

ORIENTERINGSSAK

Til:

Styret for Norges arktiske universitetsmuseum og akademi for kunsthøgskolen

Møtedato:

9.6.22

Sak:

Publikumsbesøk sammendrag 2021

Generelt er det en positiv utvikling i besøkstall sammenlignet med det første året av pandemien, og sommerbesøket 2021 var veldig bra. Vi har fått besøk av mange nordmenn på ferie i eget land som ble en trend det året. Vi hadde også ekstra opplegg for barnefamilier om sommeren for å tiltrekke oss lokalbefolkningen og norske turister, men vi har manglet de internasjonale nordlysturistene som ellers har gitt gode besøkstall om vinteren.

Besøket i 2021 var imidlertid sammenlignet med et normalår (2018) svært redusert på grunn av pandemien. Store deler av 2021 var det smitteverntiltak som satte tak på hvor mange besøkende vi kunne ha på arrangement primært inne, men også ute. Vi hadde derfor færre og mindre arrangement enn normalt. Dette ga seg ikke bare utslag på billettinntektene, men også på inntjeningen fra museumsbutikken.

Visit Tromsø og Nordnorsk reiseliv melder at reiselivet holder på å ta seg opp igjen. Det er varslet mange cruisebåtbesøk til Tromsø i år, og det vil helt sikkert gi positive utslag på besøkstallet til museet over sommeren og senere. Vi håper den positive utvikling i besøkstallene fortsetter.

Samlet sett, for alle tre avdelinger av universitetsmuseet, ser vi at det fra 2020 til 2021 har vært en fremgang på 12,4% i besøket. Det har vært 80 576 besøkende. Det vil si at besøket begynte å ta seg opp i andreåret av pandemien. Besøkstallene for sommermånedene mai – august viser hele 62,4 % stigning. Norgesferie ble på grunn av smittevernrestriksjoner internasjonalt veldig populært i 2021 og vi fikk del i besøket her nord.

Men sammenligner vi med 2018, siste normale året (i 2019 var Polarmuseet stengt i en periode på grunn av ombygging) ligger besøkstallene fortsatt rundt 60% under normalen. Vi er med utgangen av 2021 ikke tilbake på besøkstallene fra før pandemien.

For 2021 er det en markant nedgang på 77,1% i betalende grupper. Det henger sammen med at cruisebåttrafikken har blitt borte. Pandemien merkes også på nedgangen i enkeltreisende (enkeltbilletter) og i besøk fra barnehager. Stigningen i gratisbesøkende har dels sammenheng

med at våre to museer pr. 1.7.21 innførte gratis inngang for alle under 18 år, dels med at Botanisk hage, hvis besøkstall føres opp under gratiskategorien, også hadde en stor fremgang i besøkende i 2021.

Norges arktiske universitetsmuseum

For Norges arktiske universitetsmuseum på Sør-Tromsøya steg besøket med 16,5 % fra 2020 til 2021, og sommerbesøket tegnet seg for en oppgang på 80,8%. Det er kategorien betalende grupper som har blitt redusert mest, med over 80%. Denne kategorien har i normalår utgjort over 30% av det totale besøkstallet ved museet slik at det merkes godt når cruisebåttrafikken uteble på grunn av pandemien. Det er også nedgang i besøk fra barnehager som følge av pandemien.

Økning i gratisbesøk avspeiler innføringen 1.7.21 av gratis inngang for alle under 18 år.

Sammenligner vi imidlertid med 2018 (siste normale året) er nedgangen på 61,3 % samlet sett og på 72,8% for sommeren.

Fra februar 2022 har det vært en entydig positiv utvikling i besøkstallene hver måned. I april 2022 har vi akkurat passert besøkstallet fra 2018 med 1,9 %, og for mai 2022 er besøkstallet fordoblet sammenlignet med mai 2021.

Polarmuseet

For Polarmuseet i sentrum startet 2021 som 2020 sluttet, med en generell nedgang på ca. 90% besøkende fra et (koronafritt) normalår. Mot slutten av sommeren, med åpne landegrenser og økt reiseaktivitet, steg imidlertid besøkstallene igjen, og ved slutten av året var nedgangen totalt sett på rundt 70% sammenliknet med et normalår. Det betyr at Polarmuseet, tross generell publikumssvikt, opplevde at besøkstallene forsiktig var på vei oppover i siste halvdel av 2021.

Våren 2022 ser enda lysere ut. Året fram til nå (sett under ett) ligger Polarmuseet på 5,4% flere besøkende enn forrige normalår (2018). Vi har mange gruppebookinger i sommer, så dette kan bli et riktig så besøksrikt år.

Botanisk hage

For botanisk hage nord på øya var 2021 preget av en klar covid-effekt. Vi hadde ingen arrangement før på senhausten, kafeen var stengt halve sesongen og det var lite turistar.

Besøkstallet var godt under det vi kan regne som normalt. For 2022 er tendensen som forventet økt besøk, ikke minst i helgene. Hagen har ennå ikke fått et stort innrykk av turister, men forventer oppgang fra i fjor. Det er realistisk å tro at det først vil være i 2023 at hagen er tilbake på 2019-nivå.

Oversikt over besøkstall 2012 - 2021



Enhet	Besøkstall 2012	Besøkstall 2013	Besøkstall 2014	Besøkstall 2015	Besøkstall 2016	Besøkstall 2017	Besøkstall 2018	Besøkstall 2019	Besøkstall 2020	Besøkstall 2021
Tromsø Museum	49 905	46 799	55 637	45 151	52 290	55 051	60 909	60 717	20 251	23 586
Polarmuseet	41 531	43 025	47 686	56 474	65 183	73 921	76 439	79 988	32 067	27 132
MS Polstjerna	6 999	7 401	7 978	8 201	8 417	8 641	2 213	0	0	0
Tromsø arktisk-alpine botaniske hage	33 671	35 127	36 128	40 710	55 925	57 823	40 370	38 520	19 370	29 858
Totalt	132 473	132 352	147 429	150 536	181 805	195 436	184 714	179 225	71 688	80 576

Lena Aarekol
direktør

Vedlegg:

1. 2018-2021 Publikumsbesøk sammendrag og enheter

Dokumentet er elektronisk godkjent og krever ikke signatur