

Med dagens ressurser har vi et mål om å behandle mellom 1500-1800 henvendelser per år. Stort mer enn dette er ikke realistisk, fordi vi legger vekt på å kunne behandle hver enkelt sak grundig nok. I tillegg har vi også formålsfestet prosjektbasert arbeid, som skal prioriteres siden av saksbehandling.

4.2 Sakstilfanget de siste fem år



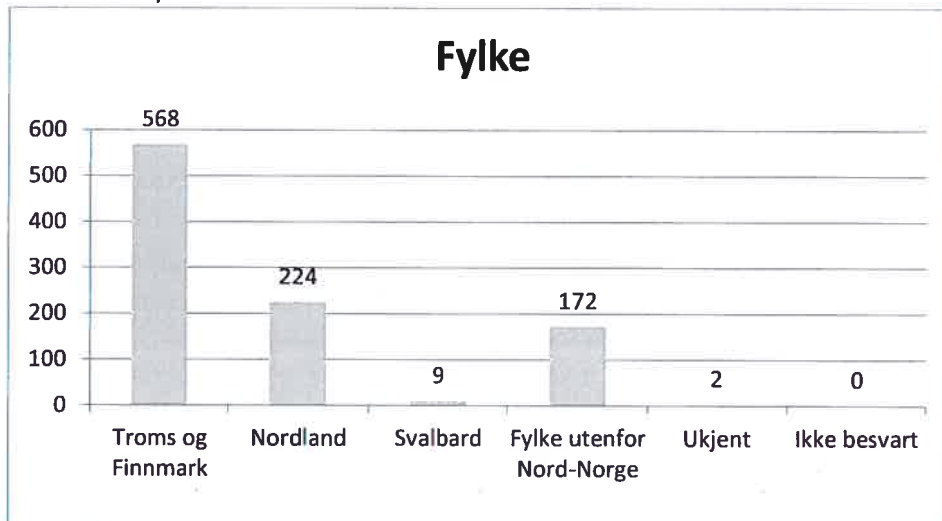
Fra 2019 er det en nedgang i antall saker sammenlignet med året før.

En av grunnene til dette kan være at vi ikke lenger tar imot saker innenfor arverett, som tradisjonelt har vært blant våre tre største fagområder.

Noe av nedgangen kan nok forklares av situasjonen som covid-19 brakte med seg. Blant annet måtte vi stenge saksinntaket i perioden 12.03-20.04.2020 og fikk jobbet noe mindre oppsøkende enn under normale omstendigheter. Nedgangen er likevel sett i sammenligning med et høyt tall året før, og 2020-tallet representerer uansett et ganske nøyaktig gjennomsnitt for årlig sakstall de siste fem årene.

4.3 Hvem henvender seg til Jusshjelpa i Nord-Norge?

4.3.1 Fylkesoversikt



Nordland: Det kom inn 224 saker fra Nordland fylke i 2020. Det utgjør en prosentandel på 22,97 %.

Troms og Finnmark: Vi fikk inn 568 saker fra Troms og Finnmark, som er en prosentandel på 58,26 %.

Vårt kontor har geografisk tilhold i Tromsø. Derfor har vi nok spesielt etablert oss som et velkjent rettshjelpstilbud i fylket her. Beliggenheten muliggjør flere faste saksinntak på lokale arenaer som Tromsø fengsel, UiT Norges arktiske universitet og Tromsø bibliotek, noe som bidrar til sakstilfanget.

Vi prioriterer en høy tilstedeværelse også nordover i fylket med mange utkantstrøk og mindre steder, hvor tilgangen på rettshjelp ikke er like stor som rundt de større byene i landsdelen. Vår oppsøkende virksomhet i det nordligste fylket avhenger av lokal driftsstøtte, da det er spesielt kostbart å reise her.

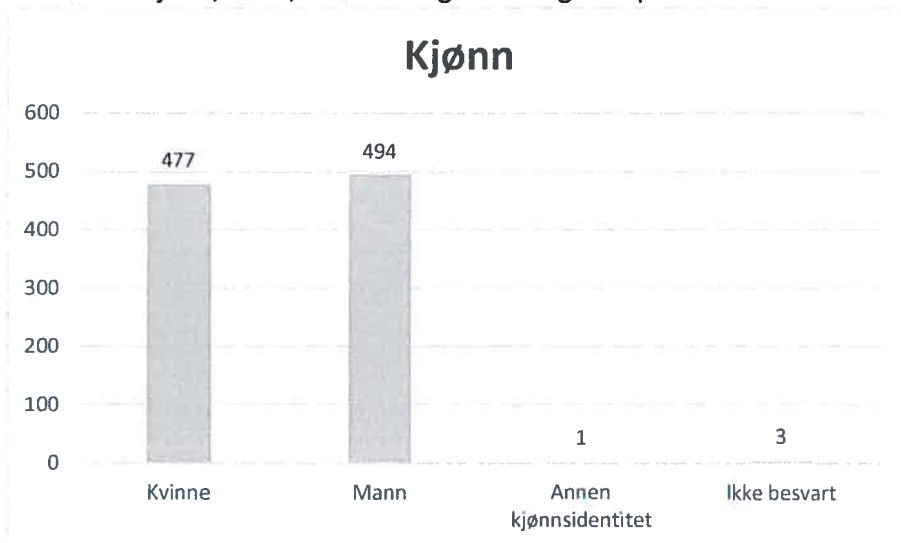
Tilhørighet utenfor Nord-Norge: Antall henvendelser fra utenfor Nord-Norge tilsvarte i 2020 17,64 %. Disse omfatter andre deler av landet i tillegg til utlandet. Ettersom vi prioriterer klienter i Nord-Norge, er det naturlig at klientgruppen fra andre steder er relativt liten.

4.3.2 Kommuneoversikt

NORDLAND		TROMS OG FINNMARK	
Kommune	Antall	Kommune	Antall
Andøy	4	Alta	26
Bodø	66	Balsfjord	7
Brønnøy	6	Bardu	4
Bø i Vesterålen	3	Berlevåg	3
Evenes	3	Båtsfjord	1
Fauske	14	Dyrøy	1
Flakstad	1	Gamvik	1
Gildeskål	1	Gratangen	4
Hadsel	7	Hammerfest	23
Hemnes	5	Harstad	50
Herøy	2	Hasvik	3
Lurøy	2	Karasjok	5
Lødingen	2	Karlsøy	9
Meløy	3	Kautokeino	2
Narvik	25	Kvæfjord	4
Nesna	2	Kvænangen	5
Rana	20	Kåfjord	5
Saltdal	6	Lavangen	3
Sortland	12	Lebesby	4
Steigen	2	Lyngen	6
Sørfold	1	Målselv	9
Vefsn	6	Måsøy	5
Vega	1	Nesseby	1
Vestvågøy	8	Nordkapp	8
Vevelstad	1	Nordreisa	4
Vågan	14	Porsanger	5
Øksnes	7	Salangen	2
Sum	224	Senja	18
		Skjervøy	6
		Storfjord	6
		Sørreisa	1
		Sør-Varanger	17
		Tana	5
		Tjeldsund	6
		Tromsø	298
		Vadsø	11
		Sum	568

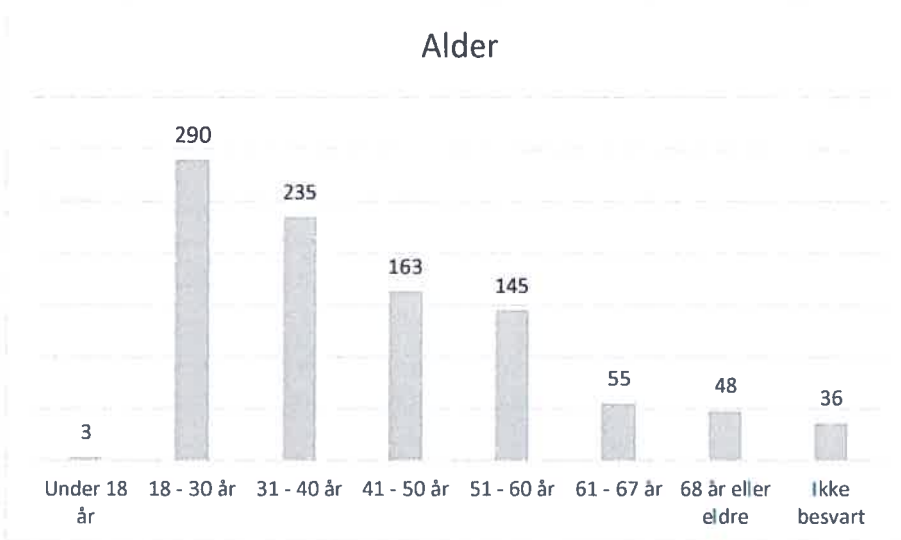
Enkelte kommuner utpeker seg med flere henvendelser enn andre. Det kommer kanskje naturlig flest henvendelser fra større steder som Bodø, Tromsø og Harstad. Det kan ha med innbyggertall å gjøre, eller ved at vi enklere når frem til dem som holder til mer sentralt. Vår hensikt er uansett å være like imøtekommande til hele landsdelens befolkning, uavhengig av tilhørighet til både fylke og kommune.

4.3.3 Kjønn, alder, sivilstand og statsborgerskap

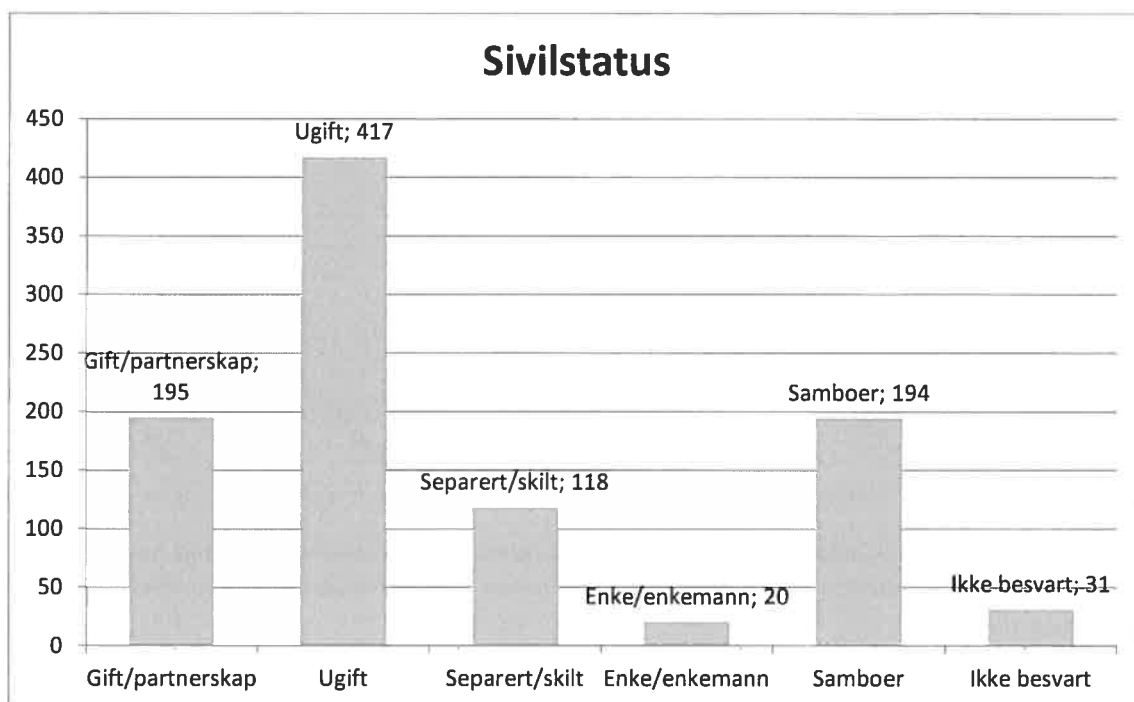


I 2020 mottok Jusshjelpa 477 (48,92 %) henvendelser fra kvinner og 494 (50,67 %) henvendelser fra menn. Vi merker oss at kjønnsfordelingen fortsatt er ganske jevn.

