
ORIENTERINGSSAK

Til:
Universitetsstyret

Møtedato:
10.02.2022

Sak:

Innføring av nye systemer for økonomi og lønn

Etter pålegg fra Finans- og Kunnskapsdepartementet har UiT Norges arktiske universitet og de andre universitetene i BOTT-samarbeidet¹ vurdert og valgt Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) som systemleverandør for lønns- og økonomiområdet. I henhold til en felles plan er nye systemløsninger tatt i bruk ved UiB den 1.1.2021, UiO den 1.5.2021, og UiT den 1.1.2022. NTNU har planlagt å innføre de nye løsningene fra 1.1.2023.

UiT har deltatt i det nasjonale prosjektet med fagressurser i ulike faser, og etablerte eget prosjekt for mottak og innføring fra høsten 2019. I forbindelse med innføringen har mottaksprosjektet knyttet til seg ulike ressurser fra hele organisasjonen, som har bestått av sentrale og lokale fagressurser samt lokale innføringskoordinatorer. Det siste året har det vært stor aktivitet i hele organisasjonen i forhold til leveranser knyttet til datainnsamling, konvertering av data, innmelding i roller, opplæring og tilgangsstyring.

Gjennom det siste året har det vært regelmessig dialog og godt samarbeid både internt ved UiT, mot nasjonalt fellesprosjekt og mot DFØ, og dette har i stor grad bidratt til at UiT den 1.1.2022 kunne ta i bruk de nye systemløsningene. Nytt system for lønnsområdet er SAP, som også inkluderer en ny digital løsning for tilsetning og arbeidskontrakt. Nytt system for økonomiområdet er Unit4 ERP, som også inkluderer en ny prosjekt- og søknadsmodul. Den nye søknadsmodulen (PreAward) er først planlagt tatt i bruk juni 2022. En vellykket første lønnskjøring ble gjennomført i SAP 12.1.2022. Åpningsbalanse for regnskapet per 31.12.2021 vil bli overført til nytt økonomisystem Unit4 ERP i slutten av januar 2022. Det har så langt ikke vært alvorlige driftskritiske utfordringer knyttet til selve innføringen.

Arbeidet med aktiviteter og leveranser har vært omfattende både internt ved UiT og mot DFØ som leverandør, særlig i de siste månedene før overgangen. For å klare å levere, har prosjektet gjort bruk av ressurser fra hele organisasjonen og fra det nasjonale prosjektet. Det har vært et stort arbeidspress på fagressurser og behov for noe vikarbruk for å avlaste disse. Mottaksprosjektet forventer at også første halvår 2022 vil være arbeidskrevende.

I innføringsfasen har det internt ved UiT blitt kommunisert viktig informasjon i ulike kanaler til målgrupper i organisasjonen. Prosjektet fikk fra januar 2021 etablert ukentlige møtearenaer med

¹ Universitetet i Oslo (UiO), Universitetet i Bergen (UiB) og Norges teknisk- naturvitenskapelige universitet (NTNU).

fakulteter og enheter, hvor ulike temaer og målgrupper har vært koblet på underveis med hensyn til leveranser og behov for informasjon og dialog. Disse møtene har også vært en arena for erfaringsutveksling mellom fakultetene og for lokal forankring. I tillegg har det vært gjennomført møter med ledere på ulike nivåer i organisasjonen. Det er etablert nettsider for mottaksprosjektet for publisering av aktuell informasjon til målgrupper. I tillegg er det sendt ut særlig viktig informasjon i form av e-poster til ansatte. Det felles BOTT-prosjektet for økonomi og lønn har utarbeidet felles opplæringsmateriale for de nye prosessene og rutinene som systemløsningene innebærer. DFØ har gjennomført slik digital opplæring høsten 2021 og etter årsskiftet, rettet mot ulike brukergrupper ved UiT. Opplæringen har vært omfattende særlig for fagressurser og ledere.

Basert på erfaringer fra mottaksprosjektene ved UiB og UiO, forventet UiTs mottaksprosjekt stor pågang fra brukere av nye systemer, og det er derfor etablert flere tiltak for å ivareta dette. Det er etablert en egen beredskapsplan inkludert brukerstøtte, og har vært gjennomført daglige beredskapsmøter de første ukene både internt ved UiT og mot systemleverandøren DFØ. For å ta imot og behandle henvendelser fra brukere av de nye systemene, ble et system for brukerhenvendelser og saksbehandling (TopDesk) tatt i bruk, i tillegg til ordninger for telefonstøtte. I løpet av januar måned har det blitt tilbudt ulike daglige digitale møter for fagressurser og ansatte om ulike tema. Her har brukere og ansatte hatt mulighet til å stille spørsmål og få svar fra UiTs egne fagressurser. Prosjektet forventer behov for ekstra brukerstøtte fram mot sommeren 2022.

Det gjenstår fortsatt en del leveranser og arbeid i forbindelse med innføring av de nye løsningene. Det omfatter blant annet gjenstående opplæring, oppdatering av interne rutiner og nettsider samt organisasjonsutvikling. Innføring av søknadsmodulen i juni 2022 vil også kreve en del bruk av fagressurser. Det er kommet inn mange spørsmål fra brukerne som må følges opp og arbeides videre med, med sikte på forbedringer i løsningene, og god forankring og hensiktsmessig bruk.

UiT er fortsatt i en tidlig fase når det gjelder å ta i bruk de nye systemløsningene. Det vil også i tiden fremover være utfordringer og det må tas høyde for at utfordringer kan skje. Som styret ble informert om i sak OS- 31/21 er ikke den samlede leveransen fra DFØ ferdig utviklet og det gjenstår stadig en hel del utviklingsarbeid i regi av DFØ og BOTT. DFØ og de fire BOTT-institusjonene har avtalt en såkalt «frys»-periode fra 1.1. til 1.5.2022, hvor det blant annet skal jobbes med driftsmessig stabilisering av løsningene, samt utarbeides avtaler og strukturer for forvaltning. Nye utviklingsoppgaver vil ut fra dette bli arbeidet videre med *etter* at denne fasen er gjennomført. Dette bidrar til at UiT verken på kort eller mellomlang sikt kan forvente gevinster i form av mindre ressursbruk i egen organisasjon. UiT erfarer, i likhet med UiB og UiO, at spesielt løsningen for bestilling er mindre tilfredsstillende og mer tidkrevende i bruk enn det gamle systemet UiT hadde før DFØ overtok som leverandør, men også på andre områder gjenstår viktig utviklingsarbeid.

Når UiT valgte å bli kunde av DFØ fra 1.1.2022 var det, som styret ble orientert om i sak OS-31/21, ikke fordi manglene i leveransen og de ressursmessige ulempene ikke var erkjent fra universitetets side, men fordi den samlede risikoen ved en utsettelse ble vurdert som større enn risikoen ved å holde fast på den opprinnelige tidsplanen.

Rektor vil komme tilbake til styret med en ny orientering etter er at løsningene har vært i bruk over en lengre periode og det videre utviklingsløpet mellom DFØ og BOTT er ytterligere avklart.

Dag Rune Olsen
rektor

Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur

Saksansvarlig: Odd Arne Paulsen

Saksbehandler: Merete Birgitte Danielsen (prosjektleder)