

# Budsjettinnspill UiT 2023

## Universitetsbiblioteket: Universelt utformede automater og støtteteknologi

### Begrunnelse

Stadig flere av UBs 10 avdelingsbibliotek tar i bruk selvbetjente eller ubemannede åpningstider, altså at bibliotekene er åpne uten at ansatte er til stede i skranken. Det er derfor behov for å evaluere automatene og støtteteknologien som er i bruk på UB i dag og kjøpe inn nytt utstyr som dekker behovene til brukerne.

Det er et sterkt ønske om å sikre at studenter og ansatte kan utføre basisoppgaver som å låne og returnere materiale på egenhånd når det ikke er personale til stede. Videre er det også ønskelig å tilby hjelp til å navigere biblioteket med interaktive digitale kart og en enkel måte å ta kontakt med digital brukerstøtte utenfor betjent åpningstid.

Utstyret som er i bruk på UB i dag har vært plaget av instabilitet som påvirker brukeropplevelsen negativt. Det er vanskelig å justere instruksjoner og meldinger som vises og automatene sliter med å lese av strekkoder fra studentbevisappen og deaktivere alarmer på materiale. Ansatte opplever at utilregneligheten gjør brukere usikre og stressede, samt at tilbakemeldinger fra UB Brukerundersøkelsen understøtter at utstyret ikke fungerer og er vanskelig å bruke. Nåværende programvare er ikke tilpasset vårt biblioteksystem og leverandør tilbyr ikke heller tilstrekkelig god support, som gjør det vanskelig og tidskrevende å løse problemer som oppstår.

### [Handlingsplan for universell utforming og individuell tilrettelegging for studenter ved UiT 2021 – 2024](#)

stiller også krav om at «alle automater, fysiske og digitale, som brukes på campusene skal oppfylle kravene til universell utforming». Videre, at Mazemap, karttjenesten ved UiT, burde oppgraderes og «inkludere informasjon som markerer handicaptøletter, romegenskaper, teleslynger og annet utstyr for tilrettelegging». Begge disse tiltakene ønskes gjennomført via dette prosjekt. NTNU har allerede implementert Mazemap bibliotekkart og UiB er i startfasen.

UB UiT har sammen med UB ved UiO og NTNU nylig blitt bevilget prosjektstøtte fra Digitaliseringsdirektoratet og DOGA gjennom ordningen Stimulab for prosjektet «Sømløs service fra førstelinjen: Universitetsbiblioteket der brukeren trenger det». Prosjektet skal avdekke brukerbehov og preferanser når det gjelder bruk av bibliotekene. Prosjektperioden er fra 2022-2023 og anskaffelse av ny støtteteknologi til selvbetjentebibliotek og digital brukerstøtte er en naturlig implementering av resultat fra Stimulab-prosjektet.

### Prosjektbeskrivelse

Utgangspunkt for prosjektet er å ansette en i en prosjektstilling som kan jobbe med prosjektet ca. 6 måneder. Oppgavene for prosjektstillingen blir å:

- Evaluere utlånsutstyret som er i bruk på UB siden 2015, teknologi og supportavtale
- Lage tekniske spesifikasjoner utfra brukerbehov som er avdekket i UB Brukerundersøkelsen og via Stimulab-prosjektet
- Forberede anskaffelsesprosess og anbudsrunde, sikre at UU kravene oppfylles på nye innkjøp
- Lage digitale hyllekart på alle avdelingsbibliotek med Mazemap som er knyttet til Oria
- Etablere demo av infokiosk for navigering og digital brukerstøtte på bibliotekene i Breivika

## Budsjett

Det er vanskelig å fastsette endelige priser før en evaluering er foretatt av en prosjektansatt, men det teknologiske utlånsutstyret vi har i dag nærmer seg 10 år gammelt, og vi ser at nye løsninger er nødvendig å ta i bruk, både for bedre brukervennlighet, universell utforming og en effektivisering av arbeidet vi gjør i dag. Nye selvbetjeningsautomater og returløsninger som fungerer er førsteprioritet, men vi ønsker også å legge til rette for bedre navigering på bibliotekene via digitale kart og en infokiosk i Breivika plassert på KS-biblioteket (UB bygget).

### Alternative 1

Prosjektansatt, erstatte utlånsautomater i Breivika (2 KS, 1 PJ, 1 NH) samt demo infokiosk KS.

**Lønn prosjektansatt 6 måneder:** 500 000 kr.

**Demo 1 infokiosk med hyllekart via Mazemap knyttet til Oria, plassert på KS:** 140 000 kr. + mva  
*~20 000 besøkende på KS hver måned pr dd.*

**Installering, oppsett og opplæring:** 100 000 kr. + mva

**4 nye utlånsautomater** 344 000 kr. + mva

**SUM:** 1 084 000 kr. + mva

### Alternative 2

Prosjektansatt, erstatte utlånsautomater i Breivika (2 KS, 1 PJ, 1 NH) og kjøpe inn returbokser (2 KS, 1 PJ, 1 NH), samt 1 demo infokiosk KS.

**Lønn prosjektansatt 6 måneder:** 500 000 kr.

**Demo 1 infokiosk med hyllekart via Mazemap knyttet til Oria, plassert på KS:** 140 000 kr. + mva  
*~20 000 besøkende på KS hver måned pr dd.*

**Installering, oppsett og opplæring:** 100 000 kr. + mva

**4 nye utlånsautomater** 344 000 kr. + mva

**4 returbokser med RFID-leser:** 200 000 kr. + mva

**SUM:** 1 284 000 kr. + mva

### Alternative 3

Prosjektansatt, erstatte utlånsautomater på alle 10 bibliotek (1 per bibliotek unntatt KS med 2), kjøpe inn returbokser (1 per bibliotek), demo 1 infokiosk KS, samt kartløsning for 10 bibliotek.

**Lønn prosjektansatt 6 måneder:** 500 000 kr.

**Demo 1 infokiosk med hyllekart via Mazemap knyttet til Oria, plassert på KS:** 140 000 kr. + mva

**Implementering av kartløsning via Mazemap knyttet til Oria 10 bibliotek:** 400 000 kr. + mva

**Installering, oppsett og opplæring:** 200 000 kr. + mva

**11 nye utlånsautomater:** 946 000 kr. + mva

**10 returbokser med RFID-leser:** 500 000 kr. + mva

**SUM:** 2 686 000 kr. + mva