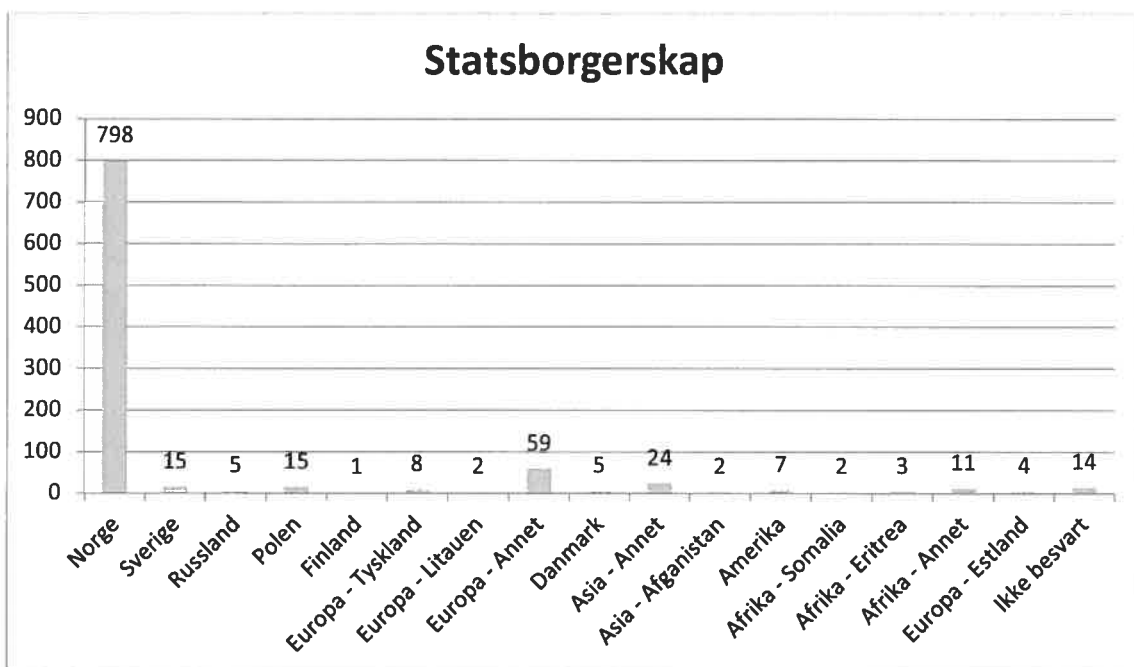
Vi mottok én henvendelse under annen kjønnsidentitet og tre henvendelser fra enten organisasjoner eller noen som ikke ønsket å oppgi kjønn. Disse vises i kategorien «ikke besvart» og utgjør 0,31 %.



Vi hadde mange klienter i alderskategorien 18-30 år. Herunder en god del studenter (se yrkesstatustabell under), som er en del av vår målgruppe. Merparten av våre klienter er mellom 19 og 50 år. Det samsvarer med tall fra tidligere år.

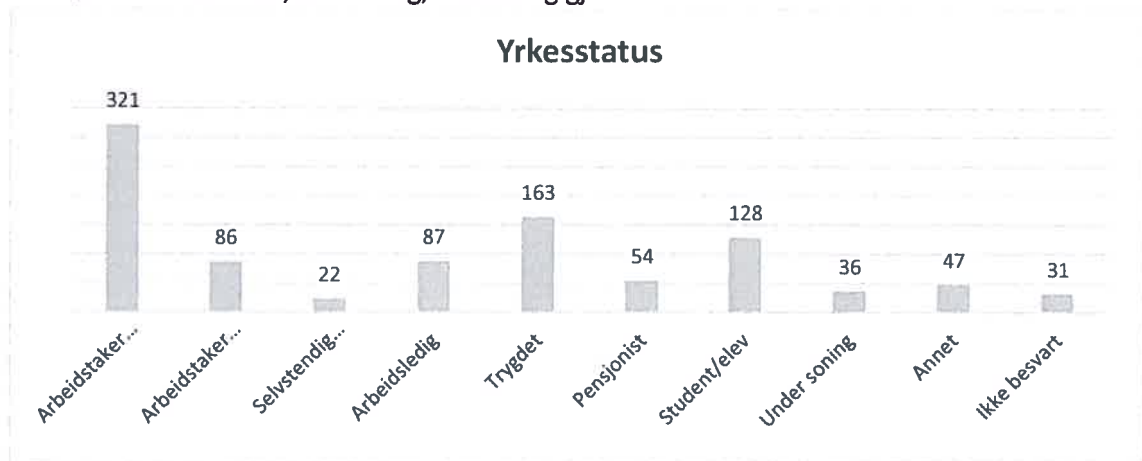


Når det kommer til sivilstand, er kategorien «ugift» den største. Kategorien har tradisjonelt vært den største, og har i tillegg økt over flere år. Det ser ut til å være over dobbelt så mange av klientene våre som lever med enslig sivilstatus, enn dem som har livsledsager. Generelt kan man tenke seg at husstander med én inntekt har mindre økonomisk spillerom enn de med flere.



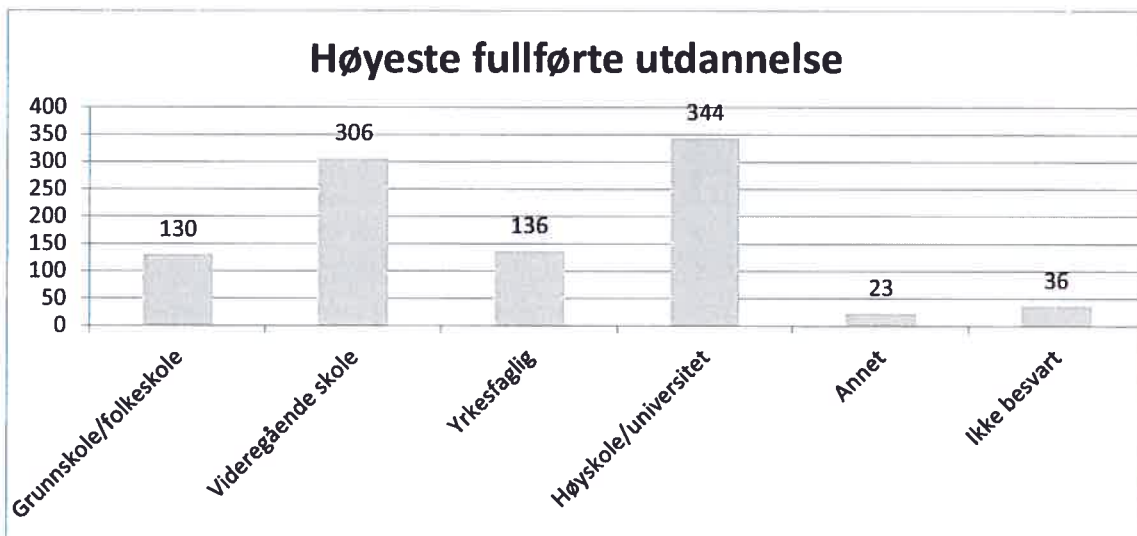
Vi har desidert høyest andel av klienter med norsk statsborgerskap. Det er likevel en ikke ubetydelig gruppe klienter fra Europa ellers. Også fra klienter med statsborgerskap i Asia og Afrika kommer det en del henvendelser.

4.3.4 Yrkesstatus, utdanning, inntekt og gjeld

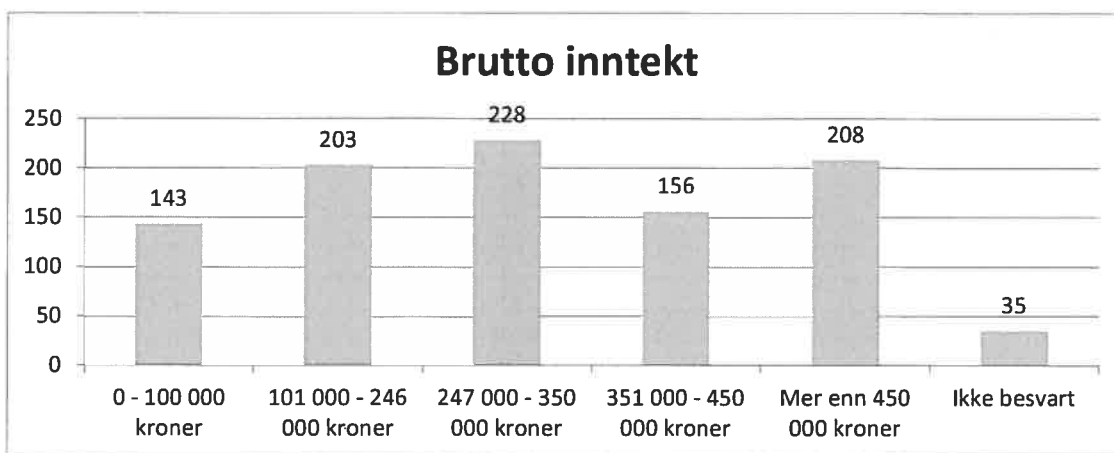


Trygdede, arbeidsledige, studenter, pensjonister og innsatte utgjør samlet omkring halvparten av våre klienter. Vi henvender oss spesielt mot disse gruppene, i tråd med vårt formål om å bistå dem med størst behov.

Mange av klientene våre er studenter og unge (se alderstabell over), som hverken har formuesgoder, inntekt eller oppsparte midler av betydning. De er ikke sjeldent i sårbare posisjoner og står ofte i situasjoner med ubalanse i styrkeforholdet mellom partene, for eksempel opp mot utleier av husrom eller arbeidsgiver i et arbeidsforhold.



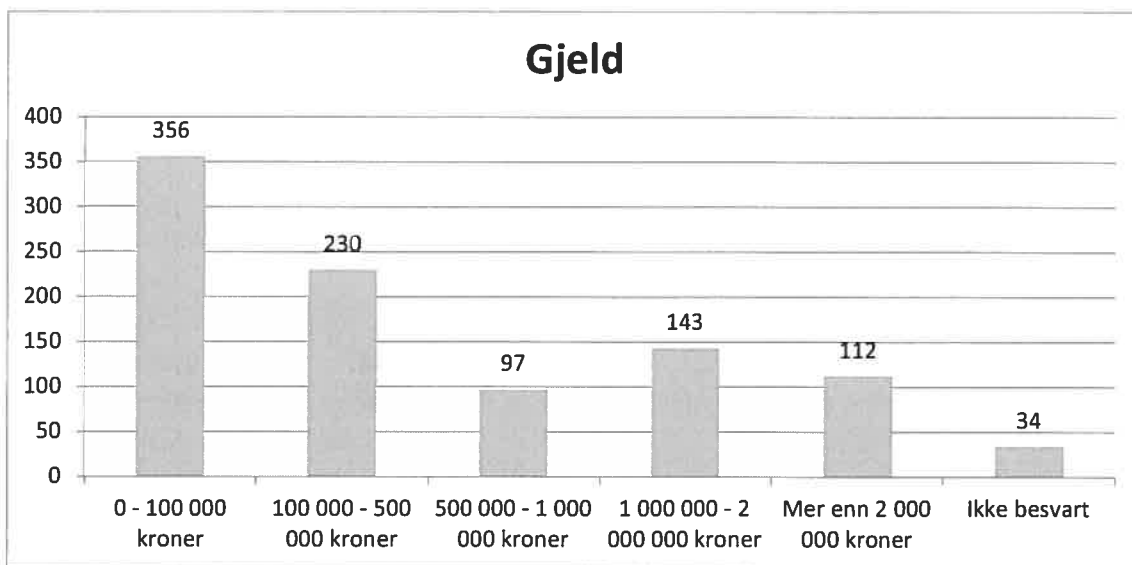
En overvekt av våre klienter har ikke høyere utdanning. Utdanningsnivå kan si noe om klientens ressurser og evne til å hjelpe seg selv. Det kan også si noe om deres bakgrunn og forutsetninger forut i livet, samt ha betydning for hvilket nettverk de har rundt seg.



Av de som henvendte seg til oss i 2020, ser vi at til sammen 58,99 % oppga en årlig brutto inntekt på kr 0 - 350 000. Av dem som tok kontakt hadde 21,38 % inntekt over kr 450 000. Oftest vil de som henvender seg til oss med så høy inntekt bli henvist videre til advokat. Om vi likevel tar saken inn til behandling, er det gjerne fordi klienten har mye gjeld, forsørgeransvar og samtidig har et reelt velferdsmessig behov for oppklaring i saken. Terskelen er imidlertid høyere for at vi skal bistå her.

Når det kommer til inntekt, er vi vant til å forholde oss til inntektsgrensen for fri rettshjelp, som også i 2020 var på kr 246 000 for enslige. Vi ser særlig at de som ligger rett over denne grensen har vanskelig for å skaffe seg hjelp, fordi de ikke har råd til å engasjere advokat. Etter en helhetsvurdering av klientenes ressursituasjon, bistår vi derfor også dem som har en inntekt på mellom kr 300 - 400 000. Det kan være relativt lite å leve for i Norge, spesielt om man er enslig og har forsørgeransvar for barn.

Om vi tar inn saker til behandling eller ikke, beror på vurderinger i hver enkelt sak. Vi prioriterer klienter som har et velferdsmessig behov. Andre blir henvist til alternative steder, og i mange tilfeller til www.advokatenhjelperdeg.no. På denne måten jobber vi kontinuerlig for å oppfylle vårt formål om først og fremst å tilby bistand til personer som ikke har mulighet til å skaffe seg annen hjelp.



At det er mange klienter med lite gjeld, har nok en sammenheng med at vi har mange klienter som er blant annet unge, utenlandske og pensjonister. Hele 36,11 % skylder imidlertid mer enn kr 500 000.

4.3.5 Befatning med andre rettshjelpere



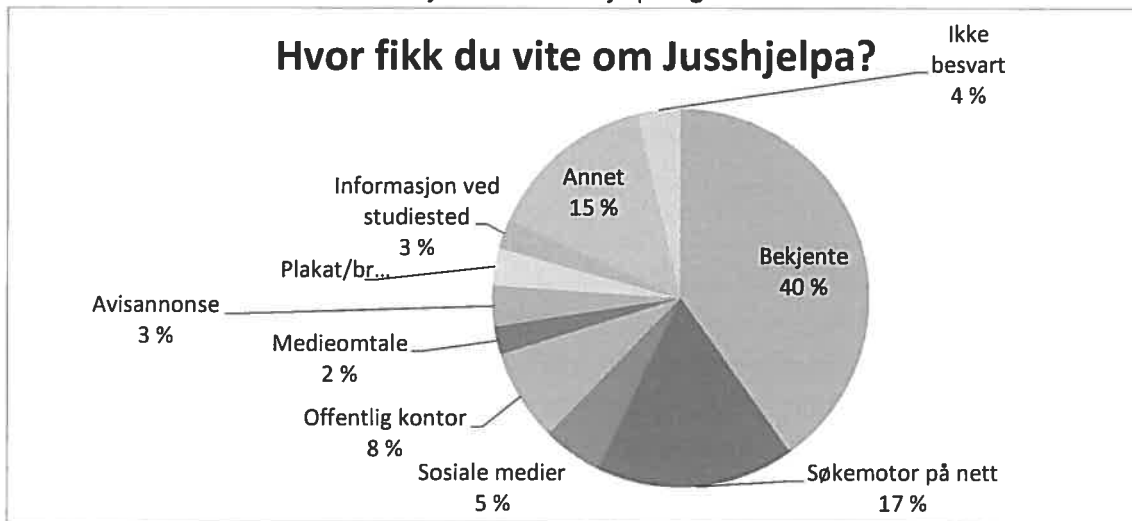
Vi spør klientene om de har kontaktet advokat i anledning saken. I det fåtallet henvendelser hvor klienten har det, henviser vi alltid tilbake til den aktuelle advokaten for samme saksforhold. I andre tilfeller vurderer vi at klienten vil være best tjent med å gå til en advokat fremfor å få bistand fra oss. For eksempel hvis vi ser at saken med stor sannsynlighet vil gå til retten eller hvis det er frister i saken som vi ikke vil rekke å overholde med våre arbeidsmetoder.

Vi stiller også spørsmål til våre klienter om de har vært i kontakt med oss ved tidligere anledninger. På det spørsmålet var det 184 som svarte ja og 762 som svarte nei og 29 som ikke har besvart spørsmålet i 2020.

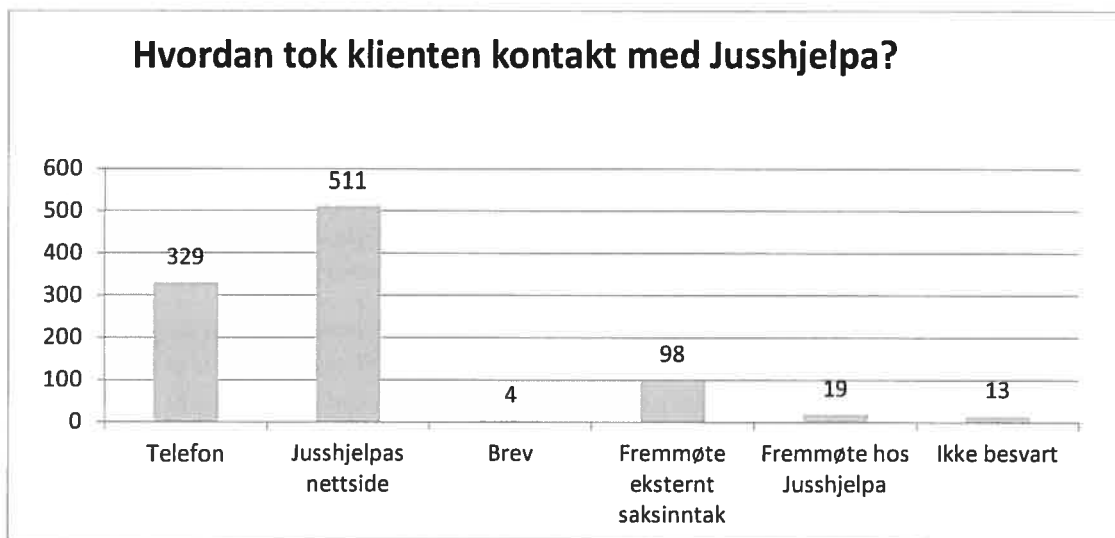


Det er også få motparter som har advokat. I de tilfeller hvor motparten har advokat, ser vi på det som viktig å bistå klienten for å avhjelpe styrkeforholdet mellom partene. Det er imidlertid bare ett moment i avgjørelsen. Beslutningen om å bistå en klient tas alltid ut fra en helhetsvurdering.

4.3.6 Hvordan klientene ble kjent med Jusshjelpa og hvordan de tok kontakt



Statistikken viser at merparten av klientene har hørt om oss gjennom bekjente. Vi forsøker hele tiden å spisse profilering av tilbudet vårt til målgruppen. Samtidig har vi satset på økt synlighet i sosiale medier de siste årene, og har nok enda mer å hente her. Vi er fortsatt opptatt av å beholde publisitet i trykte medier, da vi tror at de som finner oss der ikke nødvendigvis ville ha funnet oss andre steder.



Av det totale antallet henvendelser i 2020, tok 33,78 % kontakt med oss per telefon. Det er dermed fortsatt en viktig kanal for kontakt. Telefon er den eldste og mest etablerte kontaktformen vi har, og et nyttig verktøy i en vidstrakt landsdel. I 2018 var første gang det nettbaserte saksinntaket overgikk telefon i antall henvendelser, også i 2020 kom det betydelig flere henvendelser på nett enn telefon. Det var gledelig å se at vi fikk inn 52,46 % av henvendelsene i 2020 via nettskjemaet på vår hjemmeside. Vi tar ikke imot saker via e-post, av hensyn til personvern og taushetsplikt.

Det er flere som oppsøker oss på eksterne saksinntak enn dem som møter opp personlig på vårt kontor i Tromsø. Det kommer nok av at vi driver utstrakt oppsøkende virksomhet i forbindelse med saksinntaksturene, samt at lokaliseringen av kontoret vårt er litt usentralt. I 2020 hadde vi stengt for fysisk oppmøte på kontoret fra 12. mars, da covid-19 gjorde for alvor satte sitt preg på samfunnet.

4.4 Rettsområder

4.4.1 Hovedoversikt

Tabellen gir oversikt over antall saker og hvilken prosentvis andel det enkelte rettsområdet utgjør av det totale antallet saker i 2019. Utvikling fra 2019 til 2020 fremgår også for hvert område, til høyre.

Rettsområde	2020	2020 %	2019	Utvikling i % fra 2019
Husleie	175	17,95	213	-17,84
Arbeidsrett	143	14,67	156	-8,33
Gjeldsrett	73	7,49	68	7,35
Ekteskapsrett	67	6,87	79	-15,19
Trygd- og pensjonsrett	55	5,64	63	-12,70
Samboerforhold	55	5,64	78	-29,49
Barnerett	54	5,54	73	-26,03
Utlendingsrett	22	2,26	35	-37,14
Sosial- og helserett	22	2,26	28	-21,43
Fengselsrett	12	1,23	14	-14,29
Arverett (utgikk som prioritert rettsområde fra 2020)	0	0	163	-100,00
Annet	297	30,46	244	21,72
Totalt	975	100,00 %	1214	-19,69

Innenfor våre prioriterte rettsområder var det husleie og arbeidsrett vi fikk flest henvendelser på. De to rettsområdene utgjør til sammen nærmere 40 % av alle henvendelser i 2020. Husleierett og arbeidsrett har vært blant de tre største rettsområdene målt i antall henvendelser i de senere år, sammen med arverett som utgikk fra våre prioriterte rettsområder i 2020.

Prosentvis er det en betydelig økning innen annet-saker. Den naturlige forklaringen på det henger blant annet sammen med nedgangen på saker innenfor arverett. Etter at vi avviklet arv som prioritert rettsområde i 2020, sorterer det nå under kategorien «annet», og er med på å dra opp antallet her.

Vi mottar henvendelser innenfor rettsområder som fast eiendom, avtalerett, kjøp og salg, arverett, forbrukerrett, erstatningsrett, straffe- og politirett samt skatt- og avgiftsrett. Da dette er uprioriterte rettsområder ved Jusshjelpa i Nord-Norge, oppstilles de ikke i statistikken. Områdene er samlet under kategorien «Annet». Tabellen over her viser også tall fra flere sammenslåtte kategorier, på linja «Annet». Sammenslåingen ble gjort fra og med årsrapporten 2019.

Det at annet-kategorien samlet sett er den største, er fordi det er en sekkepost med alle henvendelser vi får utenfor våre prioriterte rettsområder. Det er ikke alle disse sakene vi tar inn til behandling. Vi er der ekstra påpasselig med at det er et velferdsmessig behov, at vi har kompetanse på området samt at det ikke skal gå på bekostning av saker innen prioriterte rettsområder.

I det følgende gir vi en oversikt og knytter noen kommentarer til hvert enkelt rettsområde.

4.4.2 Husleierett

Husleierett	Antall	%
Opphør av leieavtale / oppsigelse	64	36,57 %
Depositum/garanti	25	14,29 %
Krav etter mangel	23	13,14 %
Husleieavtale	17	9,71 %
Betalingsmislighold av leie	7	4,00 %
Plikter under leieforholdet	6	3,43 %
Leieøkning	4	2,29 %
Utkastelse	3	1,71 %
Fremleie og overføring av leierett	2	1,14 %
Opptak i husstanden	1	0,57 %
Annet husleie	23	13,14 %
Sum	175	100,00 %

Husleierett er fortsatt det største av våre prioriterte rettsområder, både målt i antall saker, men anslagsvis også ett av de rettsområdene vi bruker mest tid på. Rettsområdet er høyt prioritert, og vi etterstreber spesielt å være tilgjengelige for studenter. De er i målgruppen fordi de ofte er leietakere med begrensede økonomiske ressurser. Det er oftest leietaker som er klient hos oss.

4.4.3 Arbeidsrett

Arbeidsrett	Antall	%
Lønn	36	25,17 %
Oppsigelse	28	19,58 %
Ansettelse	11	7,69 %
Arbeidskontrakt	8	5,59 %
Arbeidsmiljø	6	4,20 %
Endring av arbeidsforhold	6	4,20 %
Ferie og feriepenger	6	4,20 %
Diskriminering på jobb	5	3,50 %
Permittering	5	3,50 %
Avskjed	4	2,80 %
Sykepenger fra arbeidsgiver	4	2,80 %
Arbeidstid	1	0,70 %
Annet arbeidsrett	23	16,08 %
Sum	143	100,00 %

Arbeidsrett er det nest største rettsområde i antall henvendelser, men også et stort rettsområde med henblikk på vår ressursbruk. Underkategoriene lønn og oppsigelse utgjør nesten halvparten av henvendelsene innen arbeidsrett. Jusshjelpa legger ned betydelig arbeid i å inndrive lønnskrav på vegne av våre klienter.

Innen arbeidsrett representerer vi arbeidstakere, som er den svake part i arbeidstvister. Mange av våre klienter innen arbeidsrett er utenlandske og har ofte mindre kunnskap om sine rettigheter og plikter enn det norske arbeidstakere har. Utfordringer knyttet til språk og kultur kan også medføre at de ikke er like rustet til å orientere seg om sin rettsstilling eller ivareta egne interesser.

4.4.4 Gjeldsrett

Gjeldsrett	Antall	%
Inndrivelse av pengekrav	19	26,03 %
Forhandling med kreditor	12	16,44 %
Bestridelse av krav	7	9,59 %
Gjeld i fengsel	7	9,59 %
Gjeldsordning	6	8,22 %
Utleggstrekk/utleggspant	5	6,85 %
Inkasso	4	5,48 %
Annet gjeldsrett	13	17,81 %
Sum	73	100,00 %

Innenfor gjeldsrett bistår vi spesielt innsatte og tidligere innsatte. Denne gruppen strever ofte med store økonomiske byrder, som gjør det vanskelig for dem å gå videre i livet. Soning i fengsel og gjeldsproblemer har ofte en nær sammenheng. I mange tilfeller kompliseres saken på grunn av rus og klientens livsførsel ellers.

Inndrivelse av pengekrav er den største underkategorien innenfor gjeld. Her hjelper vi klienter med å inndrive utestående krav. Det gjør vi ofte etter prinsippet hjelp til selvhjelp og sender en egenutviklet brosjyre om fremgangsmåten.

Gjeldsproblemer kan ha store konsekvenser for den det gjelder, og er i tillegg et samfunnsproblem. Det er av avgjørende betydning å raskest mulig få klienten ut av uføret. Rettsområdet har alltid vært prioritert ved Jusshjelpa, og vi prioritere å imøtekomme klientene som har samlet mot til å ta tak i sine problemer. De har ofte et stort behov for både juridisk og moralsk bistand, og sakene innebærer i mange tilfeller utstrakt korrespondanse med en rekke kreditorer. Gjeldssakene tar ofte tid og er ressurskrevende underveis.

4.4.5 Ekteskapsrett

Ekteskapsrett	Antall	%
Oppgjør ved separasjon/skilsmiss	39	58,21 %
Separasjon og skilsmiss	12	17,91 %
Gjeldsansvar under ekteskapet	4	5,97 %
Ektepakt	2	2,99 %
Inngåelse av ekteskap	1	1,49 %
Annet ekteskapsrett	9	13,43 %
Sum	67	100,00 %

Ekteskapsrett er også blant de rettsområdene der vi får et betydelig antall henvendelser, år etter år.

Av underkategoriene bruker vi hovedsakelig tid på henvendelser om skifteoppgjør, separasjon og skilsmiss. Her kan vi både representere en part i et oppgjør, men gir også langt på vei muntlige råd og veiledning. Vi henviser en del av dem som tar kontakt til riktig instans, eksempelvis til fylkesmannen ved mer inngående spørsmål om separasjon og skilsmiss.

4.4.6 Trygd og pensjon

Trygd og pensjonsrett	Antall	%
Uførepensjon	13	23,64 %
Arbeidsavklaringspenger	6	10,91 %
Sykepenger	5	9,09 %
Tilbakekreving	5	9,09 %
Dagpenger	4	7,27 %
Alderstrygd	2	3,64 %
Foreldre-/svangerskapspenger	2	3,64 %
Yrkesskade	2	3,64 %
Annet trygd og pensjonsrett	16	29,09 %
Sum	55	100,00 %

Stort sett alle som henvender seg til oss i denne kategorien får en eller annen form for bistand. Trygd og pensjon er i mange tilfeller klientens eneste inntektskilde. Rettsområdet kan være svært ressurskrevende. Vi bruker mest tid på å klage på vedtak. For hjelp på søknadsstadiet eller generell orientering om regelverket, henviser vi ofte til forvaltningen, om klienten ikke har forsøkt der først. Vi opplever tilfeller der veiledningsplikten ikke hjelper, og da vurderer vi likevel en innsats i saken.

4.4.7 Samboerforhold

Samboerforhold	Antall	%
Oppløsning av samboerforhold	41	74,55 %
Samboerkontrakt	4	7,27 %
Etablering av samboerforhold	3	5,45 %
Annet samboerforhold	7	12,73 %
Sum	55	100,00 %

I likhet med ekteskapsretten gjelder de fleste henvendelsene innen samboerforhold det økonomiske oppgjøret når partene går hvert til sitt. Samlivsbrudd er ikke bare økonomisk opprivende, men det er også tungt for klientene personlig. Samboere har ofte en mye mer uklar rettsstilling enn ektefeller. Vi etterstreber langt på vei å bidra til at partene oppnår enighet med et lavest mulig konfliktnivå. Målet er at partene skal komme best mulig ut av tvisten både økonomisk og på det personlige plan.

4.4.8 Barnerett

Barnerett	Antall	%
Barnefordeling	15	27,78 %
Samvær	11	20,37 %
Foreldreansvar	7	12,96 %
Barnebidrag	5	9,26 %
Barnevern	4	7,41 %
Farskap og medmorskap	2	3,70 %
Adopsjon	1	1,85 %
Annet barnerett	9	16,67 %
Sum	54	100,00 %

Barnerett er et høyt prioritert rettsområde hos Jusshjelpa, fordi sakene er av stor velferdsmessig betydning for både klientene og ikke minst for barna det gjelder. I likhet med familieretten ellers,

forsøker vi i størst mulig grad å forbygge konflikter og dempe konfliktnivået. Denne typen saker er utfordrende, fordi konflikten ofte har tilspisset seg allerede når vi blir kontaktet og fordi utfallet er helt avhengig av at begge partene er villige til både å gi og ta.

Vår bistand går ofte ut på å orientere om rettigheter, plikter og ikke minst hvilke hensyn som er viktige for barnets beste. Vi har også en intensjon om å kunne bistå foreldrene i inngåelse av samværsavtaler og andre overenskomster. Saker om barnevern blir nesten alltid henvist grunnet kompleksitet og stadiet i saken. I saker om barnebidrag er det stort sett NAV som er riktig instans, så der gjør vi også mye henvisninger.

4.4.9 Utlendingsrett

Utlendingsrett	Antall	%
Familieinnvandring	5	22,73 %
Statsborgerskap	5	22,73 %
Opphold på selvstendig grunnlag	2	9,09 %
Permanent oppholdstillatelse	2	9,09 %
Utvisning	2	9,09 %
Visum	1	4,55 %
Annet utlendingsrett	5	22,73 %
Sum	22	100,00 %

Utlendingsrett er et forholdsvis lite fagområde målt i antall saker, men det er høyt prioritert hos oss. Vi går oftest inn i saker om klage på vedtak om familieinnvandring eller oppholdstillatelse. Sakene er stort sett alltid av enorm velferdsmessig betydning for klientene. Klientene har lite nettverk og sjelden eller aldri tilgang på annen bistand. Offentlig behandling av slike saker kan i mange tilfeller ta lang tid og virke utmattende på klientene. Det fører til at de blir passive og tilsidesatt. Når de kommer fra helt andre forhold og kulturer er de spesielt vanskelig stilt overfor det norske systemet. Det er tilfeller der de ikke kan lese eller skrive sitt eget morsmål, og da langt mindre engelsk eller norsk. Sakene er ofte ressurskrevende.

4.4.10 Sosial- og helserett

Sosial- og helserett	Antall	%
Helsetjenester	6	27,27 %
Stønader og pengeytelser	4	18,18 %
Rett til bolig	3	13,64 %
Tilbakebetalingskrav	2	9,09 %
Annet sosial- og helserett	7	31,82 %
Sum	22	100,00 %

Til tross for at vi har relativt få henvendelser på området, er ser vi at det er av stor betydning å prioritere disse sakene. Vår innsats kan utgjøre en stor forskjell for enkeltmennesker i dyp personlig krise. Det kan være klienter som ikke alltid klarer å opplyse saken sin tilstrekkelig til å få et riktig vedtak, eller som har ressurser til å agere dersom de får et vedtak mot seg. Sakene er tidkrevende og herunder kan kommunikasjonen med klientene være en utfordring på ulike måter.

Alternativet til at klientene søker hjelp hos oss, kan raskt være at de havner «på skråplanet». Vi vil dermed påstå at vår innsats i disse sakene kan ha en samfunnsmessig betydning.

4.4.11 Fengselsrett

Fengselsrett	Antall	%
Permisjon og fremstilling	3	25,00 %
Løslatelse	2	16,67 %
Brev, besøk, telefon	1	8,33 %
Utsatt soning / soningsavbrudd	1	8,33 %
Annet fengselsrett	5	41,67 %
Sum	12	100,00 %

Gjennom året prioriterer vi saksinntak i landsdelens fengsler i forbindelse med vår oppsøkende virksomhet. Vi forsøker å besøke fengslene i Finnmark og Nordland minimum én gang per semester. I Tromsø fengsel har vi regelmessige saksinntak etter en nærmere oppsatt plan. Hensikten med dette er å gi mulige klienter mulighet til å oppsøke oss, da de innsatte har begrenset adgang til det sammenlignet med andre.

4.4.12 Annet

Annet	Antall	%
Arverett	57	19,19 %
Avtalerett, kjøp og salg	34	11,45 %
Fast eiendom	34	11,45 %
Erstatningsrett	32	10,77 %
Straffe- og politirett	27	9,09 %
Forvaltningsrett	13	4,38 %
Klage på advokat	5	1,68 %
Skatte- og avgiftsrett	4	1,35 %
Diskriminering	2	0,67 %
Uspesifisert	89	29,97 %
Sum	297	100,00 %

«Annet-saker» er de som ikke hører til i noen av våre prioriterte rettsområder. Ofte er vår bistand her en henvisning til riktig instans. De av disse underkategoriene som vi nok bistår oftest i, er forvaltningsrett. Der har vi ofte nødvendig kompetanse, samt at det velferdsmessige behovet mange ganger er til stede.

Arverett er ikke overraskende den kategorien annet-saker vi fikk flest henvendelser på i 2020, etter at vi kuttet rettsområde fra vår prioriterte portefølje.

4.5 Oppsøkende virksomhet

4.5.1 Innledning

Jusshjelpa i Nord-Norge har en intensjon om å ivareta et udekket rettshjelpsbehov i hele landsdelen. Derfor legger vi mye i å oppsøke steder i de to nordligste fylkene, også i 2020 Svalbard inkludert.

Av alle henvendelser vi fikk inn i 2020 kom 10,6 % ved personlig oppmøte på eksterne saksinntak. Selv om vi er tilgjengelig via telefon og på nett, er den oppsøkende virksomheten viktig for å ha et lavterskeltilbud for befolkningen i landsdelen. Noen vil eller kan ikke melde inn sak via telefon/nett. Da er muligheten for personlig oppmøte avgjørende for at klientene i det hele tatt oppsøker hjelp.

Samtidig som vi oppnår å nå frem til klientene i deres nærmiljø, gjør vår oppsøkende virksomhet oss synlig i resten av landsdelen. Vi ser en direkte og umiddelbar økning i antall saker som kommer fra de stedene vi besøker, i tiden rundt annonsering av gjennomføring av turene. Promoteringen av turene gjør derfor slik at mulige klienter fra områdene vi har besøkt også tar kontakt i ettertid. Slik får vi synliggjort tilbudet vårt og når frem til enda flere.

I tillegg til saksinntaksturene rundt omkring i landsdelen, har vi andre former for oppsøkende virksomhet. Det er regelmessige saksinntak i egen by og i Tromsø fengsel. Vi har også diverse samarbeidsprosjekter pågående, for å nå frem til vår målgruppe på en mest mulig effektiv måte. Dette gjør vi ved å holde foredrag eller delta på andre tilstelninger der våre målgrupper befinner seg.

4.5.2 Oversikt over eksterne saksinntaksturer i Nord-Norge

I 2020 besøkte vi 21 unike steder på 23 reiser og gjennomførte totalt 44 saksinntak som følger:

Kommuner	Antall besøk	Antall saksinntak
Alta	2	2
Bodø	1	2
Bardu	1	1
Fauske	1	1
Hammerfest	2	2
Harstad	1	1
Honningsvåg	1	1
Karasjok	1	1
Leknes	1	1
Senja	2	2
Narvik	1	1
Porsanger	1	1
Rana	1	1
Tjeldsund	1	1
Sør-Varanger	1	1
Sortland	1	1
Tromsø	-	18
Vadsø	1	2
Vefsn	1	2
Vågan	1	1
Longyearbyen	1	1
Totalt 21	Totalt 23	Totalt 44

Ute på reise tar vi ofte imot mulige klienter på kommunesentrene, i bibliotek eller på andre egnede arenaer. Ettersom studenter er en viktig målgruppe, prioriterer vi å avholde saksinntak ved lærestedene i landsdelen. Vi prioriterer også saksinntak i alle landsdelens fengsler på våre reiser.

Når vi er ute på reiser, forsøker vi også å være synlige i det offentlige rom. Ofte gjør vi dette ved å stå på stand, med et mål om å nå ut til folk på en uformell måte. Vi legger også igjen brosjyrer og visittkort, samt henger opp plakater på biblioteker, rådhus, UiT sine campus og lignende, for å spre kunnskap om vårt tilbud.

I 2020 fortsatte vi også samarbeidet med Tromsø bibliotek, om saksinntak på biblioteket den siste lørdagen hver måned. Gjennomførte saksinntak på biblioteket samt i Tromsø fengsel er inkludert i oversikten for Tromsø i tabellen over.

4.5.3 Konsekvenser av covid-19

Covid-19 satte visse begrensninger for vår oppsøkende virksomhet i 2020. Vi hadde planlagt flere saksinntaksturer og andre oppsøkende aktiviteter som måtte avlyses.

Avlyste reisemål i 2020, som utgikk grunnet covid-19:

Kommuner	Avlyste besøk	Avlyste saksinntak
Bodø	1	2
Bardu	1	1
Fauske	1	2
Harstad	1	1
Honningsvåg	1	1
Karasjok	1	1
Kirkenes	1	1
Narvik	1	1
Porsanger	1	1
Rana	1	1
Tjeldsund	1	1
Tromsø*	-	12
Vadsø	1	2
Vefsn	1	2
Totalt 14	Totalt 13	Totalt 29

* Ni avlyste saksinntak i Tromsø fengsel og tre avlyste saksinntak på Tromsø bibliotek.

I tillegg til avlyste turer og saksinntak, ble alle stands etter 12. mars avlyst ut året. Det innbefattet åtte stands i Tromsø (på UiT, kjøpesentre og i gågata) og alle stands vi normalt ville hatt andre steder i landsdelen i forbindelse med saksinntaksturene våre.

Vi hadde planlagt et besøk med foredrag på RIBO på Røklund, i forbindelse med saksinntaksturen til Bodø og Fauske som skulle vært gjennomført i november. Dette utgikk dessverre. Samarbeidet med den ideelle stiftelsen ble innledet i 2019. Beboerne der er i hovedsak unge mennesker mellom 18-35 år, som oppholder seg der i kortere perioder med et mål om å komme styrket ut som selvstendige individer, herunder å kunne mestre et aktivt yrkesliv. Tjenesten er et supplement til offentlige tilbud. Vi ønsker å fortsette dette samarbeidet i forbindelse med neste tur.

Årets siste planlagte deltakelse på Demokratiskolen i samarbeid med Kirkens bymisjon, måtte dessverre også avlyses grunnet covid-19.

Vi jobbet hele tiden for at all oppsøkende virksomhet etter 12. mars skulle bli gjennomført så langt og normalt som mulig. Forutsetningen var selvsagt at nøye vurderinger rundt smittevern tilsa at gjennomføring kunne skje. Vi var i tett kontakt med UiT, fulgte de til enhver tid gjeldende råd og regler både nasjonalt, regionalt og lokalt. For de aktivitetene vi gjennomførte, ble det planlagt hvordan de kunne foregå på en trygg måte. Vi hadde en dialog med eventuelle vertskap for våre besøk og aktiviteter og avklarte forventninger, plikter og ansvarsfordeling med hensyn til smittevern. Det ble gjort risikovurderinger i forkant og gjort løpende undersøkelser av smittesituasjon med mer tett opp mot at aktiviteten skulle gjennomføres.

Erfaringen fra turene og aktivitetene som faktisk ble gjennomført, var at det var opplevdes trygt. Det har blitt og er en stor bevissthet på smittevern blant folk flest, og vi har funnet god støtte i alle veiledninger som har blitt tilgjengelige på ulike områder etter hvert.

Avlysninger kom dessverre, men nødvendigvis. Også på kort varsel ved flere tilfeller. Dette er noe vi ikke kunne ha kommet utenom. For turer og andre oppsøkende aktiviteter som måtte avlyses, forsøkte vi så langt det lot seg gjøre å

1. avverge alle kostnader som kunne unngås i forbindelse med aktivitetene det ikke ble noe av.
2. annonsere eller gjøre andre tiltak for å likevel promotere vårt tilbud på stedene vi ellers skulle ha besøkt. Vi inviterte da til å i stedet ta kontakt med oss via nett og telefon.

Vi er naturligvis skuffet over alle avlysninger i forbindelse med covid-19, men oppsummerer det spesielle året 2020 med at vi gjorde det beste ut av det og tross alt fikk gjennomført merparten av det normale og planlagte.

5. Prosjektarbeid, forskning og utdanning

5.1 Innledning

Prosjektarbeid som beskrives her i del 5 favner vidt. Det omhandler både konkrete prosjekter, rettsinformasjon av ulik art, rettspolitisk virksomhet med mer. Denne delen av årsrapporten omfatter kort forklart all virksomhet ved tiltaket som ikke er saksbehandling i enkeltsaker. Årsrapporten vil ikke være uttømmende på gjennomførte aktiviteter og prosjekter, men den er egnet til å gi en god del eksempler på aktiviteter og produksjon i året som gikk.

5.2 Organiseringen av prosjektbasert arbeid

Ved Jusshjelpa i Nord-Norge har vi ei egen prosjektgruppe, med et mandat vedtatt av generalforsamlingen. Prosjektgruppa organiserer det prosjektbaserte arbeidet ved tiltaket. Gruppa skal legge til rette for og stimulere til formålstjenlig prosjektbasert arbeid, samt påse at prosjektarbeidet ved tiltaket gjennomføres på en tilfredsstillende måte og innenfor nærmere gitte rammer. De har en veiledende og tilretteleggende rolle, men kan også pålegge faggruppene å gjennomføre prosjektarbeid. I samråd med daglig leder skal prosjektgruppa forsøke å oppnå at det gjennomføres en prosjektuke per semester. Tema og innhold for prosjektuka beror på hva som er aktuelt. Omfang og faglig innhold i prosjektarbeidet avgjøres i den enkelte faggruppen. Alle faggruppene er representert i prosjektgruppa, som sammensettes slik at kontinuiteten i gruppas arbeid ivaretas over tid. I starten av semesteret velges det en leder og settes opp en møteplan. Det føres referat fra hvert møte. I slutten av hvert semester, rapporterer prosjektgruppa til styret.

5.3 Rettsinformasjon

5.3.1 Innledning

Rettsinformasjon i ulike former er et viktig og kontinuerlig arbeid ved Jusshjelpa i Nord-Norge. Vi prioriterer arbeidet av to grunner. For det første har det et forebyggende formål. Ved å få kunnskap kan folk komme problemene i forkjøpet og kanskje unngå dem. For det andre er det en forutsetning for å kunne ivareta sine interesser, at man kjenner sine rettigheter. Vi ser at mange av våre klienter har svært begrenset kunnskap om sin rettsstilling. Det henger ofte sammen med deres situasjon og/eller et begrenset tilbud fra det offentlige.

Jusshjelpa i Nord-Norge utarbeider jevnlig brosjyrer, skriver artikler med mer. Dette er virkemidler i vår målsetning om å yte hjelp til selvhjelp. Vi prioriterer de rettsområdene der vi får mange likeartede henvendelser, fordi det er en ressursbesparende måte å yte rettshjelp på. I de tilfellene vi henviser klienter til generell rettsinformasjon, ønsker vi dem likevel alltid velkommen tilbake dersom noe skulle være uklart eller det skulle oppstå flere spørsmål.

I det følgende omtales noe av det rettsinformative arbeidet vi har gjort i 2020, til illustrasjon av hvilken innsats vi gjør på dette området.

5.3.2 «Prosjekt papirløs»

Dette er et samarbeid vi innledet med Batteriet, da vi fikk kontakt med dem i forbindelse med en samling om menneskehandel for frivillig sektor i Oslo i 2019. På oppdrag fra Batteriet i Nord-Norge, skrev vi en artikkel med argumentasjon for hvorfor vi mener at situasjonen for papirløse flyktninger i dag strider med menneskerettigheter. Artikkelen ble ferdigstilt og sendt til Batteriet i året som gikk.

5.3.3 Økonomikurs

Vår faggruppe for gjeldsrett utarbeidet og holdt kurs i grunnleggende økonomi for innvandrere i introduksjonsprogram, i regi av Flykningtjenesten i Tromsø kommune. Økonomikurset bestod av tre bolker på 45 minutter hver. Første bolke handlet om utgifter, forsikring og banktjenester. Den andre bolken handlet om hvordan mestre personlig økonomi, budsjett og ulike typer bankkontoer, den tredje bolken handlet om hvordan unngå gjeld og hva man kan gjøre for å håndtere gjeld. Kurset ble gjennomført med god respons fra deltakerne og Flykningtjenesten. Vi har nå kursmaterialet liggende klart til senere omganger.

Samarbeidet med Flykningtjenesten har pågått siden i 2016. Vi holder relativt jevnlig foredrag på denne arenaen. Integreringsarbeidet foregår på et bredt felt, innen språk, kultur, arbeid, skolegang, boforhold, praktiske gjøremål med videre. Jusshjelpa kan holde foredrag innen flere av disse feltene i norsk rett, med varighet på rundt to timer. Vi ønsker å fortsette samarbeidet ut over 2020, fordi vi gjennom det når vi ut med rettsinformasjon til en større gruppe gjennom en hensiktsmessig og mer eller mindre fast kanal. Foredragene gjennomføres med morsmålsstøtte på flere språk. Derfor får vi formidlet rettsinformasjon som vi ellers ikke hadde nådd frem med. Samarbeidet gir oss også en unik mulighet til å bygge nettverk og omdømme.

5.3.4 Foredrag om husleierett

Vi har laget et foredrag om husleierett, med sentrale temaer for folk som skal ut i leiemarkedet. Dette tenker vi å supplere med arbeidsrettslige temaer, i samarbeid med vår faggruppe for arbeidsrett. Resultatet skal bli en times forelesning som kan holdes for 3. klasser på videregående skoler. Arbeidet er ikke ferdigstilt, men fortsettes i 2021.

5.3.5 Artikler

Gjennom 2020 har vi publisert artikler innen forskjellige temaer og gjennom ulike kanaler. Her er noen eksempler på artikler vi har hatt på trykk:

- «NAV's praksis – en fare for rettssikkerheten?» publisert i Avisa Nordland, Altaposten, Lofotposten, Fremover og iTromsø, 04.10.2020: <https://www.itromso.no/meninger/2020/10/04/NAV-s-praksis-%E2%80%93-en-fare-for-rettssikkerheten-22768150.ece>
- Artikkel om tidsbestemte husleieavtaler, bl.a. publisert i iFinnmark, 02.04.2020: https://www.ifinnmark.no/rad-til-leietaker-unnga-tidsbestemte-husleieavtaler-det-er-stort-sett-aldri-i-din-interesse/o/5-81-1145454?fbclid=IwAR16ehcXf-fDxVaSBH88ws5-80l5TIT_l1LaT8xP0TLGC9fbO6Kl1RWNmv4
- Artikkel om arbeidstakers rettigheter ved oppsigelse, bl.a. publisert i iTromsø 19.10.2020: <https://www.itromso.no/meninger/2020/10/19/Arbeidstakers-rettigheter-ved-oppsigelse-22848080.ece>
- «Hvilke rettigheter har du som tilkallingsvikar?» bl.a. publisert i iTromsø, 02.06.20: <https://www.itromso.no/meninger/2020/06/02/Hvilke-rettigheter-har-du-som-tilkallingsvikar-21973566.ece>
- «Kan du som deltidsansatt kreve større stillingsprosent?», bl.a. publisert i Rana No, iFinnmark, iTromsø og i Avisa Nordland 28.05.2020: <https://www.an.no/kan-du-som-deltidsansatt-kreve-storre-stillingsprosent/o/5-4-1211376>
- Leserinnlegg om irregulære depositum rettet mot leietakere, publisert i iTromsø 06.08.20: <https://www.itromso.no/meninger/2020/08/06/Ikke-la-depositumspengene-forsvinne-22427659.ece>

5.3.6 Brosjyrer og informasjonsmateriell

Jusshjelpa i Nord-Norge har en god del egenutviklet brosjyremateriell, som vi jevnlig jobber med å oppdatere. Det gjeldende materialet ligger tilgjengelig på vår nettside, åpent for alle. I 2020 har vi blant annet

- oppdatert og endret vår barnerettsbrochure, etter lovendringer. Dette ble gjort for både den norske og engelske utgaven av brosjyren.
- oppdatert ekteskapsbrochure og skrevet noe mer utfyllende om skjevdeling, og om hvordan ekteskap kan oppløses.

Vi har også jobbet frem interne veiledninger og informasjonsmateriell, for å effektivisere arbeidshverdagen. Blant annet har vi arbeidet med:

- et internt informasjonsskriv om «prosessen med å inndrive et pengekrav – enkelt forklart»
- å utforme korte, standardsvar som kan gis til klienter i husleiesaksbehandlingen på spørsmål som ofte går igjen.
- å lage en samling av relevante dommer/nemds-/utvalgsavgjørelse angående dyrehold og støyyproblemer i leieforhold.
- oppdatering av vår interne guide om tilkallingsvikarer, slik at den nå også inkluderer et kapittel om tilkallingsvikarer og dagpenger.
- en intern guide om hvordan å håndtere saker om usaklig oppsigelse. Arbeidet fortsetter i 2021.
- interne skriv til nyansatte, for veiledning og tips til hvordan raskt å bli en effektiv saksbehandler.

5.3.7 Demokratiskolen

I løpet av høsten 2020 har vi deltatt på Demokratiskolen som drives av Kirkens bymisjon i Tromsø. Dette er et tilbud til kvinner som er nye i landet og byen, hvor de skal få lære språket, bygge nettverk og lignende. Vårt formål med å delta på denne arenaen, er å spre informasjon om vårt tilbud og senke terskelen for potensielle klienter til å ta kontakt med oss dersom de har konkrete problemstillinger. Dette samarbeidet videreføres i 2020.

5.3.8 Utgått rettsinformasjon som følge av covid-19

- Foredrag i utlendingsrett for innvandrere i introduksjonsprogram, i regi av Flyktningsjenesten i Tromsø kommune. Foredraget som skulle vært avholdt våren 2020, men ble avlyst grunnet covid-19, skulle vært om norsk utlendingsrett med særlig fokus på familieinnvandring, sterke menneskelige hensyn og overgang fra midlertidig til varig oppholdstillatelse.
- Økonomikurs med særlig fokus på gjeld for innsatte og tidligere innsatte, i samarbeid med Kriminalomsorgen. Målgruppen for kurset har ofte økonomiske utfordringer, som forverres på grunn av soningen. Dette er en problematikk som vi ser skaper problemer for den enkelte som skal tilbake til et normalt liv etter endt soning. Prosjektet har pågått noen år nå, og vi forsøker å få til ett kurs hvert semester. Kurset som skulle vært avholdt 19.03.20, utgikk grunnet covid-19.
- I 2019 innledet vi et samarbeidsprosjekt med programmet til DebutUKA, som vi kalte «Juridisk startpakke for studenter». Tanken var å nå ut til unge mennesker som kanskje er ny i byen og i tilværelsen med å bo hjemmefra. Startpakken bestod av korte foredrag om husleie, arbeidsrett og samboerkontrakt. Vi skulle gjerne gjentatt tilbudet i DebutUKA 2020, men det lot seg ikke gjøre grunnet covid-19.

5.4 Rettspolitisk arbeid

5.4.1 Innledning

Som rettspolitisk arbeid definerer vi alle aktiviteter vi gjør eller tar initiativ til for å få til en endring av gjeldende regler eller praksis, eventuelt belyse uklarheter i regelverket og problemstillingene vi ser er gjengangere innenfor et bestemt felt. Det foregår noe sporadisk, i ulike former og varierende omfang ved Jusshjelpa i Nord-Norge. I det følgende vises eksempler på slikt arbeid som er gjort i 2020.

5.4.2 Brev til lovavdelingen om irregulære depositum

I november 2020 sendte vi brev til lovavdelingen for å få klarhet i hvilke regler som gjelder for foreldelse av irregulære depositum. Dette gjorde vi fordi vi ser at ved foreldelse etter den alminnelige treårsfristen, vil utleier kunne hevde at leietakers krav på tilbakebetaling av irregulært depositum er foreldet dersom leieforholdet har vart i mer enn tre år.

5.4.3 Høringsuttalelser

Jusshjelpa i Nord-Norge skriver fra tid til annen høringsuttalelser der vi opplever at vi kan gi relevante innspill. Dette har vi også gjort i 2020. Blant annet skrev Jusshjelpa i Nord-Norge høringsvar til NOU 2020:5, som kan leses her: <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/horing---rettshjelpsutvalgets-utredning-nou-20205/id2705307/?uid=4bc5686a-e2ac-4ad7-9a95-4ff4187cde97>

5.4.4 Deltakelse i Trygdekoordineringsutvalget

Jusshjelpa i Nord-Norge fikk invitasjon og takket ja til å ha en representant i referansegruppe for lovutvalg for gjennomgang av trygdelovgivningen og forholdet til internasjonale avtaler med betydning for trygdekoordinering (Trygdekoordineringsutvalget). Utvalget er oppnevnt i kjølvannet av EØS-saken, der Arbeids- og velferdsetaten feiltolket artikkel 21 i EU/EØS-forordning 883/2004 om trygdekoordinering. Referansegruppens arbeid vil mest sannsynlig foregå på våren 2021, og skal være ferdige med sitt arbeid 1. juni 2021.

5.4.5 Utgått rettspolitisk aktivitet som følge av covid-19

I 2020 bød ikke anledningen seg til å gå i parade under Tromsø Arctic Pride, som vi tradisjonelt har gjort de senere år. Dette grunnet covid-19 og avlysning fra arrangørens side.

5.5 Annet prosjektarbeid

5.5.1 Prosjektuker våren og høsten 2020

Jusshjelpa i Nord-Norge ser at det er vanskelig å prioritere prosjektbasert arbeid i det daglige. Derfor satt vi også i 2020 av tid til å arbeide med prosjektarbeid. Det gjorde vi ved å gjennomføre én prosjektuke på våren, i uke 8 og én på høsten, i uke 41. I disse periodene stengte vi for mottak av nye saker, og sørget for at sakene vi hadde inne kunne vente i en uke. Prosjektgruppa arrangerte prosjektukene. Faggruppene organiserte relevante prosjekter innenfor sine fagfelt og rapporterte til prosjektgruppa om planer, fremdrift og resultat.

5.5.2 Tolketjeneste

På bakgrunn av et initiativ og en utredning fra en av medarbeiderne i 2019 ble det bestemt at vi skal sette av midler i budsjettet til tolketjenester i sakene der det vil være nødvendig for å kunne yte retts hjelp til klientene. Generalforsamlingen vedtok også i 2020 å opprettholde denne potten i budsjettet, som i 2020 var på kr 20 000.

5.5.3 Vold som nytt innsatsfelt ved Jusshjelpa i Nord-Norge

I 2020 utgikk arverett fra våre prioriterte rettsområder, og måtte erstattes av et annet hensiktsmessig område. Etter utredning og forankring landet vi på å satse på vold som nytt innsatsfelt og voldsutsatte klienter som ny målgruppe, men da innenfor de rettsområdene som vi allerede bistår med i dagens portefølje.

Arbeidet med å iverksette dette nye innsatsfeltet kom godt i gang i 2020, men det er mye som gjenstår i inngangen til 2021. Vi har så langt hatt noe faglig påfyll på feltet, gått i dialog med mulige samarbeidspartnere og startet på interne retningslinjer samt påbegynt promoteringsarbeidet som må gjøres når innsatsfeltet er klart til lansering.

5.5.4 Samarbeidsmøte med NOAS

Representanter fra vår faggruppe for utlendingsrett hadde et møte med NOAS om mulige samarbeidspartnere innenfor utlendingsretten, hvor vi fikk flere gode forslag.

5.5.5 Oppsøkende arbeid mot fengslene i Midt-Norge

Vår fengselsansvarlige i 2020 kontaktet alle fengsler i Trøndelag samt Møre og Romsdal, for å kartlegge behovet for involvering fra gratis rettshjelptiltak etter at Jusshjelpa i Midt-Norge måtte legge ned i 2019. Flere av fengslene tok imot informasjonsmateriell og promotering av vårt tilbud. I tillegg ble oppdatert materiell sendt ut og/eller overlevert ved besøk i fengslene i Nord-Norge.

5.5.6 Møte med Sivilombudsmannen

Seks av våre medarbeidere hadde et møte med Sivilombudsmannen på deres forespørsel. Hensikten var å bidra med våre erfaringer om klienter i møte med forvaltningen, og om vår opplevelse av ombudsmannens rolle.

5.5.7 Øvrig prosjektarbeid som utgikk grunnet covid-19

Vi skulle være quizvert hos Studentsamfunnet Driv, for å vise frem tilbudet vårt spesielt for studenter. Dessverre måtte vi trekke oss fra dette grunnet covid-19. Vi har imidlertid hatt andre typer promotering ut mot studenter som målgruppe i 2020. Blant annet spilte vi inn en videosnutt der vi snakket om vårt tilbud. Denne ble sendt til StudEXPO for videre promotering. Vi hadde også en instagram-takeover på profilen til Studentsamskipnaden i midten av september.

5.6 Utdanning

5.6.1 Relevant arbeidserfaring og Jusshjelpa som praksisplass

Jusshjelpa i Nord-Norge er et verdifullt supplement til masterstudiet i rettsvitenskap. Studentmedarbeiderne får høyst relevant arbeidserfaring parallelt med studieløpet. De får også erfare at de kan hjelpe mennesker og gjøre en forskjell, ved å bruke kunnskapen de tilegner seg. Vi ser et voksende engasjement for rettshjelp når studentmedarbeiderne får erfare nytteverdien av utdanningen i praksis. Det kan føre til et enda større ønske om å fullføre studiene på en god måte. Det kommer både studentene selv, Jusshjelpa i Nord-Norge, UiT Norges arktiske universitet og klientene våre til gode.

Hvert år har Jusshjelpa i Nord-Norge ansvaret for flere praksisstudenter fra Det juridiske fakultet. Tiltaket får da beholde sin arbeidskraft i perioden av studiet med obligatorisk praksis, samtidig som vi avlaster fakultetet. Våre ansatte er sikret en givende praksisplass, og får anledning til å skaffe seg enda dypere erfaring med det å drive rettshjelp. I 2020 hadde vi 15 praksisstudenter hos oss.

5.6.2 Spesialfaget Rettshjelp I

Medarbeidere har anledning til å ta spesialfaget *Rettshjelp I* på 15 studiepoeng. Emnet er kun tilgjengelig for ansatte eller tidligere ansatte ved tiltaket. Erfaringen de får gjennom ansettelsestiden danner grunnlag for en stor del av innholdet i emnet. Faget betinger deltakelse på undervisning i regi av fakultetet. Undervisningen omfatter i hovedsak temaene rettspolitikk, etikk, praktisk prosess og alternativ konfliktløsning. Undervisningen går mer i dybden enn grunnopplæringen ved Jusshjelpa. Studentene avlegger hjemmeeksamen med etterfølgende muntlig prøve.

Ordningen gjør det enklere for studentene å arbeide for Jusshjelpa i Nord-Norge uten at arbeidet går på bekostning av studieprogresjonen. Studentene kan også arbeide ved tiltaket uten å ta spesialfaget.

I 2020 var det 16 studenter som avla eksamen i spesialfaget Rettshjelp.

5.7 Forskning

Jusshjelpa i Nord-Norge har i 2020 ikke prioritert eller gjennomført noen organiserte forskningsprosjekter.

På bakgrunn av våre rutiner kan vi imidlertid vise til et stort tallgrunnlag med statistiske opplysninger, som vi samler gjennom sakene vi behandler. Datamaterialet belyser behovet for rettshjelp. Det benytter vi til ulike formål gjennom året, blant annet som omtalt i avsnittene om rettsinformasjon og rettspolitikk.

6. Drift og økonomi

6.1 Driftsrute

Jusshjelpa i Nord-Norge hadde i 2020 en driftsrute på totalt 46 uker, fordelt på 20 uker i vårsemesteret, 8 uker sommerdrift og 18 uker i høstsemesteret.

Sommerdrifta ivaretas årlig av fem av våre medarbeidere, som da engasjeres i 100 % stilling. Vi prioriterer å ha alle faggruppene representert, for å kunne gi best mulig bistand innen hele vårt kompetansefelt, også i perioden med redusert drift.

Kontoret var stengt ei uke i påsken, to uker på sommeren og ei drøy uke rundt jul/nyttår. Stengingen er delvis av hensyn til ferieavvikling for medarbeiderne, men driftsruten begrenses også av at helårsdrift ikke kan finansieres per i dag. Vi er uansett svært nøye med å påse at ingen klienter skal lide noe rettslig eller økonomisk tap som følge av perioder med driftsstans.

6.2 Økonomi

6.2.1 Innledning

Jusshjelpa i Nord-Norge ligger som et kostnadssted under Det juridiske fakultet, og er dermed en del av UiT Norges arktiske universitet sitt regnskap. Vi setter opp eget budsjett, skaffer og disponerer egne midler og kostnadsfører våre utgifter selv. Økonomien vår inngår imidlertid i UiT sitt regnskapssystem. UiT sitt regnskap føres i samsvar med anbefalte Statlige Regnskapsstandarder (SRS) med Kunnskapsdepartementets tilpasninger for universitets- og høyskolesektoren.

Det er Riksrevisjonen som reviderer UiT Norges arktiske universitet sitt regnskap.

Jusshjelpa i Nord-Norge har i prinsippet ingen faste inntekter, da rettshjelpen vi gir er gratis for brukerne. Vi er avhengige av å få bevilget midler etter søknader som vi på eget initiativ sender ut. Gjennom hele året arbeider administrasjonen ved Jusshjelpa i Nord-Norge med søknader om driftsmidler, noe som er helt nødvendig for å sikre drifta.

Siden oppstarten i 1988 har finansieringen av tiltaket tidvis vært svært utfordrende. Det har vært store variasjoner i hvor mye støtte vi har fått fra ulike bidragsyttere og samarbeidspartnere. Virksomheten har derfor tradisjonelt vært drevet marginalt. De senere årene har vi vært heldige å ha stabile økonomiske støttespillere. Disse bidrar imidlertid med betydelige beløp, og vi er sårbare hvis det skulle komme kutt fra ett år til et annet. Vi er opptatt av å omsette støtten i mest mulig rettshjelp per krone.

I det følgende vil vi presentere og til dels forklare regnskapet fra 2020. Revidert budsjett er presentert sammen med regnskapet, blant annet for å vise og forklare avvikene.

6.2.2 Regnskap 2020

Jusshjelpa i Nord-Norge	Regnskap 2020	Vedtatt revidert budsjett 2020	
INNTEKTER			
Statens sivilrettsforvaltning / Justis- og beredskapsdepartementet	-2 833 968	-2 834 000	1
Kommuner og fylker	-322 500	-320 000	2
Studentparlamentet UiT Norges arktiske universitet	-220 000	-220 000	3
Det juridiske fakultet	-200 000	-200 000	4
Bergesenstiftelsen	-125 000	-125 000	5
Andre tilfeldige inntekter	-33 925	-15 000	6
Klientkonto, saldo per tiden	526		7
Inntekter totalt	-3 734 867	-3 714 000	
UTGIFTER			
Lønn: faste, engasjerte, vikarer, feriepenger, forsikring, avgifter m.m.	2 986 227	3 150 000	8
Styrehonorar	32 117	40 000	
Tjenestereiser, oppsøkende virksomhet (utgifter, diett)	98 991	125 000	9
Tjenestereiser, annet (utgifter, diett)	13 285	50 000	10
Kurs og seminarer	96 532	100 000	11
Personalkostnader (julebord, sommerfest, kaffe/te m.m.)	7 456	25 000	12a
Velferdstilskudd (gaver o.l.)	9 740	15 000	12b
Beverting interne møter (interne kurs, felleslunsj, prosjektpizza o.l.)	33 131	30 000	12c
Beverting for øvrig (ved eksterne deltakere)		2 000	
Gaver til eksterne	7 747	5 000	
Advisor, saksinntaksside, nettside (drift) i henhold til SLA med UiT	111 700	115 000	13
Kontorkostnader (porto, nettside m.m.)	16 580	16 000	
Forsikringskostnader	16 888	15 000	
Inventar	15 872	15 000	
IT- og AV utstyr	15 240	15 000	
Telefon	8 100	8 000	
Kontorrekvisita	10 870	7 000	
Bøker, tidsskrifter, litteratur	4 092	10 000	
Profileringsartikler	15 369	15 000	
Trykningsutgifter	9 400	15 000	
Kunngjøring, generell	4 875	10 000	
Kunngjøring, oppsøkende virksomhet	36 620	35 000	
Avis-abonnement	16 580	16 000	
Oversettelsestjenester	2 048	20 000	14
Utgifter totalt	3 569 461	3 854 000	
RESULTAT	-165 406	140 000	

Inngående balanse i 2020

-713 674

Balanse ved utgangen av 2020

-879 080

6.2.3 Merknader til postene

Vi viser til nummer i høyre kolonne i tabellen over, og gir i det følgende knytte noen kommentarer til flere av postene i regnskapet.

INNETEKTER

1. Tilskuddet fra Statens sivilrettsforvaltningen har vært og er grunnsteinen i inntektene våre fra år til år. Det dekker langt på vei lønnsutgifter og er helt avgjørende for vår eksistens slik den er i dag.
2. Støtten fra kommuner og fylkeskommuner omsettes mer eller mindre direkte i oppsøkende virksomhet ved at det dekker deler av kostnadene som kommer av reise, opphold og annonsering når vi drar ut i landsdelen. Vi forsøker å prioritere kommuner som gir oss driftstøtte, men vil likevel være synlige i kommuner som ikke gir tilskudd. Dette for å være et tilbud til hele Nord-Norges befolkning. Blant kommuner har Tromsø kommune lenge vært vår største bidragsyter.
3. Støtten vi får fra Studentparlamentet, av semesteravgiftsmidlene, har vært en stabil og vesentlig tildeling over mange år. Studenter en viktig målgruppe for oss, og vi tar dette tilskuddet på alvor ved å gjøre hva vi kan for å være tilgjengelig for studenter som måtte trenge vår bistand.
4. Det juridiske fakultet ved UiT er en avgjørende støttespiller på mange måter, også via økonomisk støtte. Ellers har vi faglig forankring, teknisk-/administrativ support med mer.
5. Vi fikk kr 125 000 i støtte fra Bergesenstiftelsen i 2020. Det er et vesentlig beløp som vi er svært takknemlige for.
6. Vi er stolte og glade over å ha fått en julegave på kr 20 000 donert fra Stiftelsen Lovdata, som berømmelse for vårt arbeid med gratis rettshjelp til privatpersoner. Det var ingen vilkår knyttet til bruk eller krav til dokumentasjon. Midlene kunne overføres til 2021. Øvrige inntekter på denne posten er fra Grasrotandelen, som vi kvalifiserer til gjennom oppføring i Frivillighetsregisteret.
7. Klientkontoen er naturlig nok ikke en konto vi budsjetterer med inntekter på. Den er likevel synlig i økonomien vår totalt sett. **Vi tar ikke betalt fra klientene for våre ytelser.** Dersom en sak medfører faktiske kostnader for Jusshjelpa i Nord-Norge, som f.eks. rettsgebyr eller reiseutgifter for å representere klienten i forliksrådet i en annen by, må klienten derimot dekke dette. Saldoen ved årsskiftet, som er fremstilt på inntektssiden i regnskapet, er negativ og består av innkomne innbetalinger fra klienter fratrasket de rettsgebyr o.l. som er betalt fortløpende av oss. Skulle saldoen på noe tidspunkt stå i pluss, er det **ikke** reelle inntekter som vi kan disponere.

UTGIFTER

8. Lønnsutgifter er den absolutt største utgiftsposten, til tross for at medarbeiderne har forholdsvis lav timelønn og jobber en betydelig andel gratis. Resultatet viser et mindreforbruk på kr 163 773 i forhold til budsjettet. Vi forsøker å beregne lønnskostnadene best mulig på forhånd, men det er en post som er vanskelig å budsjettere grunnet varierende vikarbehov, lønnsjusteringer, refusjoner m.m. I året som gikk var vi én medarbeider mindre enn vi skulle ha vært, og mottok i tillegg refusjoner som ikke ble omsatt i vikarutgifter. Det er hovedgrunnen til avviket på lønnsutgiftene.
9. Her inngår alle reiseutlegg og diett i forbindelse med våre saksinntaksturer i vår oppsøkende virksomhet. Turene planlegges slik at medarbeiderne ofte reiser til sine hjemsteder for å gjennomføre saksinntak, noe som innebærer mindre utgifter til overnatting. Vi reiser på billigste måte, for å holde kostnadene nede og få til mest mulig rettshjelp for pengene. Avviket på ca. kr 25 000 kan forklares med at vi måtte avlyse flere av våre turer grunnet covid-19, se punkt 4.5.3.

10. Tjenestereiser (i hovedsak reise- og oppholdsutgifter) på reiser som ikke har oppsøkende virksomhet til formål. Det er f.eks. leder- og samarbeidsmøter med de andre studentrettshjelpstiltakene, reiser til kurs, seminarer og lignende. Da de fleste møter og kurs ble gjennomført digitalt i 2020, ble det bare forbrukt en liten del av denne posten.
11. Her dekkes ulike kostnader forbundet med arrangement av kurs og seminarer, som transport, leie av lokaler, bevertning/kost, losji, og kursavgifter. Blant annet inngår egenandelen på kr 37 500 for studentrettshjelpstiltakenes årlige fellesseminar. Dette er en viktig post for kompetansebygging og faglig påfyll gjennom året, som i liten grad ble berørt av covid-19, da mye kunne gjennomføres digitalt. Likevel er digitale løsninger i mange tilfeller billigere, som gjorde at vi justerte ned posten midtveis i året. Ved årets slutt hadde vi et forbruk omtrent som forventet i revidert budsjett.
12. *a, b og c:* Disse tre postene i budsjettet kan ses under ett med det at de alle har velferd som overordnet formål. Studentmedarbeiderne jobber mye gratis. Da er det viktig å kunne spandere enkel bevertning på kurs, lokaler og om mulig også mat til julebord og sommerfest, dekke kaffe/te og andre små goder av stor betydning for miljøet. I 2020 var det i revidert budsjettet satt av ca. kr 70 000 til disse tre postene til sammen. Ved årets slutt gjensto det fortsatt ca. kr 20 000, da sosiale sammenkomster som sommerfest, julebord og lignende dessverre måtte utgå grunnet covid-19.
13. IT-avdelinga ved UiT fakturerer oss en årlig sum for leveranse, drift og vedlikehold av datatjenester som er helt nødvendige for drifta. Dette er en prisgunstig avtale og tjenester vi setter stor pris på.
14. Jusshjelpas valg om å sette av midler i budsjett til oversettelsestjenester er begrunnet i et ønske om å kunne gi rettshjelp der det ellers ville vært umulig på grunn av språkbarrierer. Det er vanskelig å forutse behovet. Tolk er kostbart og i mer komplekse saker kan regningen raskt bli vesentlig. I 2020 var det imidlertid kun et mindre behov i en enkelt sak, men vi vil fortsette denne prioriteringen.

6.2.4 Oppsummerende om regnskapet for 2020

Jusshjelpa i Nord-Norge endte på et overskudd på kr 165 406 i 2020. Det er ca. kr 300 000 mindre forbrukt enn budsjettet. Avviket kan forklares kort og oppsummerende i følgende punkter:

Ekstra inntekt i form av julegave fra Lovdata*	ca. kr -20 000
Lavere styrehonorar enn budsjettet og avvik på lønnsutgifter som forklart til pkt. 8.	ca. kr 170 000
Mindre forbruk på oppsøkende reiser (covid-19)	ca. kr 25 000
Mindre forbruk på reiser generelt (covid-19)	ca. kr 40 000
Mindre forbruk av velferdsmidler (covid-19)	ca. kr 20 000
Flere mindre avvik fra budsjett på diverse poster på driftssiden, som litteratur, kunngjøringer, trykningsutgifter o.l., men totalt ikke mer enn man kan forvente.	ca. kr 20 000

På inntektssiden fikk vi ganske nøyaktig det vi forventet, med unntak av kr 20 000 som vi var så heldige å få utbetalt i påskjønnelse fra Stiftelsen Lovdata i desember. ***Ifølge tildelingsbrevet kan vi benytte midlene i 2021, så de overføres for bruk i året som kommer.** Det reelle overskuddet for 2020 er derfor på kr 145 406.

På utgiftssiden det største avviket naturlig nok på knyttet til lønnsutgiftene, selv om avviket ikke er på mer enn ca. 2 %.

Tatt i betraktning at vi har hatt et år med uventede forhold og nye måter å løse drifta på, opplever vi å langt på vei ha fått til gode erstatninger for aktiviteter som måtte utgå og at vi i det vesentlige har fått benyttet årets midler og tilskudd til formålet. I 2021 vil vi fortsatt etterstrebe et godt budsjett- og regnskapsarbeid og jobbe målrettet for å benytte midlene vi får til formålene de er søkt for.

6.3 Arbeidstimer ved Jusshjelpa i Nord-Norge i 2020

Arbeidstimene som nedlegges av medarbeiderne, er avgjørende for drifta av Jusshjelpa i Nord-Norge. Det gjelder spesielt den ulønnede innsatsen, som medarbeiderne yter idealistisk. Den ressursen måles ikke i penger, men hører like fullt hjemme i et avsnitt om drift og økonomi av den grunn at det er en verdi som årlig tilføres organisasjonen.

Måned	Antall timer jobbet	Antall timer lønnet	Gratis timer	Gratis %
Januar	1683,3	990	693,3	41,2%
Februar	1778,24	1080	698,2	39,3 %
Mars	1791,39	1188	603,4	33,7%
April	893,65	918	-24,3	-2,7%
Mai	675,7	1134	-458	-68
Juni	-	-	-	-
Juli	-	-	-	-
August	1245	720	525,4	42,2%
September	2123	1197	925,9	43,6%
Oktober	2179	1311	868,1	39,8%
November	1961	1197	763,9	39%
Desember	743,7	570	173,7	23,4
Sum	15074,28	10302	4772,28	31,7 %

Tabellen viser timetall for medarbeidere i saksbehandler, prosjekt- og gruppelederstillinger i ordinære driftsperioder.

I april og mai er det en lavere andel gratisarbeid, grunnet en tid der medarbeiderne får mulighet til å avvikle eksamenspermisjoner, blant annet i form av avspasering.

Juni og juli er utenom de normale driftsperiodene. Da er sommerdrifta på agendaen, og fem medarbeidere jobber i 100 % stilling med lønn for 37,5 timer per uke. Timetallet på sommergruppa er derfor utelatt fra tabellen. Det er ikke lagt opp til ideell innsats i perioden, men lønna er likevel lav.

Jusshjelpa i Nord-Norge er avhengig av den idealistiske innsatsen. Andelen gratisarbeid holder en relativt jevn standard fra år til år, som viser at denne kulturen er godt innarbeidet i organisasjonen.

De senere år har andelen frivillig innsats normalt ligget på om lag 40 %. Sammenlignet med normalen, ser vi en nedgang i 2020. Vi mener at den ganske naturlige kan forklares av driftsmessige forhold som covid-19 har bidratt til. Grunnet stengt saksinntak i perioden 12.03.-20.04.20, var det en tid dalende saksmengde, som naturligvis førte til mindre frivillig arbeid ut over den betalte jobben til den enkelte ansatte. Videre er de oppsøkende reisene, reiser på kurs og seminarer og lignende tidkrevende aktiviteter, som det ble mindre av enn normalt i året som gikk. Elektroniske erstatninger var mer effektive. Fra uka etter påske og ut ordinær driftsperiode, hadde vi en periode på sju uker hvor alle studentmedarbeiderne måtte jobbe fra hjemmekontor. De har gitt tilbakemeldinger på at det ga naturlige, men ikke nødvendigvis ønskede tidsbesparelser som følge av færre impulsive faglige diskusjoner med kollegaer og kortere møter via elektroniske kanaler.

Oversikten over viser at medarbeiderne fortsatt bidrar med en høy grad av frivillig arbeid. Uten dette idealistiske bidraget, hadde kontoret vært nødt til å stenge driften i lengre perioder. Det ville ha rammet tilbudet. For å kunne håndtere etterspørselen, er vi prisgitt et timetall på dette nivået. Vi er

bevisste på å holde arbeidsmengden på et håndterlig nivå for medarbeiderne våre, som også er fulltids studenter.

Medarbeidernes engasjement og frivillige innsats er med på å supplere og indirekte finansiere det offentlige rettshjelpstilbudet. Det er vi selvsagt stolte av. Vi mener også at det gir bidragsyterne våre en desto større grunn til å støtte arbeidet vårt.

7. Medarbeidere og engasjerte ved Jusshjelpa i Nord-Norge i 2020

7.1 Administrasjonen

Eirin Wilhelmsen, daglig leder

Ingvild Lundstrøm, kontormedarbeider

7.2 Faglig ansvarlige

I 2020 hadde vi til enhver tid tre faglig ansvarlige, én per gruppe. Alle universitetslektorer ved Det juridiske fakultet.

Gruppe 1: Victoria Hovig Frigland (til og med juli). Crystal Ho-Yee Lam (fra august).

Gruppe 2: Marie Helness Haug (til og med juli). Niklas Jonsson (fra august).

Gruppe 3: Alexandra Olsen (til medio desember). Elise Forså (fra medio desember).

7.3 Eksterne styremedlemmer

Ole Martin Loe (styremedlem fra Det juridiske fakultet ved UiT Norges arktiske universitet)

Stefan Amlie (eksternt styremedlem)

7.4 Studentmedarbeidere

Elias Undersåker Enga (prosjektstilling vår)

Alexandra Moland (vår)

Christian Hasselberg Ringkjøb (vår)

Malin Olsen Lilland (vår)

Ina Lothe Olsen (vår)

Ylva Sofie Røsberg (vår)

Marita Skjerlie (vår)

Ane-Margrethe Kristiansen (vår)

Anette Hustad Brendeford (vår)

Bjørn Eikanger Hanssen (vår og høst)

Ingvild Schwenke Jenssen (vår og høst)

Benedicte Ellinor Gjertsen (vår og høst)

Rikard Schuitema Olsen (vår og høst)

Ingrid Emilie Johansen (vår og høst)

Signe Fridén Melhus (vår og høst)

Ella Stormo (vår og høst)

Sylvia Helene Lind (vår og høst)

Hanne Kolstad Fromholt (vår og høst)

Hilde Killerud Ødegård (vår og høst)

Adrian Ribsskog Bjørlykke (vår og høst)

Isak Brean (vår og høst)

Lotte Albrigtsen Nilsen (vår og høst)

Islem Bay (vår og høst)

Kristin Sandberg Valderaune (vår og høst)

Hedda Karoliina Lorentzen (høst)

Ketil Målbakken (høst)

Sarah Arulanandam (høst)

Linn Birgitte Njuolla Eliassen (høst)


Rebekka Nordli Markhus (høst)

Daniel Jensen (høst)

Hannah Louise Bekkelund (høst)

Ragni Bakke Wessel (høst)

Andreas Winnem Lossius (høst)



Jusshjelpa i Nord-Norge
UiT Norges arktiske universitet
Breivika senter
9037 Tromsø

Telefon: 776 44 559
www.jusshjelpa.no